



BASES REGULADORES PER A LA SOL·LICITUD I COMPRA D'ENTRADES DEL FC BARCELONA

(TEMPORADA ESPORTIVA 2025/2026)

BASE 1a.- ÀMBIT

El Futbol Club Barcelona (en endavant "FC Barcelona" o el "Club"), amb domicili al carrer Arístides Maillol, s/n, 08028 de Barcelona, amb NIF G-08.266.298, posa a disposició del col·lectiu de Penyes del FC Barcelona (en endavant "Penyes"), sempre que compleixin els requisits de participació indicats a la base 3a de les presents, el dret a sol·licitar un nombre determinat d'entrades (subjecte en tot cas a criteris de disponibilitat) per assistir als partits de futbol que el primer equip de futbol del FC BARCELONA disputi com a equip visitant en totes les competicions oficials durant el decurs de la temporada esportiva 2025/26. Els partits oferts, així com el nombre d'entrades disponibles per a cadascun d'aquests estarà en tot cas subjecte: (i) als criteris de disponibilitat que en marquin els clubs i/o organismes organitzadors; i (ii) als criteris que marqui el FC BARCELONA, que podrà decidir, al seu únic i exclusiu criteri, que les entrades disponibles per a un determinat partit (per motius de transcendència o importància) es posen a disposició de les seves penyes d'una manera diferent a la recollida a les presents bases legals, respectant en tot cas els Estatuts del CLUB. D'acord amb l'esmentat anteriorment, el FC BARCELONA no es fa responsable de la manca de disponibilitat d'entrades per a un partit en particular. Addicionalment, el FC BARCELONA no es fa responsable de la cancel·lació d'un partit en particular per una causa de força major.

A l'efecte de poder optar a les entrades, caldrà tenir els requisits que s'indiquen a la base 3a.

BASE 2a.- PUBLICACIÓ DE LES BASES

La publicació d'aquestes bases s'efectuarà a la pàgina web del FC Barcelona a l'efecte de posar en coneixement dels sol·licitants el mecanisme de sol·licitud, eventual sorteig, assignació i condicions de compra d'entrades.

BASE 3a.- REQUISITS PER A LA SOL·LICITUD D'ENTRADES

El/la penyista interessat a optar al dret a comprar entrades disponibles segons el que s'indica a la base 1a, efectuarà la sol·licitud a través del Portal del Penyista habilitat pel FC BARCELONA i haurà de complir els requisits següents:

- a. El/la penyista haurà de fer la petició a la seva penya a través de l'aplicació d'IDENTIFICACIÓ DEL PENYISTA habilitat pel FC BARCELONA en les dates indicades pel FC BARCELONA per a cada partit, on hi constarà:
 - i. Nom i cognoms del penyista.
 - ii. Data de naixement del penyista.
 - iii. Correu electrònic del penyista
 - iv. Telèfon de contacte del penyista.
 - v. DNI, Passaport, NIE i/o qualsevol altre document oficial que acrediti la identitat i dades del penyista titular de cada entrada.
 - vi. Clau de penyista.
- b. El/la penyista haurà de gaudir de la condició de penyista oficial del FC Barcelona, registrat al Portal del Penyista del FC Barcelona.
- c. Haurà de tenir una antiguitat mínima de 6 mesos com a penyista registrat al Portal del Penyista del FC Barcelona en el moment de fer la sol·licitud de l'entrada.
- d. La Penya a la qual s'ha registrat el/la penyista haurà de complir amb la Normativa de Penyes del FC Barcelona del gener del 2022, haurà d'estar registrada i en estat ACTIU a la Base de Dades del FC BARCELONA, que el gestor de la penya aprovi la sol·licitud del penyista i que la penya accepti de fer el pagament (obligatori) del total de l'import de les entrades assignades als penyistes amb sol·licituds aprovades prèviament pel gestor de la penya.



- e. El/la penyista haurà de fer la sol·licitud en els Termes i Condicions establerts a l'aplicació d'IDENTIFICACIÓ DEL PENYISTA habilitat pel FC BARCELONA.
- f. El/la penyista no podrà tenir pendent de compliment cap sanció, ni tenir denegat l'accés a recintes esportius.

