



# MANUAL USUARIO PORTAL PEÑISTA

# ÍNDICE



## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

<b>01 PRERRESERVA</b>	03
<b>02 SOLICITAR</b>	04
<b>03 ACEPTACIÓN O RECHAZO ENTRADAS</b>	09
<b>04 PAGO Y RECEPCIÓN ENTRADAS</b>	07
<b>05 PRERRESERVAR Y SOLICITAR ENTRADAS PARA UN MENOR DE EDAD</b>	08
	12

00

# GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

Entra en la página de inicio y haz clic en el botón de 'Entradas partidos fuera de casa'.



FC BARCELONA

ES ▾

*Bienvenido,  
Angel Pérez García*

Área Peñista

Añadir menor

Entradas partidos fuera de casa



## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 01 PRERRESERVA

Haz clic en el botón 'Ver partidos' para realizar la prerreserva.

La prerreserva se puede realizar o no antes de solicitar la entrada de un partido. La única diferencia es que la prerreserva se realiza cuando el partido aún no tiene fecha definitiva de juego.

En la pantalla saldrán los próximos partidos y se puede filtrar el partido deseado a través del campo buscador, por equipo o por el tipo de competición.

#### Partidos

Buscar por Equipo



Todas las competiciones



#### Próximos partidos



Gimnástica Segoviana

FC Barcelona

28/6/24



Gestión Peña



## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 01 PRERRESERVA

Selecciona el partido haciendo clic encima del recuadro.

Una vez dentro del partido haz clic en el botón 'Prerreserva' (en color amarillo)

