



FC BARCELONA

OBSERVATORI BLAUGRANA

INFORME DE RESULTATS
SOCIS – AGOST 2019

setembre 2019



CONTINGUTS



Fitxa tècnica	8
Característiques de la mostra	10

RESULTATS

1. Valoració situació Club i satisfacció	12
1.1. Satisfacció general	13
Motius satisfacció	
1.2. Satisfacció marxa esportiva	16
1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets	19
2. Valoració temporada 2018-19	26
2.1. Valoració tasca realitzada esports professionals	27
2.2. Nivell de seguiment i valoració futbol femení	31
2.3. Valoració fitxes primer equip futbol	34
2.4. Balanç global temporada	35
3. Expectatives temporada 2019-20	36
3.1. Expectatives generals	37
3.2. Grau de confiança	38
3.3. Nivell d'il·lusió general	39



4. Imatge Club i orgull Barça	40
4.1. Rànking 5 millors equips del món	41
4.2. Valoració comparada per aspectes	43
4.3. Guanyar vs jugar bé	45
4.4. Grau orgull Barça	47
4.5. Valoració imatge Club	48
4.6. Coneixement i valoració marca líder a nivell digital	49
5. Esports amateurs	50
5.1. Coneixement	51
5.2. Esports més importants	52
5.3. Valoració existència i manteniment esports amateurs	53
6. La Masia	54
6.1. Coneixement any creació	55
6.2. Coneixement creador i impulsor	56
6.3. Valoració paper de la Masia	57
6.4. Justificació celebració 40 anys	58



7. Espai Barça	59
7.1. Nivell il·lusió genera	60
7.2. Coneixement ubicació i ús estadi Johan Cruyff	61
7.3. Coneixement data inauguració	62
7.4. Interès assistència	63
8. Barça Innovation Hub	64
8.1. Coneixement	65
8.2. Valoració	66
8.3. Interès	67



9. Fundació Barça

9.1. Nivell de coneixement	75
9.2. Coneixement anys d'existència i impulsor de la Fundació	76
9.3. Activitats i projectes que coneix espontàni	77
9.4. Coneixement projectes suggerits	78
9.5. Valoració activitats	79
9.6. Coneixement i valoració objectius Fundació	80
9.7. Coneixement i valoració procedència recursos	82
9.8. Predisposició a col·laborar amb la Fundació	84
9.9. Fòrmules de col·laboració preferides	85
9.10. Valoratgeat als 25 anys i celebració	86

10. Mitjans de comunicació en general

10.1. Premsa	88
10.2. Ràdio	89
10.3. Televisió	90



11. Mitjans de comunicació del Club	91
11.1. Ús mitjans comunicació del Club	92
11.2. Revista	93
11.3. Barça TV	94
11.4. Xarxes socials	95
11.5. Web	97
11.6. Infosocis	98
11.7. Preferències suport digital / paper	99



FITXA TÈCNICA

FITXA TÈCNICA

UNIVERS

Socis del FC Barcelona, homes i dones, de 18 anys o més residents a l'Estat espanyol

TÈCNICA

Entrevistes telefòniques assistides per ordinador [CATI], amb l'aplicació d'un qüestionari semiestructurat amb preguntes tancades i obertes, als individus de l'univers

Durada mitjana
20,5 minuts

MOSTRA

Un total de n=1.000 entrevistes, fet que suposa l'acceptació d'un marge d'error de $e=\pm 3,16\%$ per al conjunt de la mostra, en el supòsit més desfavorable de $p=q=0,5$, i amb un interval de confiança del 95,5%.

S'han aplicat quotes per edat, gènere, zona geogràfica, tipus de soci (amb o sense abonament) i localitat a l'Estadi per garantir la màxima representativitat de la mostra d'acord amb les característiques de la massa social del Club.

TRACTAMENT DE LES DADES

El tractament de la informació recollida ha consistit en:

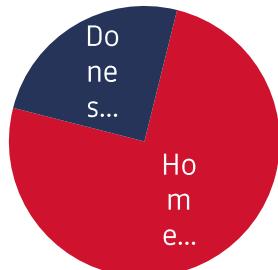
- Elaboració de taules de resultats, presentades en freqüències absolutes, % verticals i % horitzontals, segmentades per capçaleres.
- Prova de significació estadística per determinar si s'aprecien diferències entre els diferents segments analitzats ['chi-square' per a l'anàlisi de freqüències].
- En tots els casos en què és possible, els resultats es mostren comparats amb els obtinguts a Observatori Blaugrana anteriors (mesos de juliol i de desembre de 2015, 2016 i 2017, juliol de 2018 i gener d'enguany).

