



MANUAL USUARI PORTAL DEL PENYISTA

ÍNDEX



GESTIÓ DE PETICIÓ D'ENTRADES FORA DE CASA	03
01 PRERESERVA	04
02 SOL·LICITAR	09
03 ACCEPTAR O REBUTJAR ENTRADES	07
04 PAGAMENT I RECEPCIÓ ENTRADES	08
05 PRERESERVAR I SOL·LICITAR ENTRADES PER A UN MENOR D'EDAT	12

00

GESTIÓ DE PETICIÓ D'ENTRADES FORA DE CASA

Entra a la pàgina d'inici
i fes clic en el botó
d'Entrades partits fora
de casa'.



FC BARCELONA

CA ▼



*Benvingut,
Angel Pérez García*

Àrea penyista

Afegir menor

Entrades partits fora de casa

GESTIÓ DE PETICIÓ D'ENTRADES FORA DE CASA

01 PRERESERVA

Fes clic al botó 'Veure partits' per realitzar la prereserva.

La prereserva es pot fer o no abans de sol·licitar l'entrada d'un partit. L'única diferència és que la prereserva es fa quan el partit encara no té data confirmada de joc.

En la pantalla sortiran els propers partits i es podrà filtrar el partit desitjat a través del camp buscador, per equip o pel tipus de competició.

Partits

Buscar per Equip



Totes les competicions



Entrades sol·licitades



PARIS SAINT GERMAIN



FC Barcelona

20/7/24



Gestió Penya



REAL SOCIEDAD



FC Barcelona

21/7/24



Gestió Penya

GESTIÓ DE PETICIÓ D'ENTRADES FORA DE CASA

01 PRERESERVA

Selecciona el partit fent clic a sobre del requadre.

Un cop dins del partit fes clic al botó 'Prereserva' (en color groc)

