

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### 1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Vos données personnelles seront traitées par le FC Barcelone, sis Calle Aristides Maillol, S/N, 08028 Barcelona (Espagne), avec le NIF G-08266298.

### 2. OBJECTIFS

Vos données seront traitées aux fins suivantes :

TRAITEMENT	FINALITÉ	BASE JURIDIQUE ET DURÉE
<b>ACHAT</b>	<p>Vos données seront traitées pour gérer l'achat des produits demandés.</p> <p>Nous traiterons également vos données, le cas échéant, pour :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Effectuer l'envoi des places</li><li>b) Vous contacter (le cas échéant) par téléphone et/ou par voie électronique ; par exemple, par SMS ou par courrier électronique pour gérer tout problème ou toutes les opérations concernant votre achat.</li><li>c) Contrôler d'éventuelles opérations frauduleuses, ce qui peut faire l'objet d'une communication des données à des fournisseurs experts en prévention et gestion de la fraude, conformément aux dispositions du paragraphe 3 de la présente politique de confidentialité.</li></ul> <p>Il est également possible que vous achetiez des places pour des tiers (assistant à l'événement), auquel cas nous traiterons les données de la tierce personne pour envoyer les billets et/ou la contacter si nécessaire.</p> <p>Dans tous les cas, en nous fournissant les données desdits tiers, l'acheteur garantit qu'il les a informés et qu'il y a été autorisé.</p>	<p>Relation contractuelle et intérêt légitime (pour le contrôle de la fraude)</p> <p>Vos données seront conservées pendant les 5 ans suite à l'achat des places.</p>
<b>INFORMATIONS ET CONTACT</b>	<p>Vos données seront traitées pour gérer votre demande d'informations et de contact via le formulaire prévu à cet effet.</p> <p>De même, si nécessaire, nous vous contacterons directement pour traiter votre demande.</p>	<p>Consentement</p> <p>Les données seront traitées tant que vous ne retirerez pas votre consentement</p>
<b>COMMUNICATIONS COMMERCIALES</b>	<p>De plus, vous pourrez nous donner votre consentement en cochant les cases prévues à cet effet, pour recevoir :</p>	<p>Consentement</p> <p>Les données seront traitées tant que vous conserverez votre</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Newsletter d'information du programme Culers, qui sera toujours personnalisée et adaptée à vos centres d'intérêt.</li> <li>- Des informations supplémentaires en lien avec le FC Barcelone; par exemple des enquêtes d'opinion, des invitations à des événements ou des produits du club, notamment des réductions ou des promotions sur des places aux matchs, du merchandising, des produits numériques, etc.</li> <li>- Des informations, remises ou promotions de tiers avec lesquels le FC Barcelone peut entretenir une relation commerciale ou de collaboration; par exemple, la fondation FC Barcelone, ou les parrains ou sponsors du Club, qui peuvent mener des actions spécifiquement destinées aux Culers.</li> </ul> <p>Toutes nos communications seront toujours personnalisées et adaptées à vos centres d'intérêt, tel que décrit ci-après.</p> <p>Toutes les communications seront également envoyées par voie électronique, notamment par SMS/MMS, applications de messagerie instantanée ou courrier électronique.</p>	compte utilisateur ou que vous ne retirerez pas votre consentement.
<b>PROFIL DE NOS UTILISATEURS</b>	<p>Nous établissons des profils pour les utilisateurs qui interagissent avec nous par des moyens électroniques et physiques. Le profil nous permet d'offrir de meilleurs services, adaptés aux préférences de nos clients, en proposant des contenus de qualité et personnalisés. Pour en savoir plus sur cet aspect, veuillez lire le paragraphe 4 de la présente politique de confidentialité.</p> <p>En outre, nous vous informons que le traitement est effectué sur la base de l'intérêt légitime. L'intérêt du FC Barcelone est de connaître ses utilisateurs de manière à mieux orienter les messages publicitaires qu'ils reçoivent sur nos produits et services. L'avantage pour le Club est qu'il réalise des économies sur ses coûts publicitaires. L'avantage pour les utilisateurs est qu'ils ne reçoivent pas de publicité de masse concernant des produits et services qui ne les intéressent pas.</p> <p>Pour en savoir plus sur l'intérêt légitime, veuillez lire le paragraphe 6 de la présente politique de confidentialité.</p>	<p>Intérêt légitime</p> <p>Les données seront traitées tant que vous accepterez les communications commerciales, ou jusqu'à ce que vous vous opposiez au traitement.</p>
<b>PUBLICITÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX</b>	Il existe certains réseaux sociaux et certaines applications ou pages web de tiers qui permettent d'envoyer des communications commerciales ou des publicités à des utilisateurs précis.	<p>Intérêt légitime</p> <p>Les données seront traitées tant que vous</p>