FITXA TÈCNICA

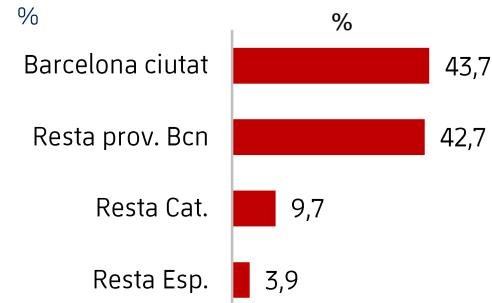
CARACTERÍSTIQUES DE LA MOSTRA

Variables sociodemogràfiques

GÈNERE



LLOC RESIDÈNCIA



EDAT

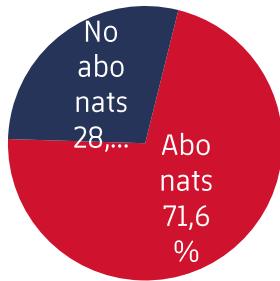
Edat	Percentatge (%)
18 a 25 anys	10,2
26 a 35 anys	12,5
36 a 45 anys	20,2
46 a 55 anys	18,3
56 a 65 anys	16,3
66 a 75 anys	13,3
76 o més anys	9,2
[base]	[1.000]
Mitjana [anys]	50,2

FITXA TÈCNICA

CARACTERÍSTIQUES DE LA MOSTRA

Relació amb el Club

ABONAMENT



ANTIGUITAT SOCI

1 a 5 anys	2,0
6 a 10 anys	11,5
11 a 20 anys	36,3
21 a 30 anys	19,5
31 a 40 anys	13,6
Més 40 anys	17,1
[base]	[1.000]
Mitjana [anys]	24,8

TIPUS SOCI

Tipus Soci	Porció (%)
Abonats	71,6
Lateral	19,0
Gol Sud	18,1
Gol Nord	17,0
Tribuna	12,0
General	5,5
No abonats	28,4
[base]	[1.000]



01

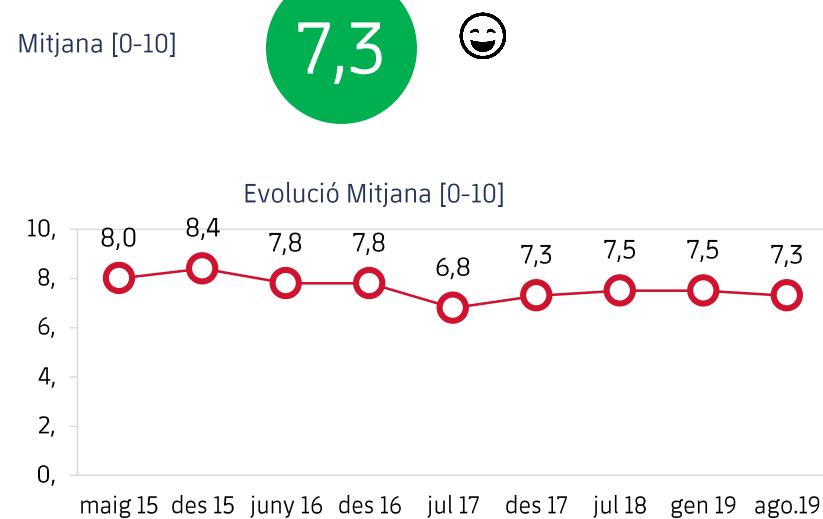
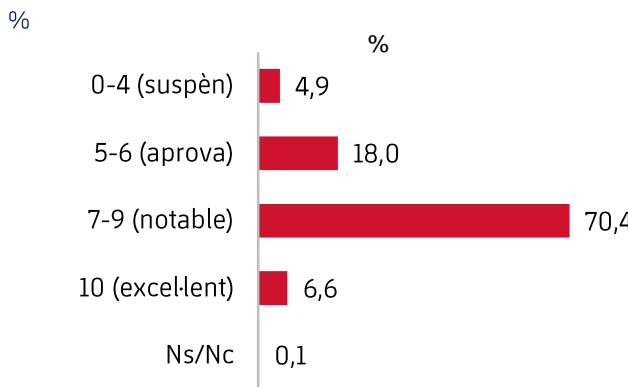
SATISFACCIÓ VALORACIÓ SITUACIÓ CLUB I

1. SATISFACCIÓ I VALORACIÓ SITUACIÓ CLUB

1.1. Satisfacció general

Dogui'm fins a quin punt està, en general, satisfet actualment amb el Barça

[Utilitzi una escala de 0 a 10, on 0 és totalment insatisfet i 10 totalment satisfet]



1. SATISFACCIÓ I VALORACIÓ SITUACIÓ CLUB

1.1. Satisfacció general

Dogui'm fins a quin punt està, en general, satisfet actualment amb el Barça

[Utilitzi una escala de 0 a 10, on 0 és totalment insatisfet i 10 totalment satisfet]

Mitjana [0-10]

Per edats	18-35 anys	36-45 anys	46-55 anys	56-65 anys	66 o + anys
Per edats	7,4	7,0	7,1	7,1	7,8
Per zones	BCN ciutat	Resta BCN	Resta CAT	Resta ESP	
Per zones	7,3	7,4	7,2	7,8	
Per tipus de soci	Abonat	No abonat			
Per tipus de soci	7,3	7,4			

1. SATISFACCIÓ I VALORACIÓ SITUACIÓ CLUB

1.1. Satisfacció general

Motius de satisfacció

Què és el que fa que estigui Club?