← Volver

### Partidos

Buscar por Equipo

Todas las competiciones

#### Próximos partidos

PARIS SAINT GERMAIN

FC Barcelona

20/7/24

CHAMPIONS LEAGUE

Gestión Peña

REAL SOCIEDAD

FC Barcelona

21/7/24

LALIGA

Gestión Peña

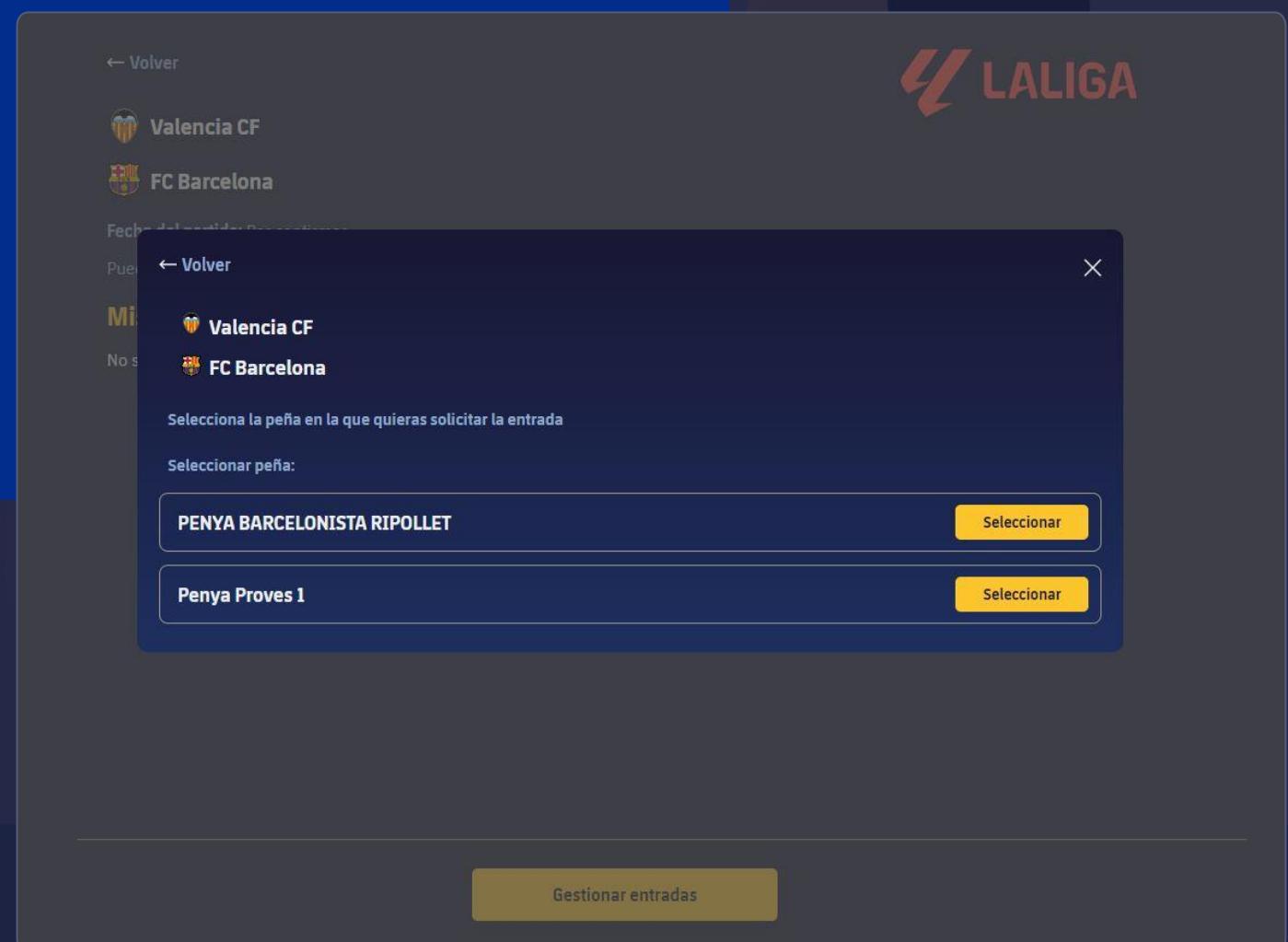
Prerreservar

## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 01 PRERRESERVA

Si eres miembro de más de una Peña, tendrás que escoger a través del botón 'Seleccionar' desde qué peña quieras solicitar la entrada.

La prerreserva quedará realizada a la espera de la confirmación del día y la hora del partido.



← Volver

Valencia CF

FC Barcelona

Fech

Pue

Mi

No s

← Volver

Valencia CF

FC Barcelona

Selecciona la peña en la que quieras solicitar la entrada

Seleccionar peña:

PENYA BARCELONISTA RIPOLLET Seleccionar

Penya Proves 1 Seleccionar

Gestionar entradas



## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 01 PRERRESERVA

Hasta que el partido no esté confirmado con día y hora, podrás cancelar la prerreserva mediante el botón 'Cancelar'.

Cuando se haya confirmado el día y la hora del partido, recibirás un aviso en tu correo electrónico con un enlace para realizar la solicitud de la entrada. También recibirás notificación en la aplicación.

← [Volver](#)

 **Valencia**

 **FC Barcelona**

**Fecha del partido:** Por confirmar

Puedes prerreservar entradas para este partido

**Mis entradas**

 <b>Angel Pérez García</b>	<a href="#">Prerreserva</a> ●
Penya Proves 1	

[Cancelar](#)

**LALIGA**



## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 01 PRERRESERVA

Una vez hayas recibido este aviso, deberás confirmar la prerreserva realizando la solicitud. Pasará a estado 'Solicitada' en color amarillo. Es necesario realizar este paso para confirmar que quieres la entrada.

El gestor de tu peña tiene que aceptar o rechazar tu petición. Esta petición no implicará la asignación directa de la entrada.

← [Volver](#)

