

SUBSCRIPTORS - TERMES I CONDICIONS D'ÚS

1. Introducció.

El servei *Over The Top* BARÇA ONE (en endavant, "BARÇA ONE" o "OTT") és titularitat de BARÇA PRODUCCIONS S.L. (d'ara endavant BARÇA STUDIOS), amb seu social al carrer Aristides Maillol, s/n, 08028 Barcelona, CIF B-16950321, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 48024, Foli 154, Fulla B569855, Inscripció 1a B16950321. Aquests termes i condicions d'ús (d'ara endavant, «Termes i Condicions») regulen l'ús dels nostres Serveis.

Aquesta plataforma ofereix als socis del FC BARCELONA, aficionats i seguidors, així com a qualsevol altra persona que estigui interessada, un servei personalitzat (d'ara endavant, el "Servei") que li proporciona, recomana i ajuda a descobrir dins de l'entorn del FC BARCELONA: contingut digital esportiu, partits, sèries i documentals digitals, programes de televisió i altres continguts de vídeo tant lineal com sota demanda (en conjunt, el "Contingut digital"), així com aquells continguts audiovisuals que estiguin a disposició en cada moment relacionats amb l'entorn Barça

És important que llegeixi atentament els Termes i Condicions abans d'utilitzar qualsevol Servei i/o de subscriure-s'hi. Quan utilitza un Servei determinat o fa clic en una casella o enllaç que estableixi que accepta aquests Termes i Condicions o hi està d'acord, està expressant la seva acceptació dels Termes i Condicions. Si no està d'acord amb aquests Termes i Condicions, no ha d'utilitzar els Serveis. Si vostè és pare o tutor i dona el seu consentiment perquè el seu fill es registri al Servei com SUBSCRIPTOR de BARÇA ONE, es compromet a acceptar aquests Termes i Condicions en relació amb l'ús que el seu fill faci del Servei.

Aquests Termes i Condicions són aplicables en general per a tots els serveis d'USUARIS REGISTRATS i SUBSCRIPTORS. L'usuari ha de registrar-se per mitjà d'alguna de les Plataformes creant un perfil propi, el Compte Barça, que li permetrà accedir als Serveis que corresponguin.

- **USUARI REGISTRAT:** permet l'accés de l'usuari registrat a accedir a certs continguts de la OTT, veure el contingut digital gratuït, eines de participació, connexions en directe etc. El Registre com a Usuari és gratuïta mitjançant el Compte Barça i es pot donar de baixa en qualsevol moment.
- **SUBSCRIPTOR:** permet l'accés de l'usuari subscrit a beneficis exclusius (A tot el contingut de BARÇA ONE sense publicitat, contingut prioritari, poder descarregar contingut per visualitzar-lo offline, etc.). L'usuari subscrit al Servei esmentat queda subjecte a aquests Termes i Condicions, així com a les condicions específiques que s'indiquen a l'apartat 8.

BARÇA ONE permet l'accés a l'usuari no registrat, a l'usuari registrat o al SUBSCRIPTOR, a la plataforma de vídeo digital titularitat de BARÇA STUDIOS. L'accés a la plataforma es pot fer mitjançant les modalitats següents:

- (i) contingut lliure (la persona que accedeixi a BARÇA ONE no s'ha de registrar per tenir accés a aquest contingut);
- (ii) contingut amb registre com a "USUARI REGISTRAT". L'usuari s'ha de registrar per tenir accés al contingut per mitjà del Compte Barça, i;

(iii) contingut amb subscripció (l'usuari s'ha de subscriure i pagar un preu mensual per tenir accés al contingut).

L'oferta de contingut estarà formada (amb caràcter descriptiu i no limitador) per highlights i partits en diferit dels equips de futbol i de la resta de seccions del FC Barcelona, documentals, continguts amb jugadors, entrevistes, behindthescenes, entrenaments, contingut en directe, etc.

2. Ús dels Serveis i del contingut.

Els Serveis són exclusivament per a ús personal de l'usuari, estigui o no registrat, i del SUBSCRIPTOR. No es permet utilitzar els Serveis amb finalitats comercials o de manera il·legal o perjudicial per BARÇA STUDIOS o al FC BARCELONA o per a qualsevol altra persona i/o entitat.