El compliment dels anteriors requisits dels penyistes interessats en la sol·licitud d'entrades hauran de ser validats i aprovats pel gestor de la seva penya, des del mateix portal i dins l'àrea del Portal del Gestor.

BASE 4a.- MECÀNICA D'INSCRIPCIÓ (CONDICIONADA A DISPONIBILITAT)

L'obertura del període d'inscripció per a la sol·licitud d'entrades variarà en funció del partit, iniciant-se, en tot cas, amb una antelació mínima respecte a la data del partit en qüestió. El dia i l'hora d'inici i finalització de la inscripció per a cada partit es publicarà mitjançant els canals de comunicació oficials del CLUB.

Cada penyista només podrà efectuar una inscripció (tot i ser membre de dues o més penyes del FC Barcelona diferents o ser soci del FC Barcelona). Qualsevol duplictat serà controlada mitjançant un sistema de seguretat informàtic, de manera que només s'admetrà una sola inscripció per sol·licitant (ja sigui penyista o soci/a del FC Barcelona) –la primera que tingui entrada en el sistema– quedant anul·lades les addicionals que pugui fer una mateixa persona i es procedirà a la devolució dels diners abonats per l'entrada anul·lada.

Cada penyista sol·licitant tindrà un únic número seqüencial i, per tant, només podrà efectuar una inscripció. Qualsevol duplictat serà controlada mitjançant un sistema de seguretat informàtic, de manera que només s'admetrà aquesta única inscripció per sol·licitant.

Qualsevol manca de requisits serà detectada i controlada mitjançant un sistema de seguretat informàtic, i comportarà l'automàtica anul·lació de la petició, amb la qual cosa la persona interessada perdrà el dret de compra de l'entrada en el cas que se li assigni, per la falta de compliment dels requisits necessaris i imprescindibles per a dur a terme la sol·licitud.

El sistema informàtic adjudicarà un número de referència seqüencial a cada petició validada segons el moment en el que aquesta es dugui a terme.

BASE 5a.- MECÀNICA D'ASSIGNACIÓ D'ENTRADES I DEL SORTEIG

Una vegada es tanqui el període de sol·licitud d'entrades per part dels penyistes i que els gestors les hagin aprovat i validat, es crearà un fitxer amb totes les inscripcions/sol·licituds aprovades de cada penya registrada, que es numeraran per ordre seqüencial d'acord amb el número de credencial de la penya.

Les entrades les assignarà el FC BARCELONA entre les penyes sol·licitants fent-ne un repartiment segons els supòsits següents:

En el cas que el nombre d'entrades **NO superi** el nombre d'entrades disponibles, automàticament es durà a terme l'assignació directament de les entrades entre els penyistes de les penyes registrades en aquest fitxer, seguint l'ordre correlatiu del número seqüencial assignat a cada petició, començant pel número "1" i fins a exhaurir la quantitat d'entrades disponibles.

Només en el supòsit que el nombre d'entrades sol·licitades **SÍ superi** el nombre d'entrades disponibles, caldrà efectuar el sorteig. El sorteig tindrà per finalitat adjudicar les entrades a les penyes agraciades amb penyistes amb sol·licituds aprovades. Cada penya agraciada disposarà del total d'entrades sol·licitades pels seus penyistes i aprovades prèviament pel gestor de la seva penya. Excepcionalment, i en el supòsit que una penya tingui aprovades un nombre d'entrades superior a 1/7 part (quan es disposi de 100 o menys entrades) o 1/10 part (quan es disposi de més de 100 entrades) del total disponible pel sorteig, el departament de penyes vetllarà per un repartiment equitatiu i garantirà que el sorteig permeti premiar un mínim de 7 o 10 penyes segons els supòsits indicats.