[Respostes espontànies]

satisfet amb el

10 PRINCIPALS MOTIUS DE SATISFACCIÓ

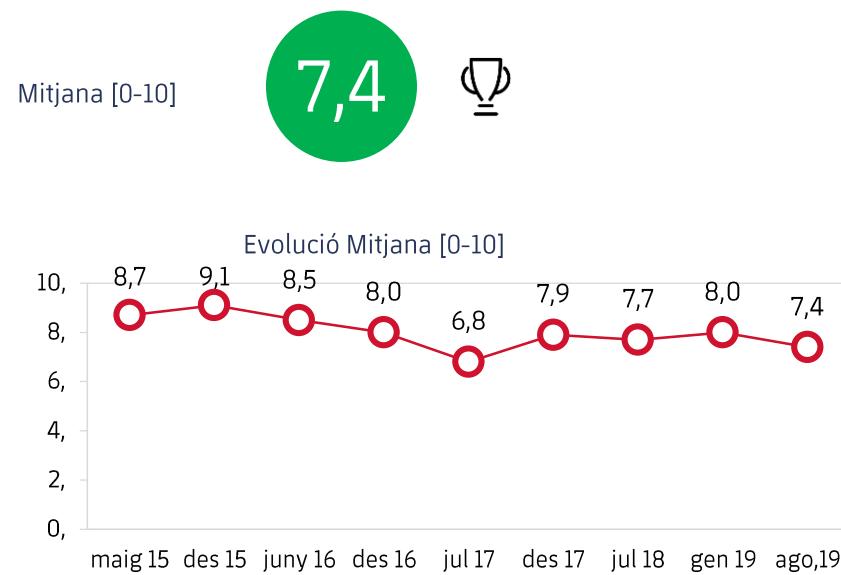
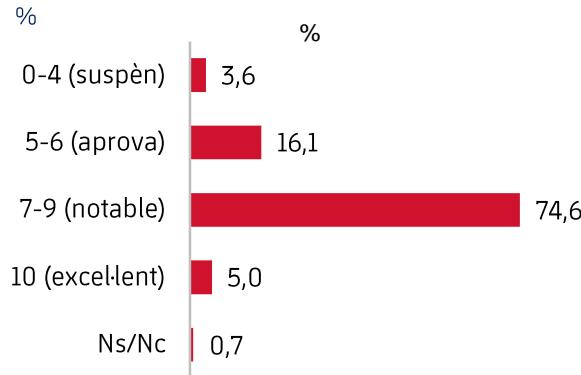
	% s/Total	% s/Total JUL.18	
Resultats / èxits esportius / títols	14,3	21,2	↓
Tot en general / Club funciona bé	11,5	13,8	↓
Component emocional (sentiments)	10,9	8,9	↑
Joc / jugadors / futbol 1r equip	10,3	9,6	↑
Seccions	5,8	2,5	↑
Gestió general / President- Junta	5,5	8,5	↓
Tracte / atenció soci	4,6	4,8	↓
Serveis / avantatges socis	4,0	3,4	↑
Fitxatges	3,3	2,8	↑
Gestió esportiva / entrenador	2,6	6,2	↓

1. SATISFACCIÓ I VALORACIÓ SITUACIÓ CLUB

1.2. Satisfacció amb marxa esportiva

I en concret, quin és el seu grau de satisfacció en relació a la marxa esportiva del Club?

[Valors en una escala de 0 a 10, on 0 és totalment insatisfet i 10 és totalment satisfet]



1. SATISFACCIÓ I VALORACIÓ SITUACIÓ CLUB

1.2. Satisfacció amb marxa esportiva

I en concret, quin és el seu grau de satisfacció en relació a la marxa esportiva del Club?

[Valors en una escala de 0 a 10, on 0 és totalment insatisfet i 10 és totalment satisfet]

Mitjana [0-10]

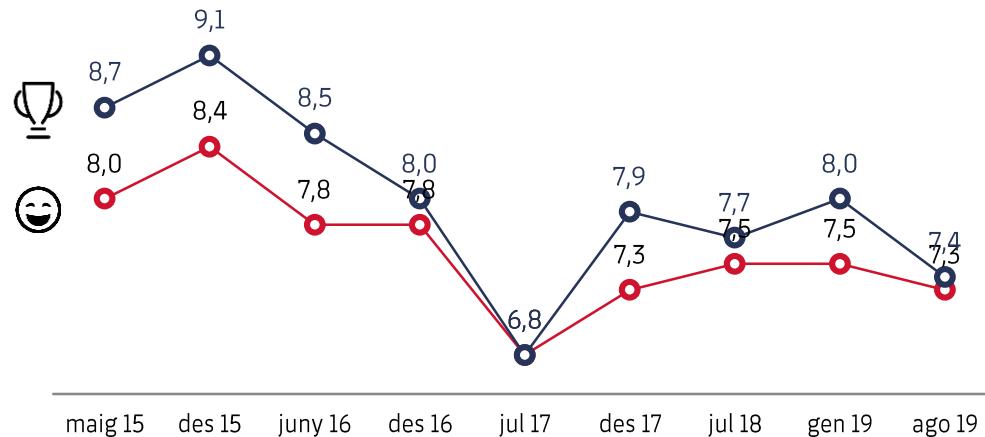
Per edats	18-35 anys	36-45 anys	46-55 anys	56-65 anys	66 o + anys
	7,4	7,0	7,3	7,4	7,9
Per zones	BCN ciutat	Resta BCN	Resta CAT	Resta ESP	
	7,4	7,4	7,2	7,7	
Per tipus de soci	Abonat	No abonat			
	7,4	7,4			

