



# **MANUAL USUARIO PORTAL PEÑISTA**

# ÍNDICE



<b>GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA</b>	<b>03</b>
<b>01 PRERRESERVA</b>	<b>04</b>
<b>02 SOLICITAR</b>	<b>09</b>
<b>03 ACEPTACIÓN O RECHAZO ENTRADAS</b>	<b>07</b>
<b>04 PAGO Y RECEPCIÓN ENTRADAS</b>	<b>08</b>
<b>05 PRERRESERVAR Y SOLICITAR ENTRADAS PARA UN MENOR DE EDAD</b>	<b>12</b>

00

# GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

Entra en la página de inicio y haz clic en el botón de 'Entradas partidos fuera de casa'.



FC BARCELONA

ES ▼



***Bienvenido,  
Angel Pérez García***

Área Peñista

Añadir menor

Entradas partidos fuera de casa

## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 01 PRERRESERVA

Haz clic en el botón 'Ver partidos' para realizar la prerreserva.

La prerreserva se puede realizar o no antes de solicitar la entrada de un partido. La única diferencia es que la prerreserva se realiza cuando el partido aún no tiene fecha definitiva de juego.

En la pantalla saldrán los próximos partidos y se puede filtrar el partido deseado a través del campo buscador, por equipo o por el tipo de competición.

#### Partidos



Todas las competiciones



#### Próximos partidos



Gimnástica Segoviana

FC Barcelona

28/6/24

 LALIGA

Gestión Peña

## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 01 PRERRESERVA

Selecciona el partido haciendo clic encima del recuadro.

Una vez dentro del partido haz clic en el botón 'Prerreserva' (en color amarillo)


[← Volver](#)