<p><b>OU LES SERVICES DE TIERS</b></p>	<p>Avec ces informations, le réseau social ou l'application vérifie si l'utilisateur dispose d'un compte sur sa plateforme, ce qui permet au FC Barcelone de pratiquer ce qui est appelé la « <i>Custom audience</i> » ou audience personnalisée » auprès des utilisateurs qui se sont inscrits en tant que Culer et qui ont, par conséquent, accepté la réception de communications commerciales du FC Barcelone conformément aux dispositions de la présente politique, et qui détiennent également un compte sur un réseau social ou une application pouvant afficher directement la publicité.</p> <p>Ce type d'activité peut être réalisé dans différents médias, notamment sur les réseaux sociaux tels que Facebook (<i>Custom audience</i>), Twitter (<i>Tailored audiences</i>) ou Google (<i>Customer Match</i>).</p> <p>Ces réseaux sociaux ou applications permettent également de partager des données d'utilisateurs afin d'identifier les « publics similaires », c'est-à-dire les utilisateurs présentant un profil similaire à celui des utilisateurs du FC Barcelone, mais qui ne sont pas abonnés au FC Barcelone.</p> <p>Ce type d'activité est notamment réalisé par le biais de réseaux sociaux tels que Facebook (<i>Lookalike audience</i>), Twitter (<i>Tailored audiences</i>) ou Google (<i>Similar Audiences</i>). Dans ce cas, étant donné que la publicité ne touche pas directement les utilisateurs abonnés, l'utilisation porte sur les données de tous les utilisateurs, y compris sur les informations de ceux qui n'ont pas accepté la réception de communications commerciales.</p> <p>En ce qui concerne les données fournies à ces tiers, il est important que nos utilisateurs sachent que seul leur courrier électronique ou leur numéro de téléphone seront transmis. Ces données seront communiquées de manière chiffrée afin de garantir la confidentialité et la sécurité. L'ensemble du processus est sécurisé grâce à l'outil fourni par la plateforme elle-même, qui permettra à celle-ci de vous identifier sur sa base de données.</p> <p>N'oubliez pas que si vous ne souhaitez pas recevoir de publicité par le biais du réseau social ou d'une plateforme tierce, vous devrez la limiter via votre profil d'utilisateur, conformément aux politiques de confidentialité de chacune des plateformes.</p> <p>Ces réseaux sociaux et/ou applications nous fourniront vos données de manière anonyme et statistique uniquement, sans que nous puissions vous réidentifier ou déterminer d'autres centres d'intérêt, sauf si vous interagissez avec nous par le</p>	<p>accepterez les communications commerciales, ou jusqu'à ce que vous vous opposiez au traitement.</p>
--	---	--

	<p>biais de l'une de nos publicités sur le réseau social et/ou la plateforme.</p> <p>En outre, nous vous informons que le traitement est effectué sur la base de l'intérêt légitime. L'intérêt du FC Barcelone est d'orienter les messages publicitaires en fonction de segments d'utilisateurs susceptibles de s'intéresser à nos produits et services. L'avantage pour le Club est qu'il réalise des économies sur ses coûts publicitaires. L'avantage pour les utilisateurs est qu'ils ne reçoivent pas de publicité de masse concernant des produits et services qui ne les intéressent pas.</p> <p>Pour en savoir plus sur l'intérêt légitime, veuillez lire le paragraphe 6 de la présente politique de confidentialité.</p> <p>Si vous souhaitez savoir comment nous avons identifié et réalisé votre évaluation juridique, veuillez consulter le paragraphe 6 de la présente politique de confidentialité.</p>	
--	--	--

### 3. COMMUNICATION DE DONNÉES

Vos données ne seront cédées, vendues, louées ou mises à disposition à aucun tiers, quel que soit leur format, sauf si l'utilisateur donne son consentement, que la cession est nécessaire à l'exécution de certains services ou que le FC Barcelone présente un intérêt légitime à effectuer ladite cession avant étude de sa légalité. De même, certains prestataires de services du FC Barcelone pourront accéder à vos données en vue de la réalisation de certaines activités auxiliaires pour notre compte, mais ne les traiteront en aucun cas à leur propre fin et signeront toujours un contrat correspondant qui garantit la sécurité et la confidentialité de vos données. Certains de ces prestataires peuvent se trouver en dehors de l'Union européenne, tel qu'indiqué dans le paragraphe 5 ci-dessous.

### 4. ÉLABORATION DE PROFILS ET DÉCISIONS AUTOMATISÉES

Comme décrit ci-dessous, le FC Barcelone pourra réaliser un profilage utilisateur en tenant compte de toutes les données que vous nous fournirez.

Ce profil prendra notamment en compte :

- Votre comportement sur Internet, en fonction des produits sélectionnés, des mouvements du curseur, des intérêts, des préférences et des produits achetés.
- Votre réaction à l'envoi de nos newsletters ; par exemple, les contenus qui vous semblent intéressants en fonction de l'ouverture des newsletters et de la fréquence d'ouverture.
- Les interactions que vous pouvez mener via d'autres canaux ; par exemple, des consultations sur nos canaux d'information ou de contact.
- Les informations que vous pouvez nous fournir dans les enquêtes de satisfaction.