**Gimnástica Segoviana**

**FC Barcelona**

**Fecha del partido:** 31 mar 2024

**Precio entrada:** 50 €

La peña esta gestionando las entradas para este partido

**Mis entradas**

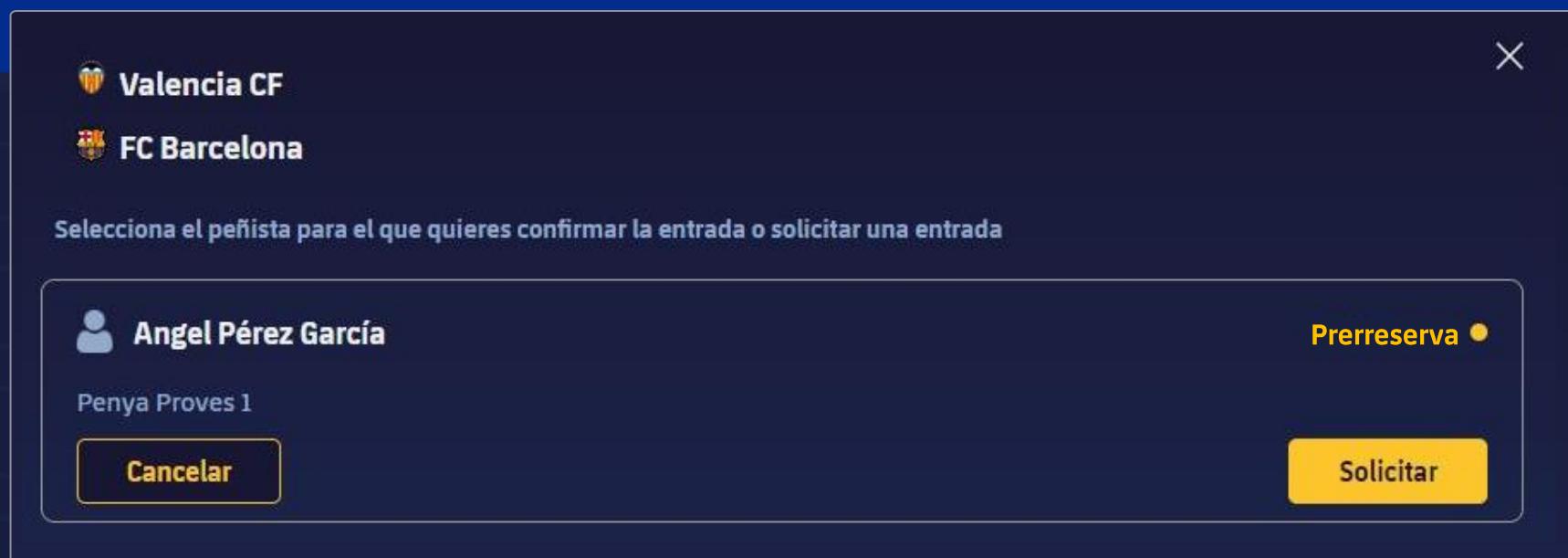
<b>Angel Pérez García</b>	<b>Solicitada</b> ●
PENYA BARCELONISTA RIPOLLET	

## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 02 SOLICITUD

Si has hecho una prerreserva de entrada, en cuanto se haya confirmado el día y la hora del partido, recibirás un aviso en tu correo electrónico para realizar la solicitud de la entrada. Este aviso también lo recibirás a través del aplicativo del portal del peñista en forma de notificación. Esta petición no implicará la asignación directa de la entrada.

Cuando el horario de un partido está confirmado, puedes realizar directamente la solicitud de una entrada, aunque no hayas hecho una prerreserva.



## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 1.3 ACEPTACIÓN O RECHAZO DE ENTRADAS

En el caso que el gestor acepte tu petición, la solicitud de la entrada para el partido continuará con el estado de 'Solicitada' pero en color azul.

Si el gestor rechaza tu petición, la solicitud de la entrada del partido quedará en estado 'Rechazada' y cualquier aclaración al respecto la deberás hablar con el gestor de tu Peña. Una vez rechazada la solicitud, ésta no se podrá volver a solicitar.

#### Mis entradas



Angel Pérez García

Solicitada ●

PENYA BARCELONISTA RIPOLLET

#### Mis entradas



Angel Pérez García

Rechazada ●

Penya Proves 1

## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 1.4 PAGO Y RECEPCIÓN ENTRADAS

Una vez el gestor haya pagado y te haya asignado la entrada del partido solicitado, ésta pasará al estado de 'Confirmada' y recibirás posteriormente por correo electrónico la información para su recogida.



← Volver

PARIS SAINT GERMAIN

FC Barcelona

Fecha del partido: 20 jul 2024

Precio entrada: 60 €

La peña esta gestionando las entradas para este partido

**Mis entradas**

Angel Pérez García	Confirmada ●
Penya Proves 1	
Leo Garcia	Confirmada ●
Penya Proves 1	



## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 1.5 RESERVAR Y SOLICITAR ENTRADAS PARA UN MENOR DE EDAD

Para gestionar la solicitud de entradas de un menor a tu cargo, se deberá hacer desde el perfil del tutor.