Llevat que s'indiqui el contrari, el FC BARCELONA i/o BARÇA STUDIOS són titulars o legítim llicenciatari dels drets de propietat intel·lectual sobre tota la informació, materials, funcions i altres continguts inclosos a les Plataformes (d'ara endavant, els «Continguts»). Totes les marques, noms comercials, identitat corporativa, disseny gràfic i interfície d'usuari (aspecte-i-sensació), així com els diversos elements que integren els Serveis (textos, gràfics, fotografies, vídeos, enregistraments, codis font, logotips, il·lustracions, etc.) són de la nostra propietat o propietat dels nostres cedents o cessionaris.

Ni el FC BARCELONA ni BARÇA STUDIOS concedeixen cap tipus de llicència o autorització d'ús personal a cap dels usuaris ni al SUBSCRIPTOR sobre els seus drets de propietat intel·lectual i industrial o sobre qualsevol altre dret derivat dels Serveis. Tret que donin el seu consentiment exprés per escrit, no poden fer servir cap Contingut si no és part del Servei, ni reproduir, transmetre, distribuir, transformar ni en general explotar de qualsevol altra manera, per qualsevol procediment, la totalitat o una part dels Continguts.

BARÇA STUDIOS opera els Serveis amb un grau raonable de professionalitat i diligència. BARÇA STUDIOS no fa cap altra promesa ni atorga cap altra garantia sobre els Serveis.

BARÇA STUDIOS exclou tota responsabilitat que es pugui derivar d'interferències, omissions, interrupcions, virus informàtics, avaries telefòniques o desconnexions en el funcionament operatiu dels Serveis, motivats per causes alienes a BARÇA STUDIOS.

Així mateix, BARÇA STUDIOS també exclou qualsevol responsabilitat que es pugui derivar d'endarreriments o bloquejos en el funcionament operatiu dels Serveis causats per deficiències o sobrecàrrega de les línies telefòniques o Internet, ni tampoc de danys causats per terceres persones mitjançant intromissions il·legítimes fora del control de BARÇA STUDIOS.

BARÇA STUDIOS està facultat per suspendre temporalment i sense avís previ l'accessibilitat als Serveis amb motiu d'operacions de desenvolupament, manteniment, reparació, actualització o millora.

Entre els seus Continguts, BARÇA STUDIOS pot incloure enllaços a altres webs i/o canals gestionats per tercers amb l'objectiu de facilitar l'accés de l'usuari, estigui o no registrat, i al SUBSCRIPTOR, a informació intercanviable per mitjà d'Internet. No obstant això, BARÇA STUDIOS no es responsabilitza de l'existència d'enllaços entre tercers i

altres webs alienes al FC Barcelona o a BARÇA STUDIOS. Els enllaços facilitats a les Plataformes del Club o a BARÇA STUDIOS tenen finalitats informatives per als usuaris, però en cap cas situen el Club o a BARÇA STUDIOS en una posició de garant i/o part oferent dels serveis i/o la informació que es puguin oferir a tercers a través dels enllaços.

Així, doncs, el FC BARCELONA i BARÇA STUDIOS declinen qualsevol responsabilitat pels serveis i/o la informació que es presti a altres pàgines web enllaçades. BARÇA STUDIOS i Club no controlen ni exerceixen cap tipus de supervisió quan inclou un enllaç titularitat de tercers. La utilització d'enllaços a pàgines web no suposa, de cap manera, que es responsabilitzi del seu contingut o se n'apropii i no es pot entendre, tampoc, que es produeix cap tasca de supervisió ni aprovació dels canvis i les informacions que s'hi facin. BARÇA STUDIOS aconsella als visitants de les altres pàgines web esmentades que en consultin les eventuais condicions legals.

Així mateix, BARÇA STUDIOS no assumeix cap responsabilitat pels danys i perjudicis que es puguin deure al següent: el funcionament, disponibilitat, accessibilitat o continuïtat dels llocs enllaçats; el manteniment de la informació, els continguts o els serveis existents en els llocs enllaçats; la prestació o transmissió de la informació, els continguts o els serveis existents en els llocs; la qualitat, licitud i fiabilitat dels continguts i els serveis existents als llocs enllaçats; l'incompliment de la llei, la moral i les bones costums com a conseqüència de la difusió, l'emmagatzemament i la posada a disposició dels continguts subministrats per tercers; la infracció de drets de propietat intel·lectual o industrial, drets a l'honor, a la intimitat personal o familiar, a la imatge de les persones o comunicació d'informació personal per part de tercers; la realització d'actes de competència deslleial i publicitat il·lícita, i/o la manca de veracitat, exactitud o actualitat dels dits continguts.