Partits

Buscar per Equip

Totes les competicions

Pròxims partits



PARIS SAINT GERMAIN



FC Barcelona

20/7/24



CHAMPIONS LEAGUE

Gestió Penya

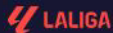


REAL SOCIEDAD



FC Barcelona

21/7/24



LALIGA

Gestió Penya

Prereservar

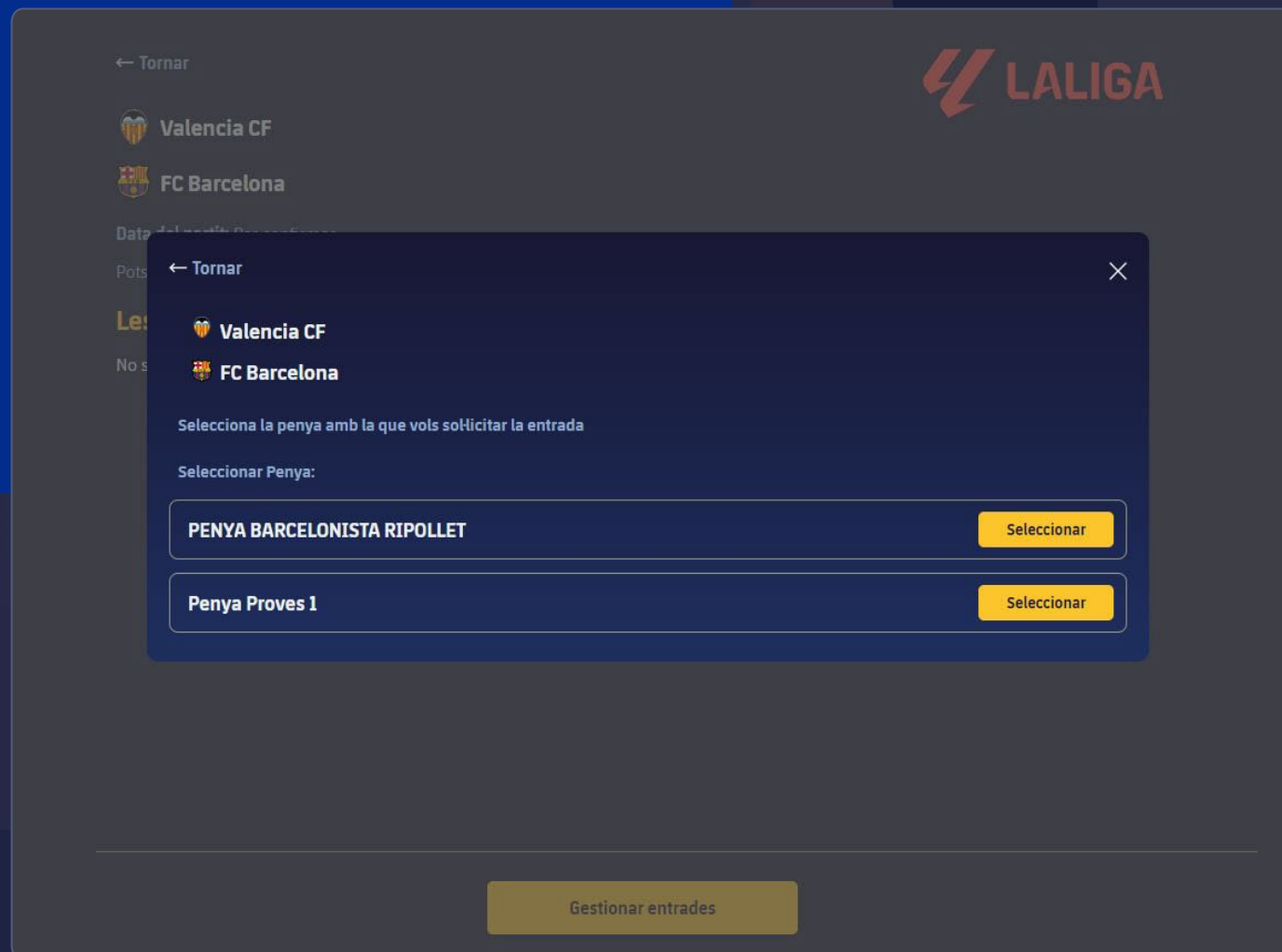
- 5 -

GESTIÓ DE PETICIÓ D'ENTRADES FORA DE CASA

01 PRERESERVA

Si ets membre de més d'una Penya, hauràs d'escollir a través del botó 'Seleccionar' des de quina penya vols sol·licitar l'entrada.

La prereserva quedarà realitzada a l'espera de la confirmació del dia i l'hora del partit.



← Tornar

LALIGA

Valencia CF

FC Barcelona

Data del partit: ...

Pots ...

Le ...

No s ...

← Tornar

Valencia CF

FC Barcelona

Selecciona la penya amb la que vols sol·licitar la entrada

Seleccionar Penya:

PENYA BARCELONISTA RIPOLLET **Seleccionar**

Penya Proves 1 **Seleccionar**

Gestionar entrades

GESTIÓ DE PETICIÓ D'ENTRADES FORA DE CASA

01 PRERESERVA

Fins que el partit no estigui confirmat amb el dia i l'hora, podràs cancel·lar la prereserva mitjançant el botó 'Cancel·lar'.

Quan s'hagi confirmat la data del partit, rebràs un avís al teu correu electrònic amb un enllaç per realitzar la sol·licitud de l'entrada.

També rebràs notificació a l'aplicació.

[← Tornar](#)

**Valencia**

**FC Barcelona**

Data del partit: Per confirmar

Pots prereservar entrades per aquest partit

Les meves entrades

**Angel Pérez García****Prereserva ●**

Penya Proves 1

Cancel·lar

GESTIÓ DE PETICIÓ D'ENTRADES FORA DE CASA

01 PRERESERVA

Un cop hakis rebut aquest avís, hauràs de confirmar la prereserva realitzant la sol·licitud. Passarà a estat 'Sol·licitada' en color groc. És necessari realitzar aquest pas per confirmar que vols l'entrada. El gestor de la teva penya ha d'acceptar o rebutjar la teva petició. Aquesta petició no implica l'assignació directa de l'entrada.