FC BARCELONA

El sorteig per a l'assignació d'entrades es farà davant de Notari en el dia i hora designat pel FC BARCELONA, i es durà a terme segons les condicions que s'indiquen a continuació:

- a. Es crearà un (1) fitxer entre totes les penyes, que han aprovat entrades sol·licitades pels seus penyistes, que es numeraran per ordre seqüencial d'acord amb el número de credencial de la penya, i tenint en compte totes les peticions dels penyistes que prèviament hagin estat aprovades dins de cada penya.
- b. El sorteig es durà a terme informàticament per combinació aleatòria, del qual resultarà un (1) número seqüencial dels assignats anteriorment a cada penya amb inscripció. Aquest número escollit a l'atzar serà la primera de les sol·licituds de les penyes premiades, a la qual se li assignarà les entrades aprovades pels gestors i que van estar confirmades pels seus penyistes. Excepcionalment, en el supòsit que una penya tingui aprovades un nombre d'entrades superior a 1/7 part (quan es disposi de 100 o menys entrades) o 1/10 part (quan es disposi de més de 100 entrades) del total disponible pel sorteig, el departament de penyes vetllarà per un repartiment equitatiu i garantirà que el sorteig permeti premiar un mínim de set (7) o deu (10) penyes, segons el cas. A continuació, també seran premiades les peticions de les penyes amb els números immediatament posteriors seqüencialment al primer número premiat, a les quals se'ls assignarà també les entrades sol·licitades pels seus penyistes i aprovades pels gestors, garantint, en tot cas, que el sorteig permeti premiar un mínim de set (7) o deu (10) penyes, segons el cas, fins a exhaurir-se el nombre d'entrades disponibles, tenint la resta de números la condició de "reserves".
- c. Un cop celebrat el sorteig, el Notari tancarà l'acta on constarà la identificació de les Penyes que han resultat agraciades fins a cobrir el nombre màxim d'entrades disponibles, mitjançant el número d'ordre seqüencial del número de credencial.
- d. Les Penyes agraciades seran degudament informades pel personal del FC BARCELONA designat a tal fi, mitjançant la notificació de la sol·licitud registrada a l'aplicació habilitada pel FC BARCELONA, i aquestes informaran als seus penyistes agraciats. També rebran una notificació pel mateix canal les penyes NO agraciades i aquestes n'informaran als seus penyistes NO agraciades/agraciats.

Un cop assignada l'entrada, no s'admetran modificacions, devolucions, ni/o cancel·lacions.

BASE 6a.- OPERATIVA DE COMPRA DE LES ENTRADES

El FC BARCELONA disposarà de la llista on constarà la relació de les Penyes amb els penyistes que han resultat agraciats i, per tant, tenen reconegut el dret de compra d'entrada/es. El pagament s'haurà d'efectuar en el termini que indiqui el Departament de Penyes del FC BARCELONA des de l'assignació de les entrades.

El pagament de l'entrada assignada és obligatori. No hi haurà la possibilitat de renunciar-ne al pagament, un cop assignades. El no pagament de les entrades podrà comportar la pèrdua de la possibilitat d'obtenir-ne d'altres per a un altre desplaçament durant la present temporada, incloent-hi possibles finals.

El pagament de l'entrada/es el farà la Penya i aquesta/es estarà/n vinculades en tot cas a penyistes membres de la Penya agraciada. El preu i la ubicació (zona) de les localitats corresponents per assistir al partit serà el que estableixi el club local al seu únic criteri. El pagament només es podrà fer per mitjà de targeta de crèdit i/o dèbit solvent.

Un cop fet el cobrament de l'import corresponent a l'entrada assignada, no s'admetran modificacions, devolucions, ni/o cancel·lacions.

En el moment que s'efectuï la compra, el FC BARCELONA enviarà un correu electrònic amb la confirmació de compra. Les entrades seran nominals i, per tant, el penyista titular serà el qui n'haurà de fer ús.

BASE 7a.- OPERATIVA DE RECOLLIDA DE LES ENTRADES

El FC BARCELONA disposarà d'una llista on constarà la relació de penyes/penyistes agraciats que hagin completat adientment el procés de compra de les entrades per a cada partit, de conformitat amb la base anterior.



FC BARCELONA

Les entrades són nominatives, personals i intransferibles i, per tant, no s'acceptarà cap document de cessió. La recollida d'entrades es farà a destí (en la ubicació i els horaris que el CLUB determini a aquest efecte). Les entrades no es podran recollir en cap altre lloc diferent al designat, ni fer-ho fora dels horaris marcats pel CLUB. Les penyes/penyistes compradors rebran un correu electrònic amb tota la informació necessària per a la recollida d'entrades.

Per a la recollida de l'entrada caldrà que el penyista comprador es presenti personalment amb el document identificatiu de caràcter oficial amb fotografia (DNI, NIE, Passaport). En cap cas es lliurarà cap entrada a persones diferents als titulars..