3. Compte de l'Usuari Registrat i del SUBSCRIPTOR.

L'Usuari Registrat i el SUBSCRIPTOR s'obliguen a utilitzar els Serveis i Continguts de manera diligent, correcta i lícita i, en particular, es comprometen a abstenir-se del següent: (a) utilitzar els Continguts d'una manera, amb fins o amb efectes contraris a la llei, a la moral i als bons costums generalment acceptats o a l'ordre públic; (b) reproduir o copiar, distribuir, permetre l'accés del públic mitjançant qualsevol modalitat de comunicació pública, transformar o modificar els Continguts, llevat que tingui l'autorització del titular dels drets corresponents o bé estigui permès legalment; (c) suprimir, eludir o manipular el copyright i les altres dades identificadores.

L'Usuari Registrat i el SUBSCRIPTOR es comprometen a utilitzar els Serveis i Continguts de conformitat amb la llei, aquests Termes i Condicions d'ús i altres avisos, reglaments d'ús i instruccions de què és coneixedor, i també amb la moral i els bons costums generalment acceptats i amb l'ordre públic.

L'Usuari Registrat i el SUBSCRIPTOR es comprometen a fer un ús diligent de les dades identificadores que permeten el registre, subscripció i l'accés als Serveis i/o Continguts, i a mantenir-les en secret i custodiar-les, d'acord amb el seu caràcter personal i confidencial. Per tot això, seran responsables si no compleixen les obligacions per a la protecció de les seves dades identificadores. De la mateixa manera, seran responsables si les dades identificadores són utilitzades indegudament per un tercer i no han notificat degudament a BARÇA STUDIOS aquesta utilització tan bon punt en tinguin coneixement o bé sospiti que s'ha produït.

Queda prohibit fer, sense l'autorització deguda, qualsevol tipus de publicitat o informació comercial directament o l'enviament de correus massius (spamming) de manera

encoberta. L'Usuari, l'Usuari Registrat i el SUBSCRIPTOR es comprometen a no introduir programes, virus, macros, miniaplicacions, controls ActiveX o qualsevol altre dispositiu lògic o seqüència de caràcters que provoquin o siguin susceptibles de provocar qualsevol tipus d'alteració als sistemes informàtics de BARÇA STUDIOS o de tercers.

L'Usuari Registrat i el SUBSCRIPTOR es comprometen a subministrar, mantenir i actualitzar informació veritable, exacta, actual i completa si així se li sol·licita en els processos de registre. No han de fer-se passar per cap altra persona o entitat ni ha de falsejar la seva identitat o afiliació amb qualsevol altra persona o entitat, i reconeixen i accepten que podem prendre les mesures necessàries per verificar la veracitat de la informació que ens faciliti.

Podrem suspendre o cancel·lar el seu compte i la seva capacitat de fer servir els Serveis o part d'aquests per haver-se fet passar per una altra persona o entitat o falsejar la seva identitat d'alguna altra manera, per qualsevol incompliment d'aquests Termes i Condicions o de qualsevol terme especial relacionat amb un Servei en particular, per no respectar el copyright o per qualsevol altre motiu.

L'Usuari Registrat i el SUBSCRIPTOR seran els únics responsables enfront de qualsevol reclamació o acció legal, judicial o extrajudicial, iniciada per terceres persones contra BARÇA STUDIOS i/o el FC Barcelona basada en la utilització per part seva dels Serveis i/o els Continguts. Si escau, han d'assumir totes les despeses, els costos i les indemnitzacions que es causin al Club o a BARÇA STUDIOS a conseqüència d'aquestes reclamacions o accions legals.

4. Exempció de responsabilitat.

La informació, els Serveis i els Continguts s'ofereixen «tal qual» i, per tant, BARÇA STUDIOS no manifesta ni garanteix res respecte d'aquests. En particular, no garanteix que les funcions contingudes als Serveis i/o els Continguts siguin exactes, completes o actuals, ni que seran ininterrompudes o no tindran errors. No garantim que els defectes seran corregits, ni que els Serveis, les Plataformes, els servidors, el software o qualsevol altre dispositiu que ofereixi la informació i els Continguts esmentats estiguin lliures de virus o d'altres components perjudicials.