**Partidos**

Todas las competiciones


▼

**Próximos partidos**


**PARIS SAINT GERMAIN**


**FC Barcelona**

20/7/24


**CHAMPIONS LEAGUE**

Gestión Peña

**REAL SOCIEDAD**

**FC Barcelona**

21/7/24

**LALIGA**

Gestión Peña

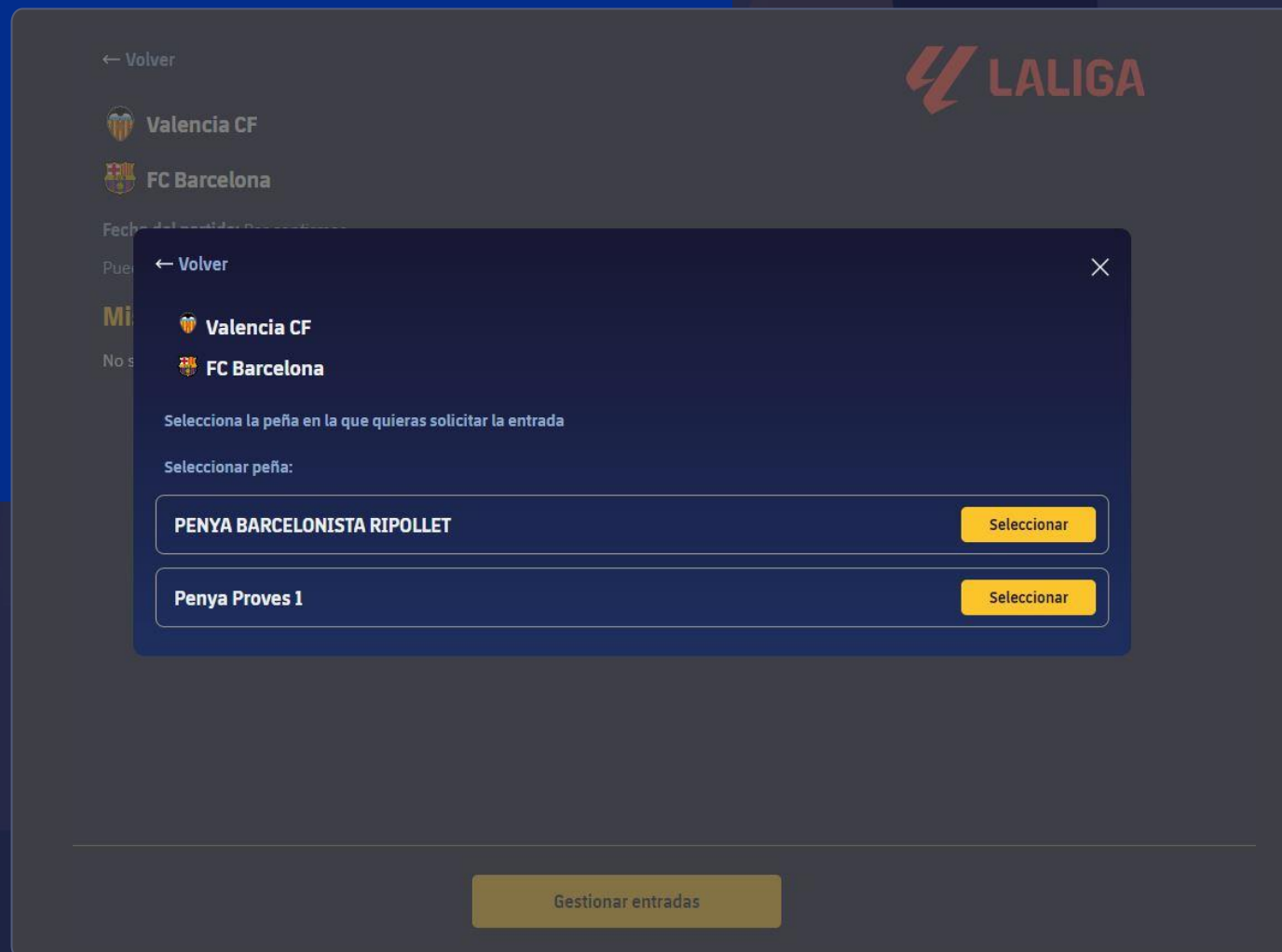
**Prerreservar**

## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 01 PRERRESERVA

Si eres miembro de más de una Peña, tendrás que escoger a través del botón 'Seleccionar' desde qué peña quieres solicitar la entrada.

La prerreserva quedará realizada a la espera de la confirmación del día y la hora del partido.



The screenshot shows the LALIGA app interface. At the top, there's a '← Volver' button and the LALIGA logo. Below, there are two team options: Valencia CF and FC Barcelona. A modal dialog is open, titled '← Volver' with a close button 'X'. Inside the modal, it lists the same two teams. Below the team list, it says 'Selecciona la peña en la que quieras solicitar la entrada' and 'Seleccionar peña:'. There are two options: 'PENYA BARCELONISTA RIPOLLET' and 'Penya Proves 1', each with a 'Seleccionar' button. At the bottom of the app screen, there is a 'Gestionar entradas' button.

## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA


### 01 PRERRESERVA

Hasta que el partido no esté confirmado con día y hora, podrás cancelar la prerreserva mediante el botón 'Cancelar'.

Cuando se haya confirmado el día y la hora del partido, recibirás un aviso en tu correo electrónico con un enlace para realizar la solicitud de la entrada. También recibirás notificación en la aplicación.

[← Volver](#)

**Valencia**

**FC Barcelona**

Fecha del partido: Por confirmar

Puedes prerreservar entradas para este partido

**Mis entradas**

**Angel Pérez García****Prerreserva ●**

Penya Proves 1

**Cancelar**

## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 01 PRERRESERVA

Una vez hayas recibido este aviso, deberás confirmar la prerreserva realizando la solicitud. Pasará a estado 'Solicitada' en color amarillo. Es necesario realizar este paso para confirmar que quieres la entrada.

El gestor de tu peña tiene que aceptar o rechazar tu petición. Esta petición no implicar la asignación directa de la entrada.

[← Volver](#)

**Gimnástica Segoviana**

**FC Barcelona**

Fecha del partido: 31 mar 2024

Precio entrada: 50 €

La peña esta gestionando las entradas para este partido

**Mis entradas**

**Angel Pérez García**

Solicitada ●

PENYA BARCELONISTA RIPOLLET





## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 02 SOLICITUD


Si has hecho una prerreserva de entrada, en cuanto se haya confirmado el día y la hora del partido, recibirás un aviso en tu correo electrónico para realizar la solicitud de la entrada. Este aviso también lo recibirás a través del aplicativo del portal del penyista en forma de notificación. Esta petición no implicará la asignación directa de la entrada.