1. SATISFACCIÓ I VALORACIÓ SITUACIÓ CLUB

1.2. Satisfacció amb marxa esportiva

Satisfacció general

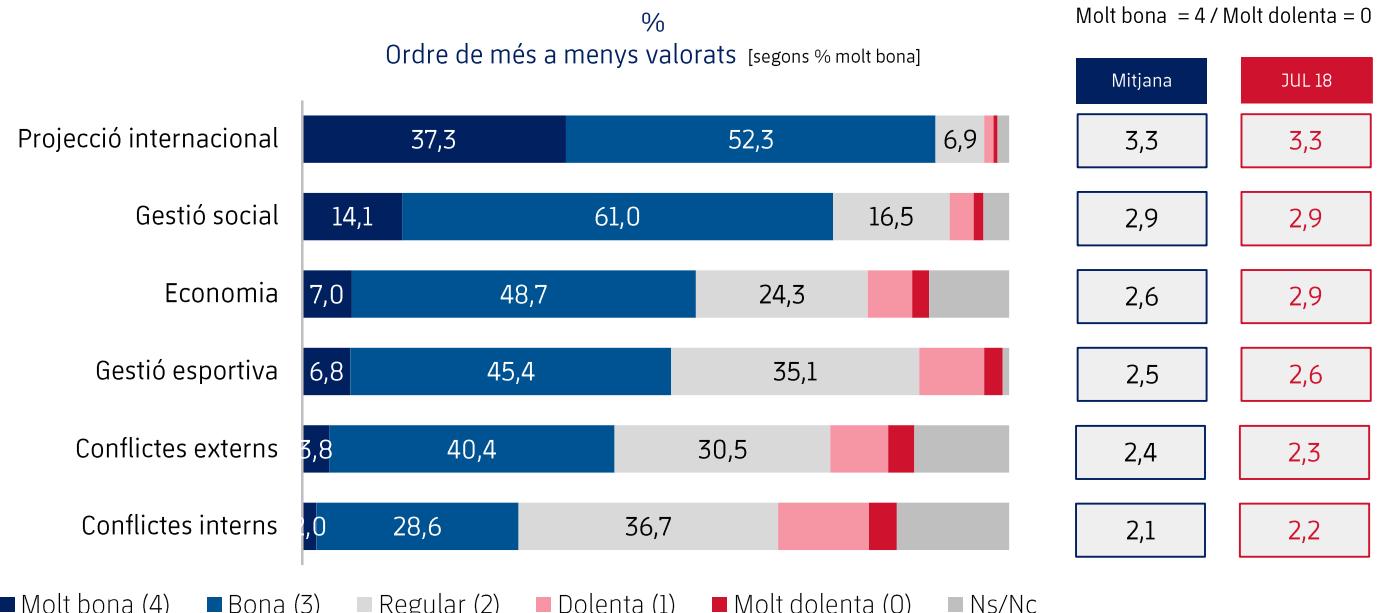
Mitjana [0-10]



1. SATISFACCIÓ I VALORACIÓ SITUACIÓ CLUB

1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Per a cadascun dels aspectes que li llegiré a continuació, digui'm si us plau com qualifica l'actual situació del Club, molt bona, bona, regular, dolenta o molt dolenta?

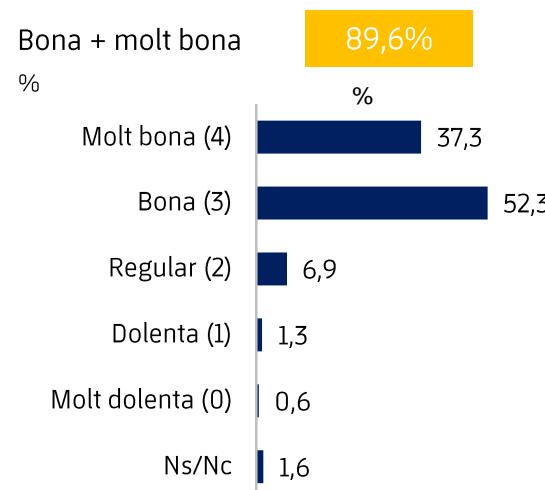


1. SATISFACCIÓ I VALORACIÓ SITUACIÓ CLUB

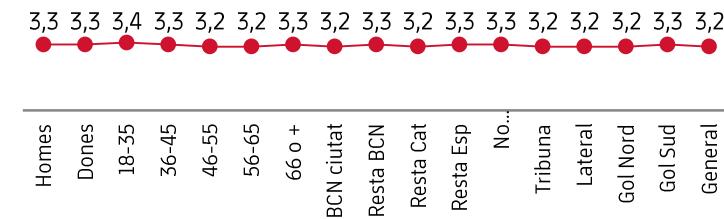
1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Per a cadascun dels aspectes que li llegiré a continuació, digui'm si us plau com qualifica l'actual situació del Club, molt bona, bona, regular, dolenta o molt dolenta?