BARÇA STUDIOS no garanteix ni fa cap manifestació en relació amb l'ús o els resultats de l'ús de qualsevol informació, contingut, material, producte o servei contingut en els Serveis o bé ofert per aquests, posat a la seva disposició a través de les Plataformes o relacionat de qualsevol altra manera amb els Serveis, o qualsevol lloc o servei de tercers enllaçat des de qualsevol de les Plataformes i/o Serveis, des del punt de vista de la seva exactitud, precisió, totalitat, fiabilitat, seguretat o qualsevol altre aspecte.

La llei aplicable pot no permetre l'exclusió de les garanties implícites, de manera que l'exclusió anterior pot no ser aplicable en el seu cas. Tanmateix, això no afecta els drets legals de l'usuari, estigui o no registrat, i del SUBSCRIPTOR com a consumidor.

5. Responsabilitat de BARÇA STUDIOS.

En la mesura en què la llei aplicable ho permeti, BARÇA STUDIOS, els cedents i cessionaris de llicències del Club o de BARÇA STUDIOS i els seus proveïdors de serveis declinem tota responsabilitat per qualsevol pèrdua, dany, cost o despesa que es derivin de l'ús per part de qui accedeixi a BARÇA ONE de qualsevol software, aplicació, dispositiu o qualsevol altre material que hagi rebut en relació amb el seu ús dels Serveis.

BARÇA STUDIOS també declina tota responsabilitat per qualsevol pèrdua que no sigui conseqüència directa i previsible (a) de l'ús dels Serveis o dels Continguts, o de la incapacitat d'utilitzar-los, o (b) del comportament o les accions, en línia o no, de qualsevol usuari dels Serveis o de qualsevol altra persona o entitat, fins i tot si se'ns ha advertit de la possibilitat d'aquests danys.

Podem modificar els Serveis o eliminar Continguts, característiques o qualsevol Servei subministrat a través de les Plataformes de qualsevol manera, en qualsevol moment i per qualsevol motiu o sense cap motiu. Les limitacions, exclusions i exempcions d'aquest apartat i de qualsevol altre apartat d'aquests Termes i Condicions s'apliquen sempre que ho permeti la llei aplicable.

No som responsables de cap demora o incompliment de les nostres obligacions d'acord amb aquests Termes i Condicions si la demora o incompliment es deriva de qualsevol causa aliena a la nostra voluntat, incloent-hi, entre altres, els actes de tercers com ara els proveïdors de xarxa. Tot això anterior no afecta els drets legals com a consumidor de l'usuari.

6. Modificacions d'aquests termes d'ús.

BARÇA STUDIOS es reserva el dret, a la seva exclusiva discreció, per motius tècnics o per canvis en la prestació dels Serveis o en la normativa o, si escau, per decisions corporatives estratègiques, de canviar, modificar, agregar o eliminar qualsevol part d'aquests Termes i Condicions en qualsevol moment, tant de manera temporal com permanent.

Si se substitueixen o modifiquen els Termes i Condicions, s'han de publicar a les Plataformes i/o comunicar-ho mitjançant les Plataformes mateixes, i si continua utilitzant els Serveis, s'entén que ha acceptat les modificacions introduïdes llevat que sigui necessari sol·licitar l'acceptació expressa o el consentiment de conformitat amb la normativa que sigui aplicable, i en aquest cas s'ha de sol·licitar aquesta acceptació o consentiment pel mitjà del correu electrònic. Si no està d'acord amb algun canvi permanent, pot cancel·lar el seu compte seguint el procediment habilitat a aquest efecte.

L'Usuari, l'Usuari Registrat i el Subscriptor són responsables de mantenir actualitzada en tot moment la seva informació personal per facilitar-nos la seva adreça de correu electrònic actual. En cas que no faci servir o consulti l'adreça de correu electrònic que ens hagi facilitat, o si per qualsevol altre motiu no se li pot lliurar la notificació descrita anteriorment, el nostre enviament del missatge per correu electrònic amb la notificació constituirà, de tota manera, la notificació efectiva dels canvis, les modificacions, les agregacions o les eliminacions que es descriuen en la notificació.