Quan el penyista comprador sigui menor d'edat (és a dir, de menys de 18 anys), aquest només la podrà anar a recollir acompanyat pels seus progenitors i/o persona major d'edat que en tingui assignada la guarda legal.

En cas que el penyista comprador no reculli l'entrada de conformitat amb allò indicat en la present base i en les instruccions de recollida enviades pel CLUB, s'entendrà que hi renuncia per no haver atès els requisits establerts pel FC BARCELONA envers la mecànica i operativa de compra i recollida d'entrades, i en perdrà l'import, amb la qual cosa aquesta entrada restarà a disposició del FC BARCELONA perquè en faci l'ús que cregui convenient.

BASE 8a.- MISCEL·LÀNIA

a) L'accés a l'Estadi estarà subjecte al compliment de:

- L'establert en la normativa actualment vigent en matèria de violència, racisme, xenofòbia i la intolerància en l'esport.
- Les normes pròpies de l'Estadi.
- El disposat a qualsevol normativa aplicable en matèria d'accessos, seguretat, salut, etc.

b) Així mateix, l'accés a l'Estadi pot comportar per raons de seguretat:

- Inspeccions.
- Escorcolls.
- Etc.

c) **L'entrada és personal, nominativa, intransferible. Per tant, haurà de ser necessàriament comprada i utilitzada per la persona que va cursar la sol·licitud inicialment, sent responsable del seu bon ús.** En conseqüència, la comercialització d'entrades i/o qualsevol altre tipus de cessió o transmissió, ja sigui gratuïta o onerosa, està estrictament prohibida, així com utilitzar-la amb finalitats publicitàries, de màrqueting o de promoció (inclosos els concursos, regals i/o sorteigs), i comportarà l'automàtica anul·lació sense cap tipus de compensació ni devolució del preu, a més de procedir a notificar-se aquesta conducta a la Comissió de Disciplina del FC Barcelona a l'efecte que adopti les mesures adients.

d) **El FC Barcelona informa a les persones compradores de les entrades que el club amfitrió i/o l'organisme organitzador del partit es reserven el dret a sol·licitar a les persones que pretenguin accedir a l'Estadi, la documentació oficial que contingui una fotografia i signatura del seu titular, i en permeti la identificació (DNI, NIE, Passaport, etc.). En el cas de detectar-se qualsevol anomalia, com ara falsificació, imitació, trencament, o la seva obtenció per un canal no autoritzat, robatori, compra mitjançant revenda, o la no correspondència entre el penyista agraciats i el portador de l'entrada, es denegarà l'accés a l'Estadi a l'esmentada persona, que quedarà a disposició (segons correspongui) del Club, l'organisme organitzador del partit, el personal designat pel titular de l'Estadi o les autoritats competents a aquest efecte (p.e. vigilància privada, forces i cossos de seguretat, etc.), i l'entrada restarà automàticament anul·lada, sense dret a cap tipus de compensació ni devolució del preu, a més de procedir a notificar aquesta conducta a les autoritats corresponents perquè aquestes adoptin les mesures administratives, policials i/o legals que corresponguin.**

e) Els penyistes han de conservar l'entrada no només durant tot el període de temps que duri el partit, sinó mentre romanguin a les instal·lacions de l'Estadi, estant obligats a mostrar-la al personal designat pel club amfitrió,



l'organisme organitzador del partit o les autoritats competents a aquest efecte (per exemple, vigilància privada, forces i cossos de seguretat), en el cas que així se'ls ho requereixi.

- f) El FC Barcelona no es fa responsable de cap pèrdua o sostracció d'entrades.