← Tornar

 **Valencia CF**

 **FC Barcelona**

Data del partit: 31 jul 2024

Preu entrada: 30 €

Pots sol·licitar entrades per aquest partit

Data fi confirmació: 19 jul 2024

Les meves entrades

 **Angel Pérez García**

Sol·licitada ●

Penya Proves 1

Gestionar entrades

GESTIÓ DE PETICIÓ D'ENTRADES FORA DE CASA

02 SOL·LICITUD

Si has fet una prereserva d'entrada, tan aviat s'hagi confirmat la data del partit, rebràs un avís al teu correu electrònic per fer la sol·licitud de l'entrada. Aquest avís també el rebràs a través de l'aplicació del portal del penyista en forma de notificació. Aquesta petició no implicarà l'assignació directa de l'entrada.

Quan l'horari d'un partit està confirmat, pots fer directament la sol·licitud d'una entrada, tot i que no hakis fet una prereserva.

 **Valencia CF**

 **FC Barcelona**

Seleccioni el penyista per a qui vol confirmar l'entrada o sol·licitar una entrada

 **Angel Pérez García**

Penya Proves 1

Cancel·la

Prereservar ●

Sol·licitar

GESTIÓ DE PETICIÓ D'ENTRADES FORA DE CASA

1.3 ACCEPTAR O REBUTJAR ENTRADES

En el cas que el gestor accepti la teva petició, la sol·licitud de l'entrada pel partit continuarà amb l'estat de 'Sol·licitada' però en color blau.

Si el gestor rebutja la teva petició, la sol·licitud de l'entrada del partit quedarà en estat 'Rebutjada' i qualsevol aclariment al respecte l'hauràs de parlar amb el gestor de la teva penya. Un cop rebutjada la sol·licitud, l'entrada no es podrà tornar a sol·licitar.

Les meves entrades

 **Angel Pérez García**

Sol·licitada ●

Penya Proves 1

Les meves entrades

 **Angel Pérez García**

Rebutjada ●

Penya Proves 1

GESTIÓ DE PETICIÓ D'ENTRADES FORA DE CASA

1.4 PAGAMENT I RECEPCIÓ ENTRADES

Un cop el gestor hagi pagat i t'hagi assignat l'entrada del partit sol·licitat, aquesta passarà a l'estat de 'Confirmada' i rebràs posteriorment per correu electrònic la informació per a la seva recollida.

 Tornar

 **PARIS SAINT GERMAIN**

 **FC Barcelona**

Data del partit: 20 jul 2024

Preu entrada: 60 €

La penya està gestionant les entrades per aquest partit

Les meves entrades

 **Angel Pérez García** Confirmada ●

Penya Proves 1

 **Leo Garcia** Confirmada ●

Penya Proves 1

GESTIÓ DE PETICIÓ D'ENTRADES FORA DE CASA

1.5 RESERVAR I SOL·LICITAR ENTRADES PER A UN MENOR D'EDAT

Per gestionar la sol·licitud d'entrades d'un menor al teu càrrec, s'haurà de fer des del perfil del tutor.

Per sol·licitar l'entrada s'ha de fer clic al botó 'Entrades partits fora de casa'.