7. Vigència, extinció i subsistència.

Aquests Termes i Condicions es mantenen vigents fins que siguin resolts en qualsevol moment, cancel·lant el seu compte i deixant d'utilitzar els Serveis i destruint tot el material que se n'hagi obtingut, tota la documentació relacionada i totes les còpies i les instal·lacions derivades dels Serveis.

Així mateix, BARÇA STUDIOS pot resoldre aquests Termes i Condicions de manera immediata pel que fa a un usuari en particular (incloent-hi el seu accés als Serveis) en cas que incompleixi qualsevol de les disposicions que contenen aquests Termes i Condicions. Després de la resolució ha de deixar d'utilitzar els Serveis i destruir tot el

material que hagi obtingut dels Serveis, així com totes les còpies i les instal·lacions derivades d'aquests.

Les disposicions d'aquests Termes i Condicions que, per la seva naturalesa, siguin vigents després de l'extinció d'aquests Termes i Condicions continuaran en vigor després de la extinció.

Si alguna disposició o disposicions d'aquests Termes i Condicions es declaren invàlides, il·legals o ineficaces, la validesa, legalitat i eficàcia de les disposicions restants romandrà en vigor i amb plens efectes.

8. Condicions específiques per a la subscripció a la OTT BARÇA ONE com a SUBSCRIPTOR.

8.1. Introducció: Dins de l'entorn de la OTT BARÇA ONE, s'estableix un servei de subscripció personalitzat que permet l'accés de l'usuari registrat a beneficis exclusius no disponibles per a la modalitat de registre estàndard (accés a continguts sense publicitat, descarregar contingut per visualitzar offline, etc.). L'usuari subscrit (Subscriber) al Servei esmentat queda subjecte tant a aquestes condicions específiques com a la resta de Termes i Condicions. De la mateixa manera, com que es dona accés a BARÇA ONE, el SUBSCRIPTOR ha d'acceptar expressament les presents condicions en el moment de subscriure's.

En fer clic a «pagar i subscriure's» o mitjançant qualsevol altre mecanisme d'acceptació habitual al sector durant el procés de registre, l'usuari registrat accepta aquestes condicions específiques per a la subscripció com a SUBSCRIPTOR. Si no les accepta no podrà fer ús dels serveis.

8.2. SUBSCRIPTOR: És necessari estar registrat (o, si no s'hi està, registrar-se) amb el Compte Barça i tenir 18 anys complerts per poder contractar i subscriure's al servei com a subscritor. Els menors d'edat només poden utilitzar el servei sota la supervisió i la responsabilitat d'un adult. Els pares o tutors que permetin que els menors utilitzin el servei són els únics responsables de determinar el Contingut i els serveis a què tenen accés els dits menors.

El SUBSCRIPTOR és l'únic responsable de mantenir la confidencialitat i la seguretat del seu nom d'usuari i contrasenya i de totes les activitats i l'ús dels serveis que es produeixin des del seu compte o subscripció i/o per mitjà d'aquests. Això no obstant, si l'usuari registrat permet a tercers l'accés al seu Compte Barça, els termes i condicions d'aquest contracte són aplicables a l'accés i l'ús dels serveis per part del dit tercer. El SUBSCRIPTOR es compromet a notificar immediatament a BARÇA STUDIOS qualsevol accés no autoritzat al seu compte, i BARÇA STUDIOS no es responsabilitza de les possibles pèrdues que es derivin de l'ús no autoritzat del compte del SUBSCRIPTOR.

8.3. Condicions de la subscripció:

a. Subscripció i renovació automàtica. La subscripció és mensual. La subscripció triada es renova automàticament quan acaba el període de facturació, llevat que sigui cancel·lada pel SUBSCRIPTOR d'acord amb les instruccions de cancel·lació que s'indiquen més endavant. El pagament es carrega pel mètode de pagament que hagi triat el SUBSCRIPTOR, en el moment de completar la subscripció i al començament de cada nou període de facturació, tret de cancel·lació.