BASE 9a.- DRETS D'IMATGE

Les persones compradores de les entrades, de conformitat amb aquestes bases legals i, en el cas que sigui un menor, els seus representants legals, donen el seu consentiment exprés al FC Barcelona, sota la seva absoluta responsabilitat a tots els efectes, per captar la seva imatge (incloent-hi la seva imatge, nom i veu) mitjançant les fotografies i/o enregistraments audiovisuals que puguin fer-se, de manera individual o conjunta, a través del personal del FC Barcelona o tercers autoritzats per aquest, en el moment de gaudiment de l'entrada, pel seu ús publicitari, així com la participació en les possibles entrevistes i/o reportatges que se l'hi puguin fer. A aquest efecte, el FC Barcelona restarà autoritzat per fer ús, a tot arreu i per temps indefinit, del referit material gràfic i/o audiovisual, així com de les seves còpies, perquè sigui emprat, de manera íntegra o parcial, per a actes de promoció i/o informació relatius a la present acció en qualsevol dels actius de comunicació del Club, renunciant a qualsevol remuneració i/o reclamació sota cap concepte, per la presa d'aquestes imatges fotogràfiques i/o enregistrament audiovisual, conservació, i cessió dels seus drets d'exploació. Segons l'esmentat anteriorment, els suports, actius publicitaris i promocionals, en què pugui aparèixer la imatge dels compradors de les entrades (ja sigui de manera individual o col·lectiva), és i serà propietat del FC Barcelona.

Totes les persones compradores d'entrades, de conformitat amb aquestes bases legals, manifesten que tenen tots el drets i legitimació necessaris per a l'atorgament de les presents cessions i autoritzacions, i que respondran davant de qualsevol reclamació de tercers que el FC Barcelona pugui rebre per l'ús de les imatges autoritzades.

BASE 10a.- DIPÒSIT DE LES BASES DAVANT DE NOTARI

Les presents bases legals queden dipositades davant de Notari de l'Il·lustre Col·legi de Notaris de Catalunya.

BASE 11a.- ACCEPTACIÓ DE LES BASES I DELS TERMES I CONDICIONS DE COMPRA I ÚS D'ENTRADES

La sol·licitud d'entrades suposa l'acceptació íntegra de:

- (i) les presents bases.
- (ii) la normativa actualment vigent en matèria de violència, racisme, xenofòbia i la intolerància en l'esport (Llei 19/2007 d'11 de juliol i Reial Decret 203/2010, de 26 de febrer) per assistir al partit corresponent.
- (iii) el coneixement de la mecànica d'inscripció i assignació d'entrades.
- (iv) l'ús i tractament de les dades personals en els termes establerts en les presents bases.
- (v) l'ús, difusió i publicació de les fotografies i/o enregistrament audiovisual en els termes establerts en les presents bases.

En cas d'haver-hi divergències sobre el procés de sol·licitud d'entrades i/o sobre la interpretació de les presents Bases, seran competents per conèixer els litigis que es puguin plantejar, els Jutjats i Tribunals de Barcelona ciutat, de manera que els sol·licitants renuncien expressament a qualsevol altre fur que els pogués correspondre.

BASE 12a.- PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

a) RESPONSABLE DEL TRACTAMENT: Les vostres dades personals seran tractades pel FC Barcelona, amb domicili al carrer Aristides Maillol s/n, 08028, Barcelona i amb NIF G-08266298.

b) FINALITATS, BASES DE LEGITIMACIÓ I TERMINIS DE CONSERVACIÓ: Les dades seran tractades amb les següents finalitats:

TRACTAMENT	FINALITATS	BASE DE LEGITIMACIÓ I TEMINI DE CONSERVACIÓ
------------	------------	---



SOL·LICITUD I COMPRA D'ENTRADES, ASSIGNACIÓ PARTICIPACIÓ SORTEIG	Les vostres dades seran tractades per gestionar la sol·licitud i compra d'entrades i la participació en el sorteig. En cas que se us assigni una entrada o de resultar-ne guanyador/a, les vostres dades es tractaran per a l'assignació i l'entrega de l'entrada i, si calgués, per a la publicació del vostre nom com a guanyador/a, en cas de sorteig. En tot cas, si hi participa un menor, es tractaran també les dades dels adults responsables d'aquest. El FC Barcelona es reserva el dret de contactar-hi, si calgués.	Relació contractual i obligació legal Les vostres dades seran conservades durant l'assignació d'entrades i/o en la participació en el sorteig i, en el cas que se us assignin entrades o que resulteu guanyador/a, durant el temps que calgui per gestionar l'assistència a l'esdeveniment esportiu objecte de premi.
DRETS D'IMATGE	Les vostres dades personals, i les del menor d'edat, en el seu cas, seran tractades per a gestionar la cessió de drets d'imatge conforme al punt 9a. de les presents BBLL.	Consentiment Les dades seran conservades fins que no en retireu el consentiment.