FC BARCELONA

CA ▼



***Benvingut,
Angel Pérez García***

Àrea penyista

Afegir menor

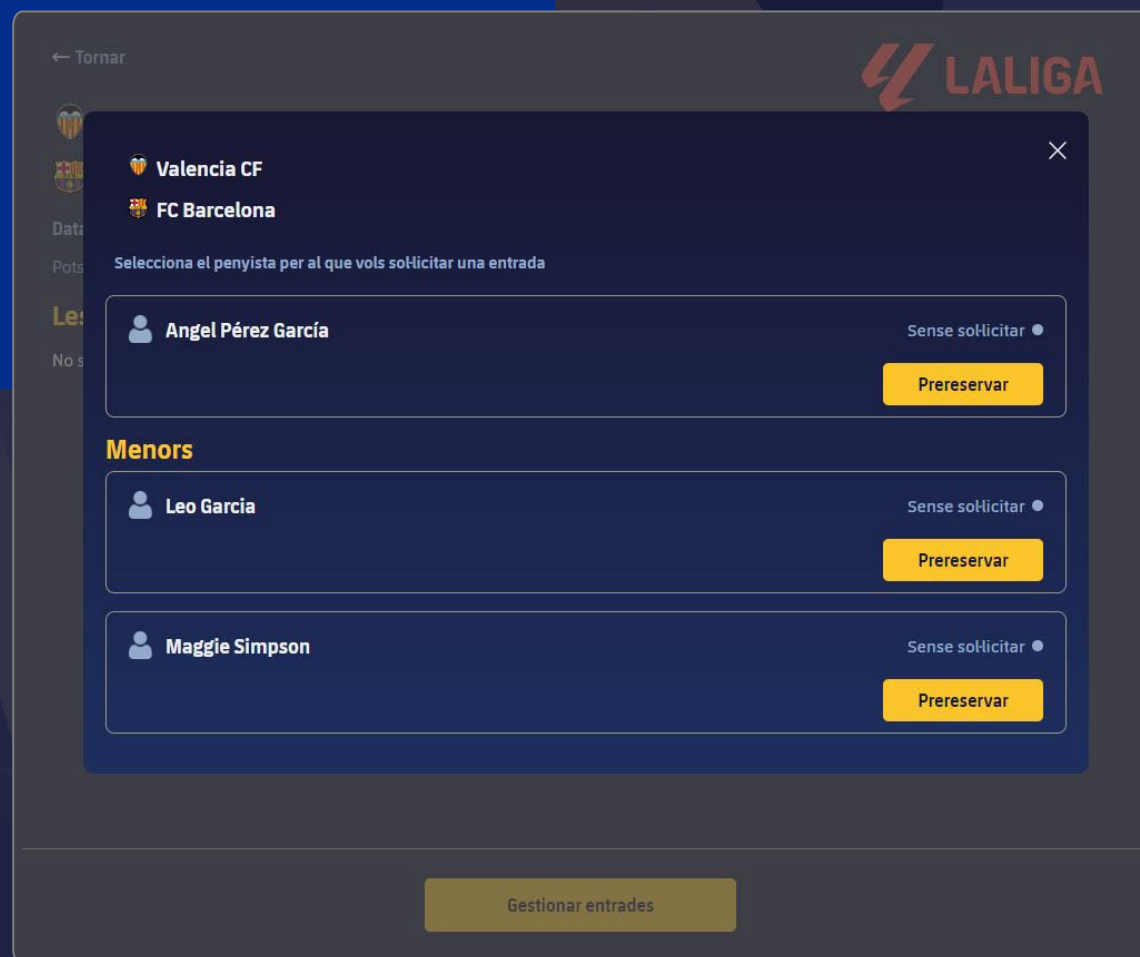
Entrades partits fora de casa

GESTIÓ DE PETICIÓ D'ENTRADES FORA DE CASA

1.5 RESERVAR I SOL·LICITAR ENTRADES PER A UN MENOR D'EDAT

Un cop dins, accedeix a 'Veure partits' i tria el partit pel qual es vol fer la sol·licitud.

Un cop dins del partit, entra a 'Gestionar entrades'.