Nous vous informons en outre que nous pouvons traiter vos données à caractère personnel par des moyens automatisés pour certains services. Ainsi, certaines décisions sont prises automatiquement sans intervention humaine comme, par exemple, la segmentation en fonction des centres d'intérêt dans certaines sections du site Web ou l'utilisation d'autres services que nous pouvons offrir.

Si vous avez accepté de recevoir des communications commerciales, ces communications pourront être adaptées et personnalisées selon les intérêts des utilisateurs, sur la base des produits et services demandés, des données que nous pouvons déduire ou obtenir dans le cadre de votre navigation, de l'intérêt pour certains contenus, de votre réaction à nos communications, etc.

Cette personnalisation est partiellement automatisée, car nous déterminons les paramètres de la personnalisation, mais le profil utilisateur est généré par la plateforme technologique. Nous n'envoyons pas de communications générales non segmentées par la procédure précédente, car nous considérons qu'il est préférable, pour l'utilisateur et pour nous-mêmes, d'envoyer et de recevoir des informations pertinentes. De même, le fait de ne pas segmenter ne modifierait pas le nombre de communications reçues, mais uniquement leur contenu. Ainsi, si vous ne souhaitez pas faire l'objet d'une segmentation, nous vous prions de ne pas vous abonner aux communications commerciales.

De même, les informations que le FC Barcelone traite à la suite des interactions de l'utilisateur sur notre site Internet en utilisant son identifiant et son mot de passe tiers (Social Login) : le nom de l'utilisateur, son adresse électronique, sa date de naissance et sa localisation géographique, ainsi que ses préférences sur les réseaux sociaux si l'utilisateur a donné son consentement facultatif, afin d'offrir une expérience personnalisée en relation avec ses « J'aime ».

## **5. TRANSFERTS INTERNATIONAUX**

En tant qu'entité internationale, le FC Barcelone engage des fournisseurs dans le monde entier qui peuvent fournir leurs services en dehors de l'UE. Par conséquent, il est possible que vos données soient traitées en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (par exemple, le prestataire d'hébergement des données, etc.).

Dans tous les cas, nous nous assurons que ces traitements de données sont toujours protégés avec les garanties appropriées, qui peuvent inclure :

- Les clauses contractuelles types approuvées par l'UE
- Les attestations de tiers

Vous pourrez à tout moment demander plus d'informations sur les garanties applicables à chaque cas en contactant notre délégué à la protection des données sur [dpo@fcbarcelona.cat](mailto:dpo@fcbarcelona.cat)

## **6. TRAITEMENTS FONDÉS SUR L'INTÉRÊT LÉGITIME**

Conformément aux dispositions du deuxième paragraphe de la présente politique de confidentialité, le FC Barcelone peut procéder à des traitements fondés sur l'intérêt légitime. Afin d'évaluer l'intérêt légitime, une pondération a été réalisée afin d'analyser les avantages pour le responsable du traitement et les avantages pour les tiers. Cette analyse conclut que notre intérêt légitime prévaut sur les droits et libertés des utilisateurs.

Vous pourrez à tout moment demander plus d'informations sur la pondération de l'intérêt légitime en contactant notre délégué à la protection des données à l'adresse indiquée au paragraphe 8 de la présente politique de confidentialité. Nous profitons de l'occasion pour vous rappeler que vous avez le droit de vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime.

## **7. DURÉE DU TRAITEMENT**

Toutes les données fournies seront traitées pendant le délai établi dans le deuxième paragraphe de la présente politique de confidentialité.

Sans préjudice de ces délais, vos données pourront être conservées de manière anonyme à des fins statistiques ou d'étude de marché, chaque fois que cela sera possible, ou dûment bloquées pour se conformer à toute obligation légale du FC Barcelone.

## **8. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET EXERCICE DE VOS DROITS**

Vous pouvez à tout moment demander des informations complémentaires sur le traitement de vos données à caractère personnel, ainsi qu'exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation ou de portabilité auprès du responsable de vos données en nous contactant à l'adresse Calle Aristides Maillol, S/N, 08028 Barcelona (Espagne), ou par courrier électronique à l'adresse [proteccio.dades@fcbarcelona.cat](mailto:proteccio.dades@fcbarcelona.cat)

De même, vous pourrez à tout moment révoquer votre consentement ou vous opposer au traitement de vos données si la réglementation en vigueur l'autorise. Sans préjudice de ce qui précède, la révocation du consentement ou le refus d'un traitement peut impliquer que nous ne pourrions pas fournir certains services.

En cas de doutes, questions ou réclamations sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse électronique [dpo@fcbarcelona.cat](mailto:dpo@fcbarcelona.cat) ou par courrier postal à l'adresse Calle Aristides Maillol, S/N, 08028 Barcelona (Espagne), avec l'objet « DPO ». Si vous ne recevez pas de réponse dans un délai raisonnable, vous pourrez déposer une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données.