Cuando el horario de un partido está confirmado, puedes realizar directamente la solicitud de una entrada, aunque no hayas hecho una prerreserva.

 **Valencia CF**

 **FC Barcelona**

Selecciona el peñista para el que quieres confirmar la entrada o solicitar una entrada

 **Angel Pérez García**

Penya Proves 1

**Prerreserva** ●

**Cancelar**

**Solicitar**

## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 1.3 ACEPTACIÓN O RECHAZO DE ENTRADAS

En el caso que el gestor acepte tu petición, la solicitud de la entrada para el partido continuará con el estado de 'Solicitada' pero en color azul.

Si el gestor rechaza tu petición, la solicitud de la entrada del partido quedará en estado 'Rechazada' y cualquier aclaración al respecto la deberás hablar con el gestor de tu Peña. Una vez rechazada la solicitud, ésta no se podrá volver a solicitar.

#### Mis entradas



Angel Pérez García

Solicitada ●

PENYA BARCELONISTA RIPOLLET

#### Mis entradas



Angel Pérez García


Rechazada ●


Penya Proves 1


## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 1.4 PAGO Y RECEPCIÓN ENTRADAS

Una vez el gestor haya pagado y te haya asignado la entrada del partido solicitado, ésta pasará al estado de 'Confirmada' y recibirás posteriormente por correo electrónico la información para su recogida.

 **Volver**

 **PARIS SAINT GERMAIN**


 **FC Barcelona**

**Fecha del partido:** 20 jul 2024


**Precio entrada:** 60 €

La peña esta gestionando las entradas para este partido

**Mis entradas**

 **Angel Pérez García** **Confirmada** ●

Penya Proves 1

 **Leo Garcia** **Confirmada** ●

Penya Proves 1

## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 1.5 RESERVAR Y SOLICITAR ENTRADAS PARA UN MENOR DE EDAD

Para gestionar la solicitud de entradas de un menor a tu cargo, se deberá hacer desde el perfil del tutor.

Para solicitar la entrada hay que hacer click en el botón 'Entradas partidos fuera de casa'