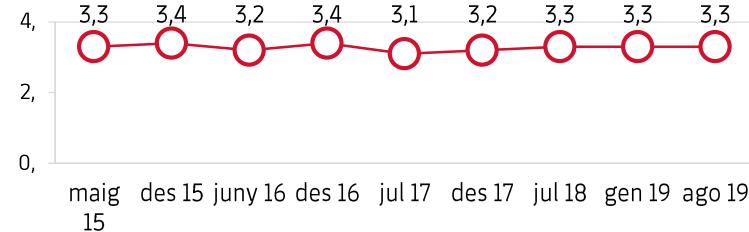
PROJECCIÓ INTERNACIONAL



Mitjana [0-4] – per segments



Evolució Mitjana [0-4]

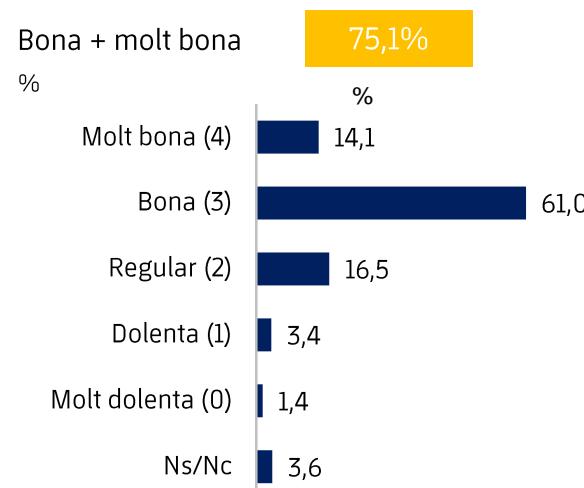


1. SATISFACCIÓ I VALORACIÓ SITUACIÓ CLUB

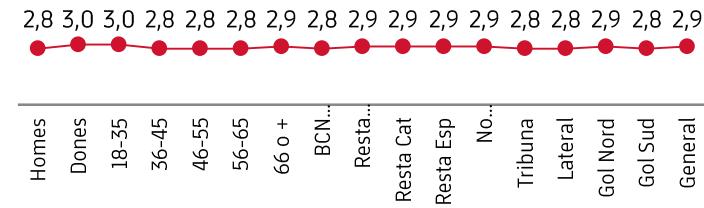
1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Per a cadascun dels aspectes que li llegiré a continuació, digui'm si us plau com qualifica l'actual situació del Club, molt bona, bona, regular, dolenta o molt dolenta?

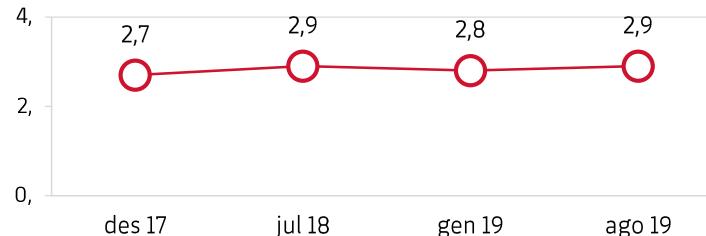
GESTIÓ SOCIAL



Mitjana [0-4] – per segments



Evolució Mitjana [0-4]

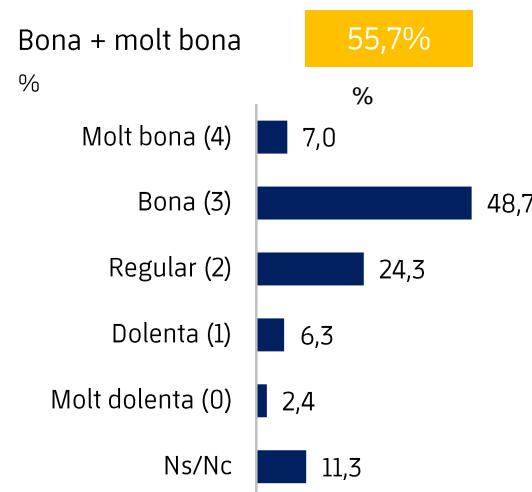


1. SATISFACCIÓ I VALORACIÓ SITUACIÓ CLUB

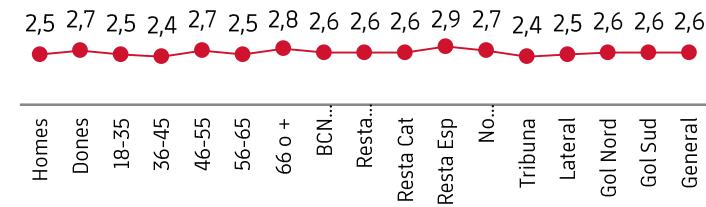
1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Per a cadascun dels aspectes que li llegiré a continuació, digui'm si us plau com qualifica l'actual situació del Club, molt bona, bona, regular, dolenta o molt dolenta?