BARÇA STUDIOS es reserva el dret de canviar els preus de les tarifes disponibles. En aquest cas, BARÇA STUDIOS ha de notificar-ho al SUBSCRIPTOR mitjançant correu electrònic amb un mínim de trenta (30) dies d'antelació respecte de l'entrada en vigor de les tarifes. Si no vol acceptar el canvi de preu, pot cancel·lar la seva subscripció i aquesta cancel·lació tindrà efecte quan acabi el període de facturació corrent. Si el SUBSCRIPTOR no cancel·la la seva subscripció una vegada hagi entrat en vigor el canvi de preu, la subscripció es renovarà al preu actualitzat i s'entendrà que l'usuari autoritza al FC BARCELONA o a BARÇA STUDIOS segons correspongui a carregar-li l'import corresponent mitjançant el mètode de pagament seleccionat.

El SUBSCRIPTOR es coneixedor que el pagament serà cobrat pel FC BARCELONA, se'n perjudici que en un futur BARÇA STUDIOS podrà subrogar-se en la posició de venedor i ser aquest últim qui cobri i facturi directament als subscriptors els serveis contractats.

b. Mètode de pagament. El SUBSCRIPTOR pot fer el pagament de la tarifa per mitjà de qualsevol dels mètodes de pagament oferts a la plataforma BARÇA ONE. El SUBSCRIPTOR es compromet a tenir fons suficients disponibles per al pagament de la tarifa contractada a través del mètode de pagament seleccionat, i el SUBSCRIPTOR és responsable de qualsevol import que no s'hagi pogut cobrar. Si per qualsevol motiu el FC BARCELONA o BARÇA STUDIOS segons correspongui no pot procedir al cobrament, es comunicarà al SUBSCRIPTOR i BARÇA STUDIOS podrà suspendre l'accés als serveis fins que hagi cobrat el deute a través d'un mètode de pagament vàlid. El SUBSCRIPTOR podrà actualitzar el mètode de pagament associat al seu compte en qualsevol moment dins de l'apartat corresponent.

c. Cancel·lació, política de reembossaments i renúncia al dret de desistiment.

El SUBSCRIPTOR pot cancel·lar la seva subscripció en qualsevol moment i continuarà tenint accés al servei fins que acabi el període de facturació corresponent. El SUBSCRIPTOR pot cancel·lar la subscripció per mitjà del seu compte personal seguint les instruccions de cancel·lació. Els pagaments no són reembossables i no facilitem devolucions ni abonaments per Continguts no visionats..

El SUBSCRIPTOR també accepta que no tindrà dret a desistir dels serveis, de conformitat amb l'article 103 (m) de la Llei general de defensa dels consumidors i usuaris (Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre) una vegada hagi començat la prestació del servei. Si la prestació del servei ha començat i el SUBSCRIPTOR ja no vol quedar obligat per aquestes Condicions, ha de resoldre el contracte segons el que es disposa a continuació.

d. Dret a modificar el contracte. BARÇA STUDIOS es reserva el dret de modificar aquestes condicions específiques per al SUBSCRIPTOR. Les modificacions entren en vigor passats trenta (30) dies de l'enviament de la notificació corresponent al SUBSCRIPTOR. Si no està d'acord amb qualsevol modificació d'aquest contracte, pot cancel·lar la seva subscripció.

No obstant això, certs elements del servei poden variar en qualsevol moment sense necessitat de notificació per motius relatius a evolucions tècniques, sempre que no impliquin un increment del preu de la subscripció, ni una alteració de la qualitat o una modificació significativa de les funcionalitats del servei.

e. Notificacions. Les notificacions que li remeti el FC BARCELONA o BARÇA STUDIOS es fan per mitjà del correu electrònic a l'última adreça de correu electrònic que ens hagi

facilitat. El SUBSCRIPTOR és responsable de mantenir actualitzada en tot moment la seva informació personal per facilitar-nos la seva adreça de correu electrònic actual. En cas que no faci servir o consulti l'adreça de correu electrònic que ens hagi facilitat, o si per qualsevol altre motiu no se li pot lliurar la notificació descrita anteriorment, el nostre enviament del missatge per correu electrònic amb la notificació constituirà, de tota manera, la notificació efectiva dels canvis, les modificacions, les agregacions o les eliminacions que es descriuen en la notificació.

8.4. Ús del servei: El servei i tots els continguts són per a l'ús personal del SUBSCRIPTOR i, per tant, no es poden compartir amb individus de fora de la llar d'aquest ni són comercialitzables.