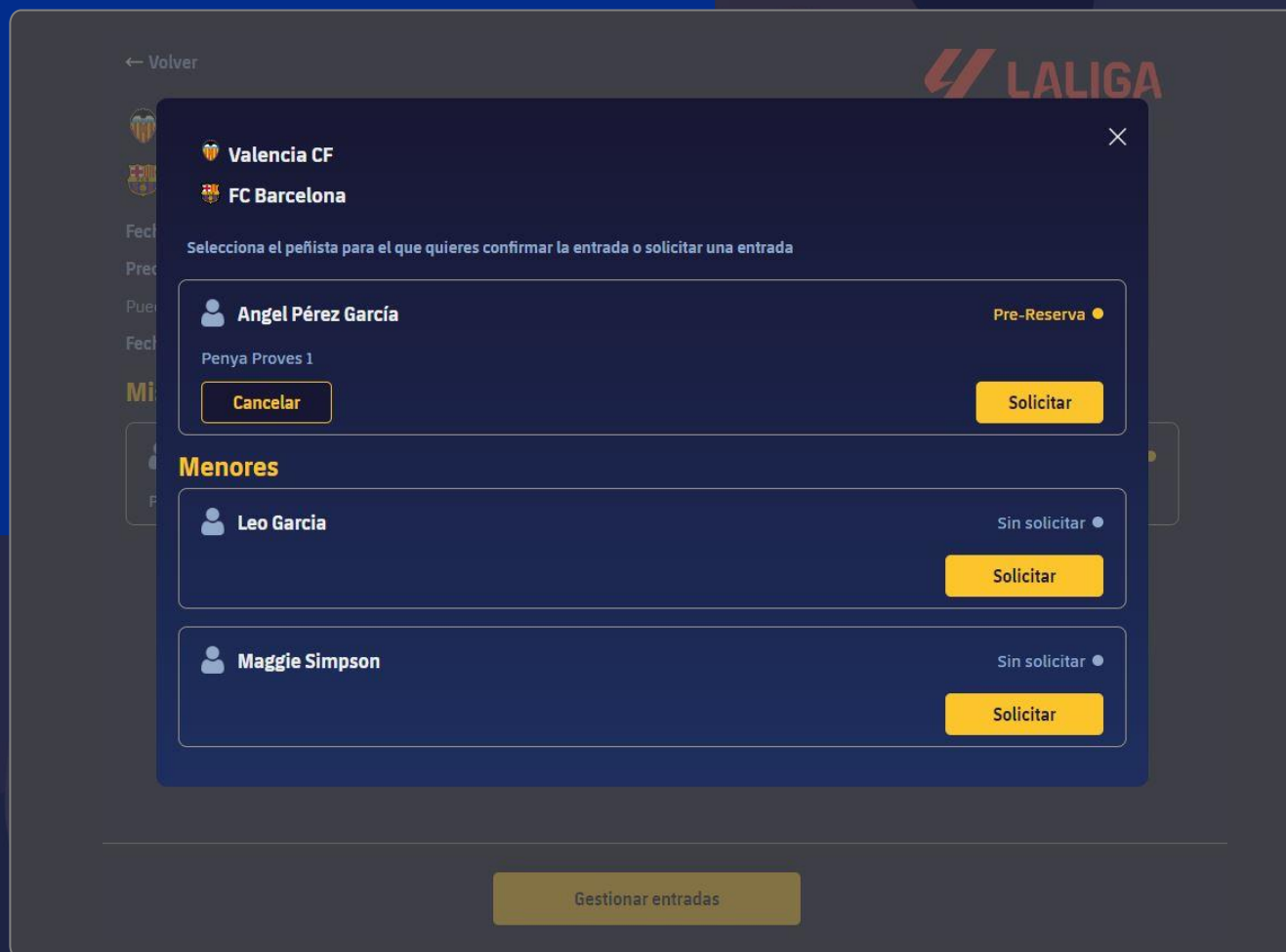


## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 1.5 RESERVAR Y SOLICITAR ENTRADAS PARA UN MENOR DE EDAD

Una vez dentro, accede a 'Ver partidos' y escoge el partido para el que se desea hacer la solicitud.

Una vez dentro del partido, entra en 'Gestionar entradas'.



The screenshot shows the LALIGA app interface. At the top, there's a '← Volver' button and the LALIGA logo. Below, a modal window displays the match details: Valencia CF vs FC Barcelona. The text 'Selecciona el peñista para el que quieres confirmar la entrada o solicitar una entrada' is shown. Under 'Menores', there are three entries: Angel Pérez García (Pre-Reserva), Leo García (Sin solicitar), and Maggie Simpson (Sin solicitar). Each entry has a 'Solicitar' button. A 'Cancelar' button is also present for the first entry. At the bottom of the modal, there's a 'Gestionar entradas' button.