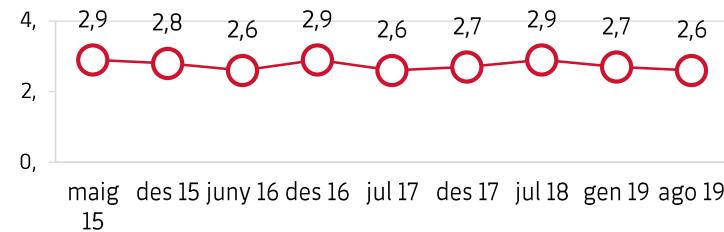
ECONOMIA



Mitjana [0-4] – per segments



Evolució Mitjana [0-4]

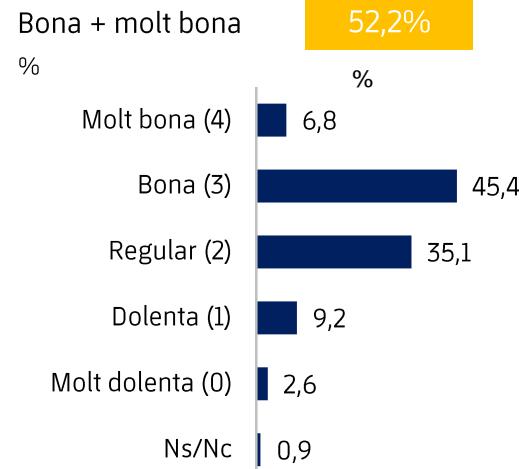


1. SATISFACCIÓ I VALORACIÓ SITUACIÓ CLUB

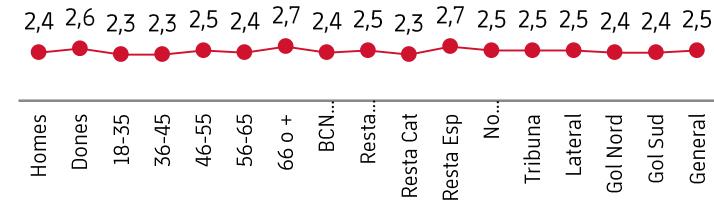
1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Per a cadascun dels aspectes que li llegiré a continuació, digui'm si us plau com qualifica l'actual situació del Club, molt bona, bona, regular, dolenta o molt dolenta?

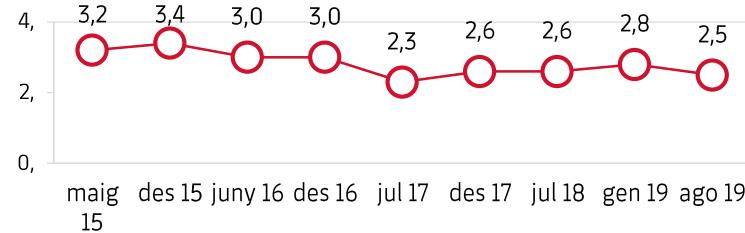
GESTIÓ ESPORTIVA



Mitjana [0-4] – per segments



Evolució Mitjana [0-4]

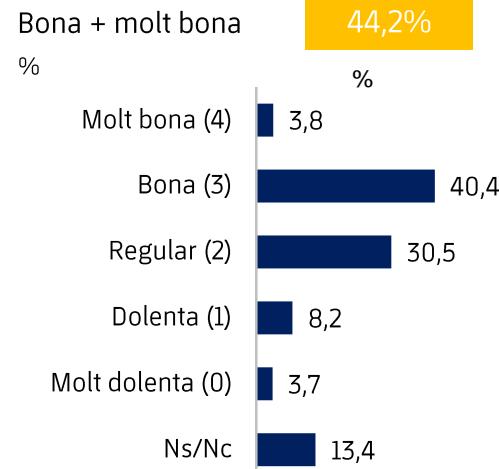


1. SATISFACCIÓ I VALORACIÓ SITUACIÓ CLUB

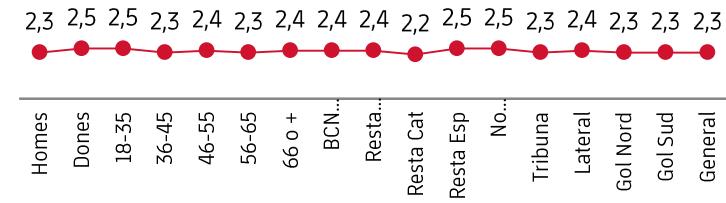
1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Per a cadascun dels aspectes que li llegiré a continuació, digui'm si us plau com qualifica l'actual situació del Club, molt bona, bona, regular, dolenta o molt dolenta?

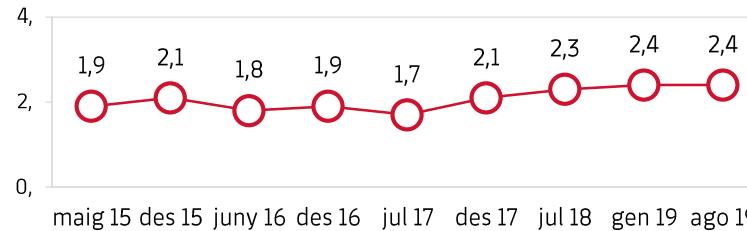
CONFLICTES EXTERNS



Mitjana [0-4] – per segments



Evolució Mitjana [0-4]