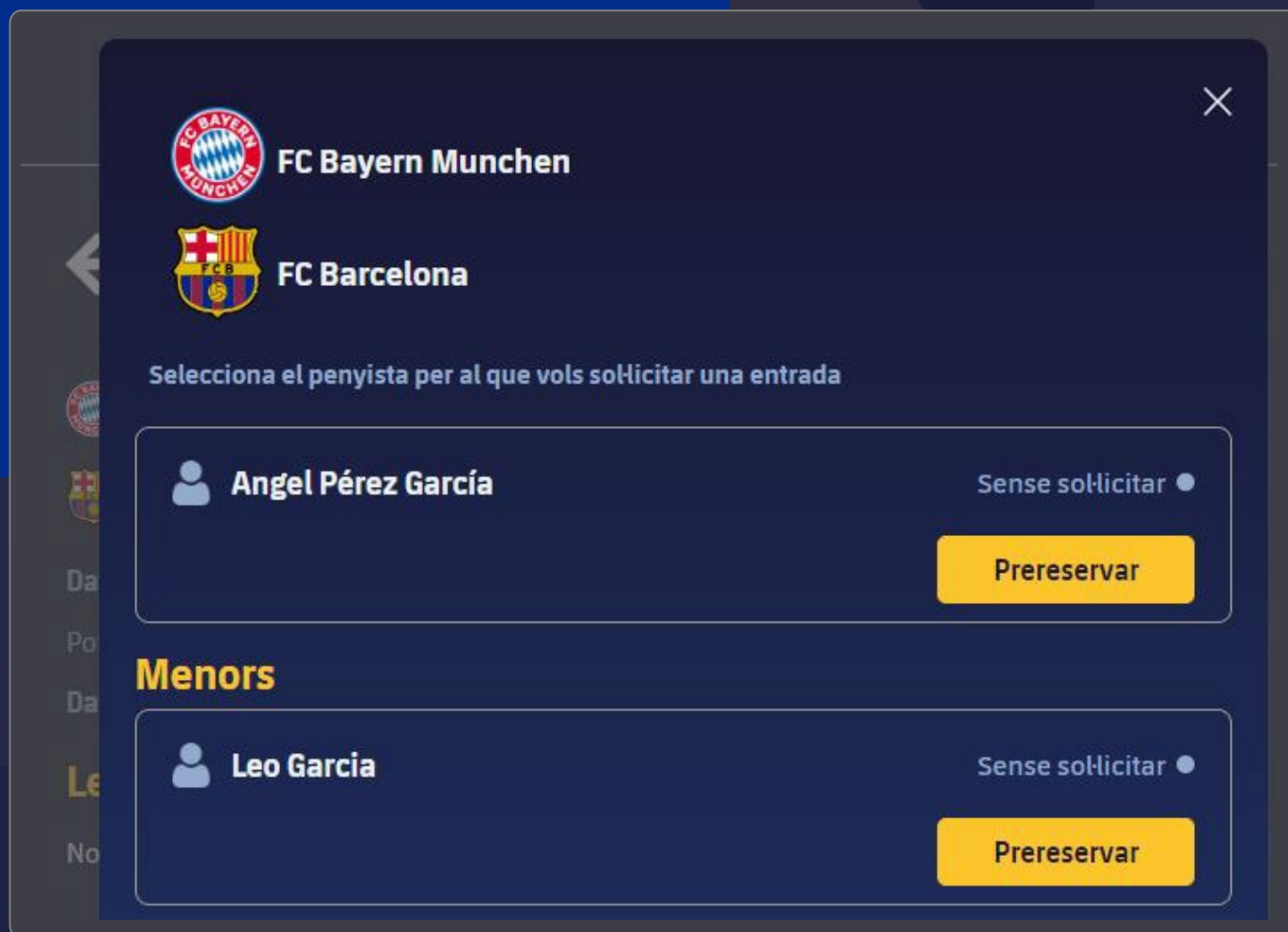
The screenshot shows the LALIGA app interface. At the top, there's a '← Tornar' button and the LALIGA logo. Below, a modal window is open for 'Valencia CF' vs 'FC Barcelona'. The modal has a close button (X) in the top right. Inside, it says 'Selecciona el penyista per al que vols sol·licitar una entrada'. There are three player cards: 'Angel Pérez García', 'Leo García', and 'Maggie Simpson'. Each card has a 'Sense sol·licitar' status and a yellow 'Prereservar' button. At the bottom of the modal, there's a 'Gestionar entrades' button.

GESTIÓ DE PETICIÓ D'ENTRADES FORA DE CASA

1.5 RESERVAR I SOL·LICITAR ENTRADES PER A UN MENOR D'EDAT

És a la següent pantalla on has d'indicar en nom de qui realitzaràs la petició: sigui per a tu o per al menor.

A partir d'aquí, la gestió serà la mateixa.



The screenshot shows a mobile app interface for FC Barcelona. At the top, there are logos for FC Bayern Munchen and FC Barcelona. Below the logos, the text "Selecciona el penyista per al que vols sol·licitar una entrada" is displayed. There are two sections for selecting a fan. The first section shows "Angel Pérez García" with a "Sense sol·licitar" status and a yellow "Prereservar" button. The second section, titled "Menors", shows "Leo García" with a "Sense sol·licitar" status and a yellow "Prereservar" button. The interface is dark-themed with yellow accents.



FC BARCELONA
Penyes