c) COMUNICACIÓ DE DADES:

Les vostres dades no seran cedides, venudes, llogades o posades a disposició de cap altre forma a cap tercer, tret d'aquells proveïdors de serveis del FC Barcelona, els quals duen a terme determinades activitats per al Club, però que en cap cas tractaran les dades per a finalitats pròpies. Alguns d'aquests proveïdors poden trobar-se fora de la Unió Europea, tal com s'indica a continuació a l'apartat e) següent.

d) DECISIONS AUTOMATITZADES: Us informem, a més, que, per a la gestió de la vostra sol·licitud d'entrada amb la participació al present sorteig, podem tractar les vostres dades personals utilitzant mitjans automatitzats. Això significa que determinades decisions es prenen de manera automàtica sense intervenció humana com, per exemple, l'ordre amb què rebem les sol·licituds, que es comptabilitza mecànicament, o la revisió dels requisits per a la vostra participació, que es verifiquen automàticament amb la informació del nostre sistema.

Aquestes decisions automatitzades poden determinar l'assignació preferent de les entrades o l'exclusió de la vostra participació en el present sorteig. En tot cas, podeu demanar la revisió humana o presentar al·legacions directament a l'OAB (oab@fcbarcelona.cat), que ho revisarà de manera individualitzada.

e) TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS: El FC Barcelona, com entitat de projecció internacional, té proveïdors internacionals que poden prestar els seus serveis des de fora de la UE; per tant, és possible que les vostres dades es tractin fora de la Unió Europea o de l'Espai Econòmic Europeu (per exemple, emmagatzematge de dades, gestió de les sol·licituds d'informació o atenció al soci/a, etc.).

En qualsevol cas, el Club s'assegurarà que aquests tractaments de dades es protegeixin sempre amb les garanties oportunes, que podran incloure:

- Clàusules Tipus aprovades per la UE.
- Certificacions de tercers.

f) DURADA DEL TRACTAMENT: Totes les dades que ens proporcioneu seran tractades d'acord amb el que s'indica a l'apartat b) de la present base.

Finalitzats aquests períodes, el FC Barcelona conservarà les vostres dades degudament anonimitzades amb finalitats estadístiques o d'estudi de mercat, sempre que sigui possible, o degudament bloquejades per complir amb qualsevol obligació legal del Club.



g) EXERCICI DELS VOSTRES DRETS: Podreu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació o portabilitat mitjançant una comunicació per escrit adreçada a Arístides Maillol, s/n, 08028 de Barcelona (Espanya), amb la referència "Dades Personals", o bé per correu electrònic a proteccio.dades@fcbarcelona.cat

Si teniu qualsevol dubte, qüestió o reclamació sobre com tractem les vostres dades de caràcter personal, podeu posar-vos en contacte amb el nostre Delegat de Protecció de Dades, al correu electrònic dpo@fcbarcelona.cat, o per correu postal, a l'adreça carrer Arístides Maillol, S/N, 08028 de Barcelona (Espanya), amb la referència "DPO". En el supòsit que no obtingueu cap resposta en un termini raonable, podreu interposar una reclamació davant de l'Autoritat Espanyola de Protecció de Dades.

h) CONSENTIMENT PER AL TRACTAMENT DE DADES DE MENORS: El progenitor o tutor del menor que autoritza al menor a sol·licitar el dret de compra d'entrada, en cas de compartir-ne els deures i responsabilitats amb una altra persona, garanteix que n'ha obtingut el consentiment oportú i que, per tant, el subscriu en nom de tots els responsables del menor. En aquest sentit, la Penya, a través del seu gestor, i/o el FC Barcelona es reserva el dret de contactar amb el progenitor o tutor del menor per obtenir qualsevol altra informació que calgui per verificar-la o qualsevol altra que sigui necessària.

BASE 13a.- COMUNICACIONS

Les comunicacions relatives al procés de sol·licitud d'entrades objecte de les presents bases estaran descrites en la pàgina web www.fcbarcelona.cat. Els sol·licitants rebran les comunicacions per *e-mail*, a l'adreça de correu electrònic que hagin facilitat en el formulari de participació o bé en el que consti a la base de dades del FC Barcelona.