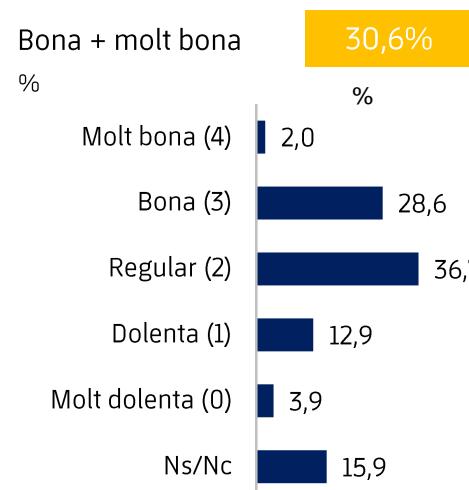


1. SATISFACCIÓ I VALORACIÓ SITUACIÓ CLUB

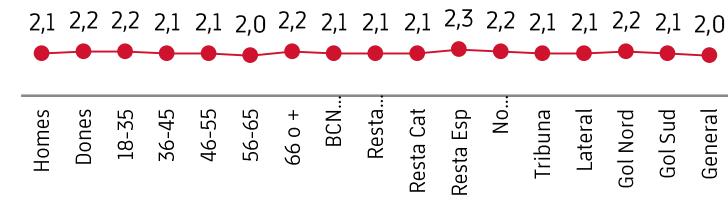
1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Per a cadascun dels aspectes que li llegiré a continuació, digui'm si us plau com qualifica l'actual situació del Club, molt bona, bona, regular, dolenta o molt dolenta?

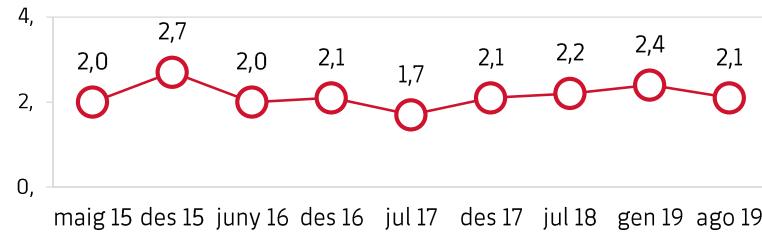
CONFLICTES INTERNS



Mitjana [0-4] – per segments



Evolució Mitjana [0-4]





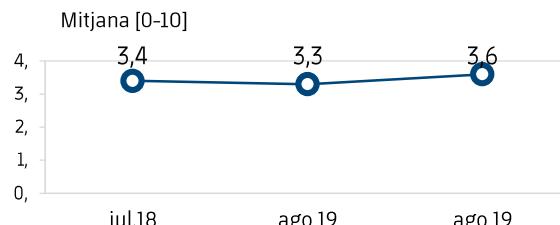
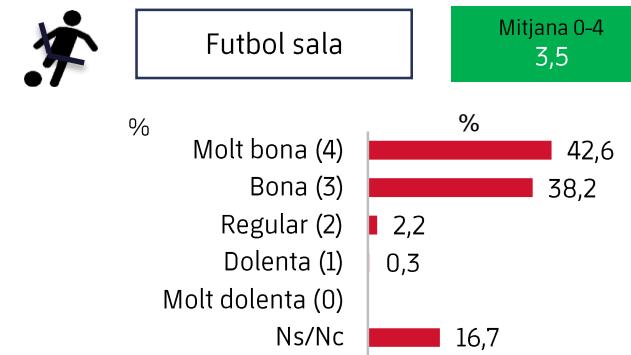
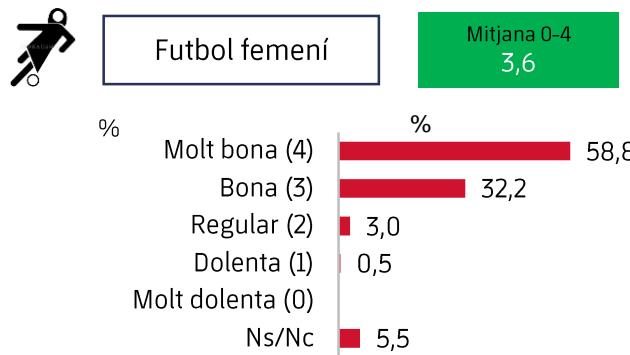
02

VALORACIÓ TEMPORADA 2018-19

2. VALORACIÓ TEMPORADA 2018-19

2.1. Valoració tasca realitzada esports professionals

Pensant en la darrera temporada i en relació a les diferents seccions professionals, creu que han fet una tasca molt bona, bona, normal, dolenta o molt dolenta aquesta temporada passada?



2. VALORACIÓ TEMPORADA 2018-19

2.1. Valoració tasca realitzada esports professionals

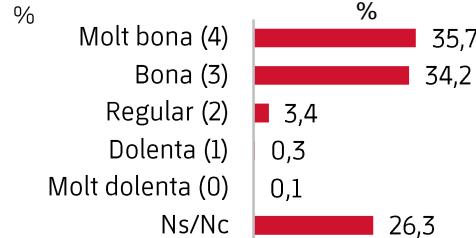
Pensant en la darrera temporada i en relació a les diferents seccions professionals, creu que han fet una tasca molt bona, bona, normal, dolenta o molt dolenta aquesta temporada passada?