Para solicitar la entrada hay que hacer click en el botón 'Entradas partidos fuera de casa'

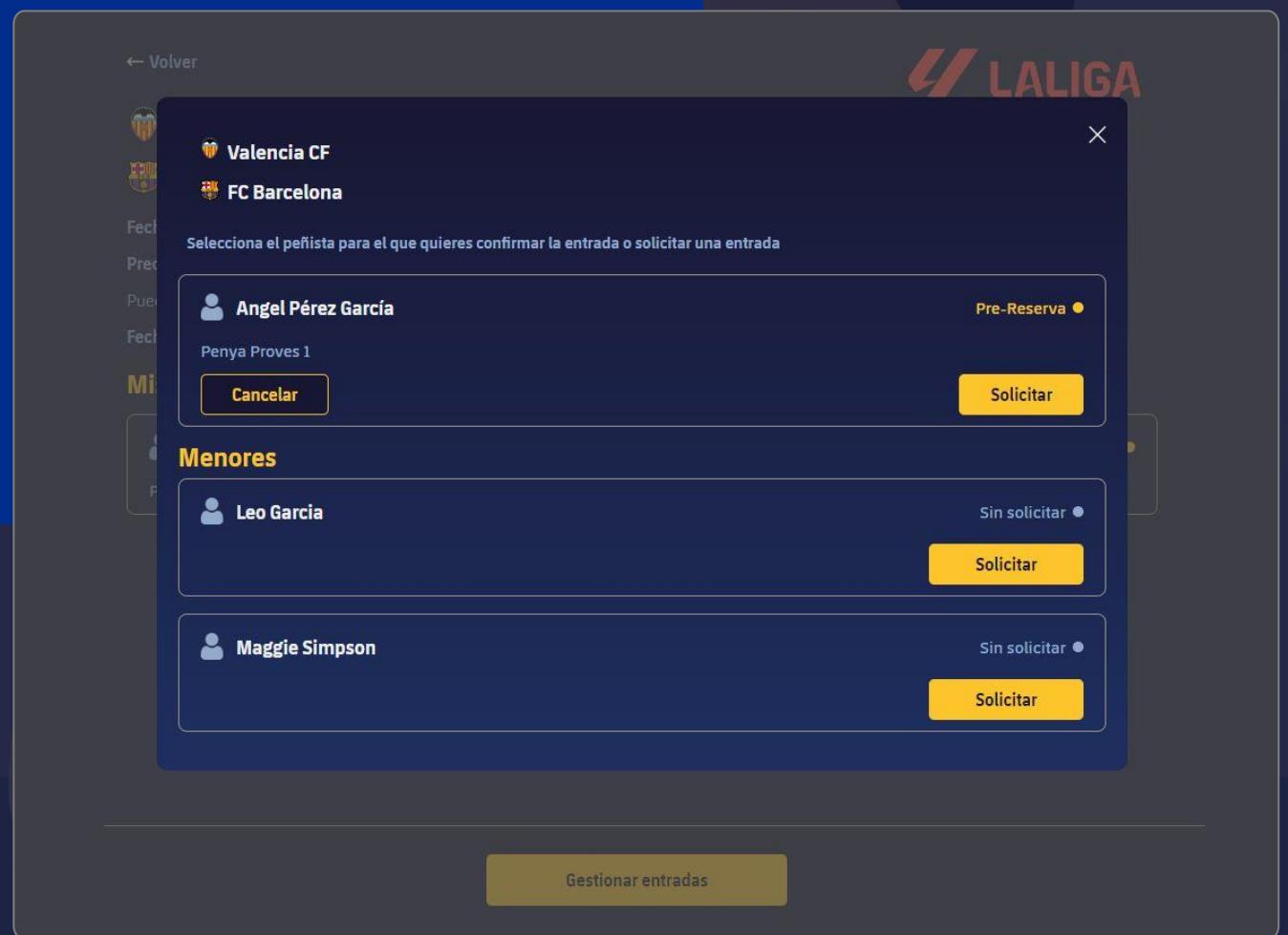
The screenshot shows the FC Barcelona mobile application interface. At the top, the FC Barcelona logo and the text 'FC BARCELONA' are visible. On the right side, there are language and menu icons. The main content area features a welcome message: 'Bienvenido, Angel Pérez García'. Below this, there are three yellow buttons: 'Área Peñista', 'Añadir menor', and 'Entradas partidos fuera de casa'. The 'Entradas partidos fuera de casa' button is highlighted with a larger yellow bar.

## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

# 1.5 RESERVAR Y SOLICITAR ENTRADAS PARA UN MENOR DE EDAD

Una vez dentro, accede a 'Ver partidos' y escoge el partido para el que se desea hacer la solicitud.

Una vez dentro del partido, entra en 'Gestionar entradas'.