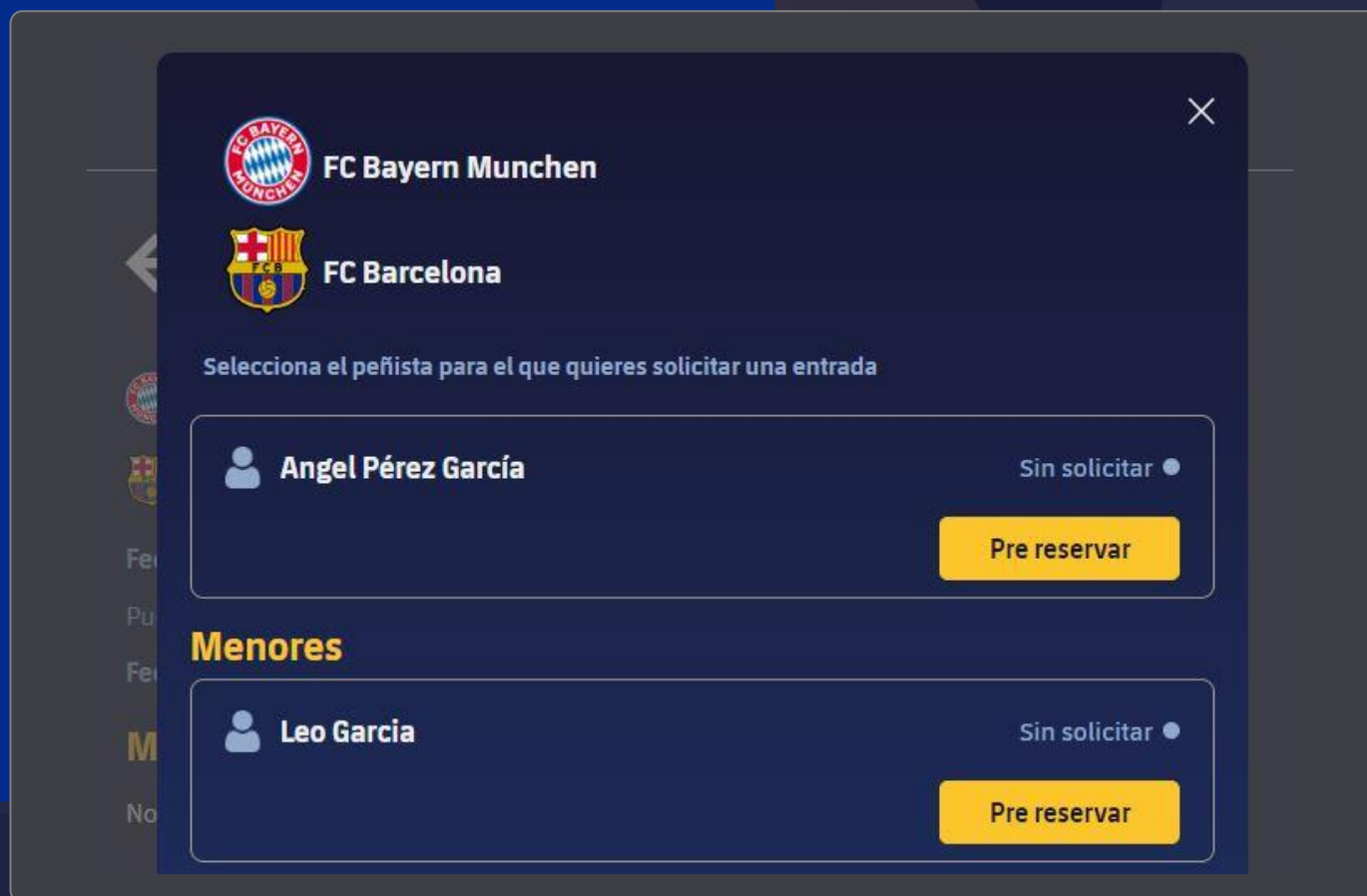
Nombre	Estado	Acción
Angel Pérez García	Pre-Reserva	Solicitar
Leo García	Sin solicitar	Solicitar
Maggie Simpson	Sin solicitar	Solicitar

## GESTIÓN DE PETICIÓN DE ENTRADAS FUERA DE CASA

### 1.5 RESERVAR Y SOLICITAR ENTRADAS PARA UN MENOR DE EDAD

Es en la siguiente pantalla donde tienes que indicar a nombre de quién realizas la petición: sea para ti o para el menor.

A partir de aquí, la gestión será la misma.



The screenshot shows a dark-themed mobile app interface. At the top, there are two club logos: FC Bayern Munchen and FC Barcelona. Below them is the text "Selecciona el peñista para el que quieres solicitar una entrada". There are two user cards. The first card is for "Angel Pérez García" with a status of "Sin solicitar" and a yellow "Pre reservar" button. The second card is for "Leo Garcia" with a status of "Sin solicitar" and a yellow "Pre reservar" button. The section is titled "Menores" in yellow text.



**FC BARCELONA**  
Penyes