BARÇA STUDIOS opera els Serveis amb un grau raonable de professionalitat i diligència. BARÇA STUDIOS no fa cap altra promesa ni atorga cap altra garantia sobre els Serveis.

Determinats serveis i continguts dels SUBSCRIPTOR poden no estar disponibles en tots els països o territoris. Per tant, BARÇA STUDIOS es reserva el dret de restringir o limitar geogràficament la possibilitat de subscriure's als serveis. Les restriccions geogràfiques s'han d'aplicar de conformitat amb el lloc des del qual s'hagi subscrit als serveis. Podem fer servir tecnologies i mètodes diversos per comprovar la seva ubicació geogràfica.

Així mateix, és possible que l'accés al servei i als Continguts no estigui disponible en algun moment determinat, incloent-hi: (i) interferències, omissions, interrupcions, virus informàtics, avaries telefòniques o desconexions en el funcionament operatiu dels serveis, motivats per causes alienes a BARÇA STUDIOS; (ii) casos de talls d'alimentació elèctrica del servidor; (iii) períodes de manteniment i actualització; (iv) raons de força major; (v) com a conseqüència d'altres qüestions fora del control de BARÇA STUDIOS o del de tercers. BARÇA STUDIOS no assumeix cap responsabilitat en aquests casos, llevat que s'hagi produït negligència greu o dol per part d'aquest.

Per obtenir més informació sobre el servei i les seves opcions, el SUBSCRIPTOR pot visitar el portal d'atenció, que està disponible a BARÇA ONE.

9. Política de privacitat.

Les seves dades es tractaran d'acord amb el que disposa la [Política de privacitat](#).

En qualsevol cas, per a més informació sobre el tractament de les seves dades i per exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació o portabilitat, pot trametre una comunicació per escrit a la Comissió de Protecció de Dades, a l'adreça carrer d'Aristides Maillol, s/n, 08028 de Barcelona (Espanya), o bé per correu electrònic a proteccio.dades@fcbarcelona.cat.

Si té qualsevol dubte, qüestió o reclamació sobre com tractem les seves dades personals, pot posar-se en contacte amb el nostre delegat de protecció de dades a l'adreça de correu electrònic dpo@fcbarcelona.cat o bé per correu postal, enviant un escrit a l'adreça carrer d'Aristides Maillol, s/n, 08028 de Barcelona (Espanya), amb la referència «DPO». En cas que no obtingui resposta en un període raonable, pot interposar una reclamació davant l'Autoritat Espanyola de Protecció de Dades.

10. Llei aplicable i jurisdicció.

Aquests termes i condicions es regeixen i s'interpreten pel que s'estableix als termes i condicions mateixos i la legislació catalana, espanyola i internacional que resulti aplicable. Tanmateix, no limiten cap protecció al consumidor a què els usuaris puguin tenir dret de conformitat amb la legislació vigent al seu país de residència.

Si sorgeix qualsevol conflicte o discrepància en la interpretació o l'aplicació dels termes i condicions, els jutjats o tribunals que, si escau, coneixeran l'assumpte són els de la ciutat de Barcelona (Espanya). Mitjançant aquest document, dona el seu consentiment i se sotmet a la jurisdicció personal dels dits tribunals; res del que s'estipula en aquest document impedirà l'aplicació i el compliment de la llei aplicable. Si decideix accedir als Serveis, ho fa per iniciativa pròpia i és responsable de complir totes les lleis aplicables, incloent-hi les lleis locals aplicables.

11. Vigència de les condicions i modificacions.

Les presents Condicions Generals d'Ús han estat modificades amb data 21 de març de 2024. En qualsevol moment podem procedir a la seva modificació: per favor, comprovi la data d'emissió en cada ocasió en què es connecti a la nostra OTT i així tindrà la certesa que no s'ha produït cap modificació que l'afecti.

12. Resolució de litigis en línia en matèria de consum a través de la plataforma de la Comissió Europea, conforme a l'article 14 del Reglament (UE) 524/2013.

La Comissió Europea facilita una plataforma de resolució de litigis en línia que es troba disponible en el següent enllaç: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Els consumidors podran sotmetre les seves reclamacions a través de la plataforma de resolució de litigis en línia, si us plau per a fer front a aquestes reclamacions faci constar com a correu electrònic de contacte del FC BARCELONA el següent: oab@fcbarcelona.cat