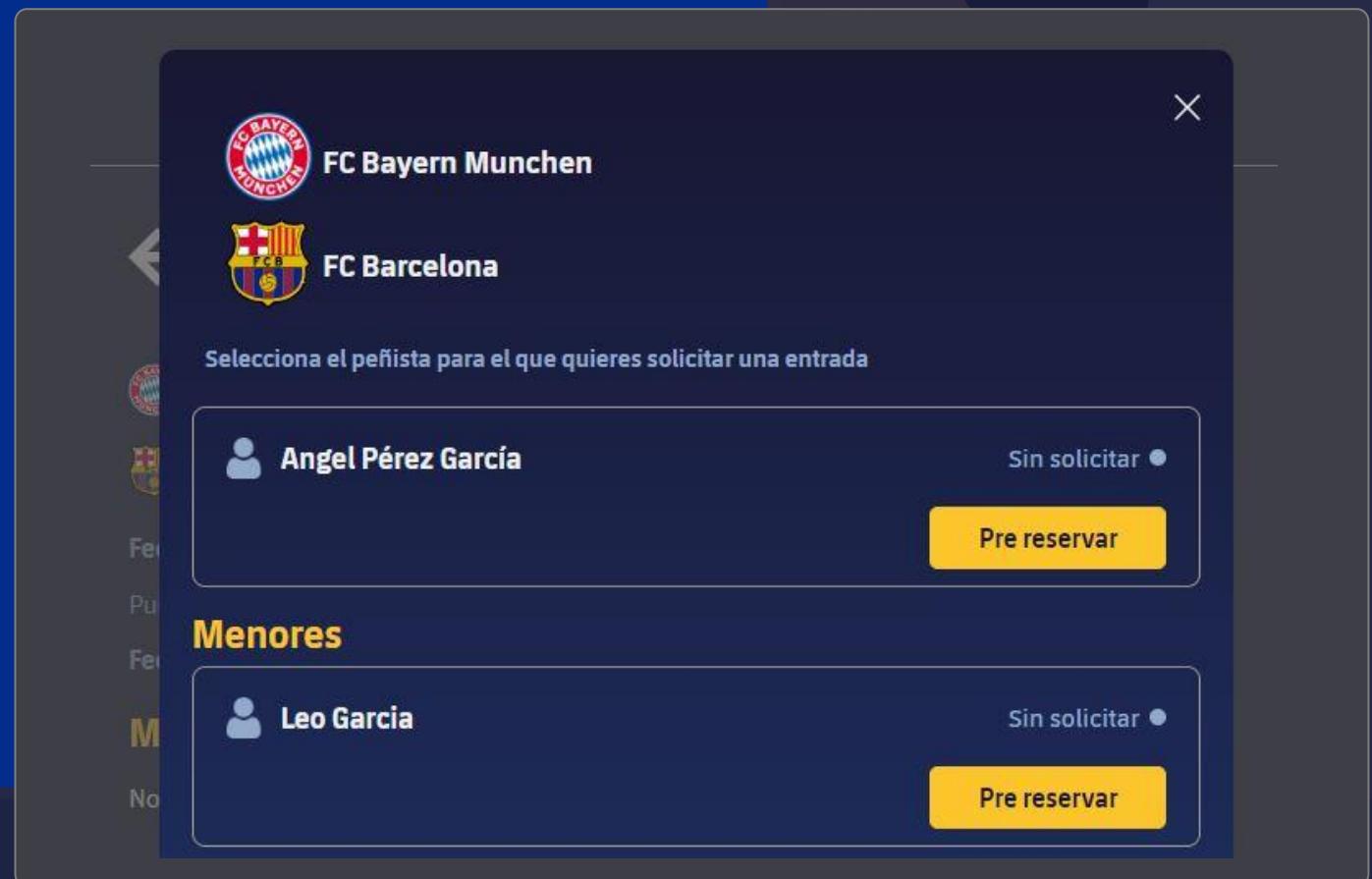


## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 1.5 RESERVAR Y SOLICITAR ENTRADAS PARA UN MENOR DE EDAD

Es en la siguiente pantalla donde tienes que indicar a nombre de quién realizas la petición: sea para ti o para el menor.

A partir de aquí, la gestión será la misma.



FC Bayern München

FC Barcelona

Seleciona el peñista para el que quieras solicitar una entrada

Angel Pérez García Sin solicitar ● Pre reservar

Menores

Leo Garcia Sin solicitar ● Pre reservar



**FC BARCELONA**  
Penyes