Hoquei patins



Mitjana 0-4
3,4



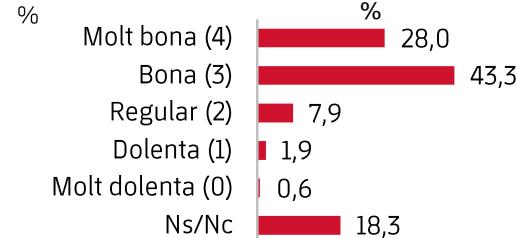
Mitjana [0-10]



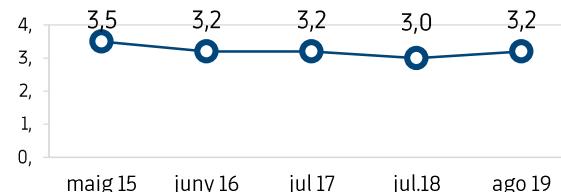
Handbol



Mitjana 0-4
3,2



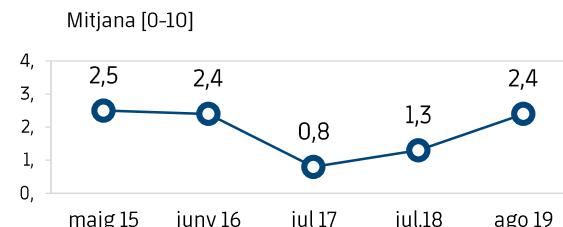
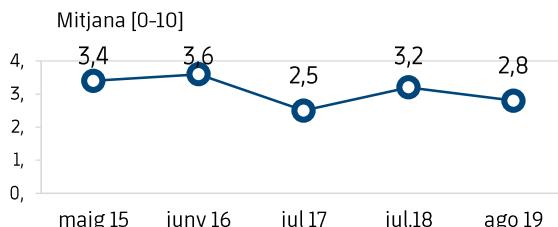
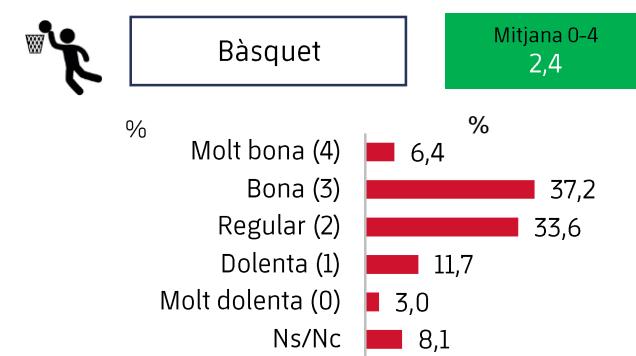
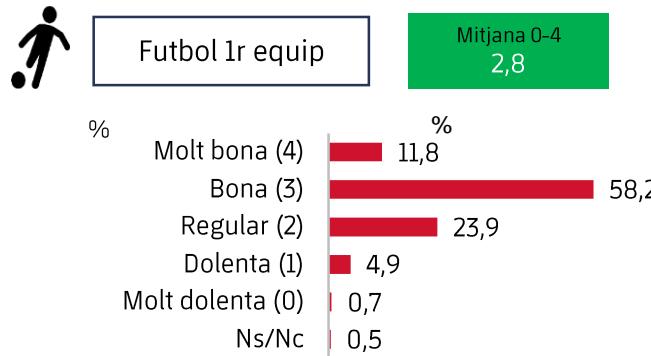
Mitjana [0-10]



2. VALORACIÓ TEMPORADA 2018-19

2.1. Valoració tasca realitzada esports professionals

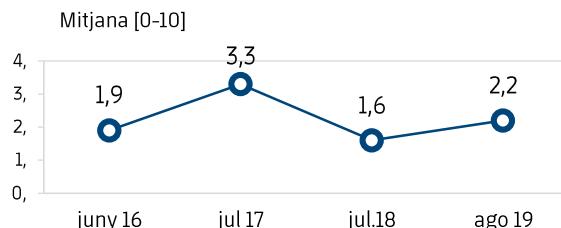
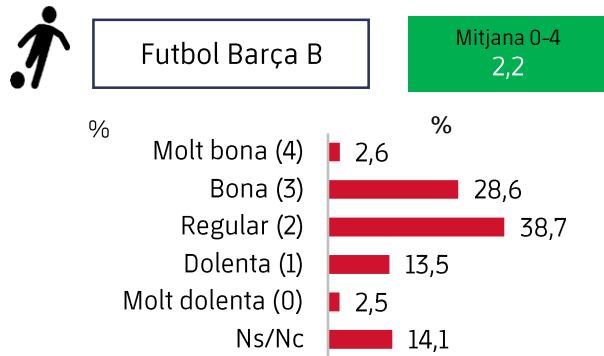
Pensant en la darrera temporada i en relació a les diferents seccions professionals, creu que han fet una tasca molt bona, bona, normal, dolenta o molt dolenta aquesta temporada passada?



2. VALORACIÓ TEMPORADA 2018-19

2.1. Valoració tasca realitzada esports professionals

Pensant en la darrera temporada i en relació a les diferents seccions professionals, creu que han fet una tasca molt bona, bona, normal, dolenta o molt dolenta aquesta temporada passada?

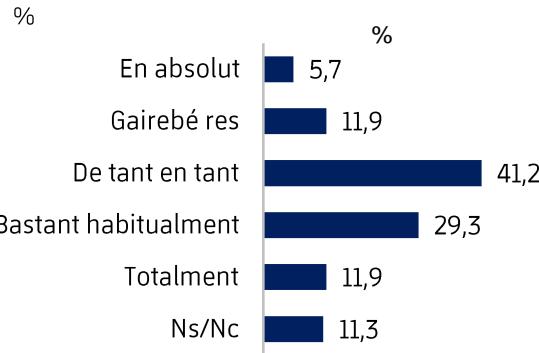


2. VALORACIÓ TEMPORADA 2018-19

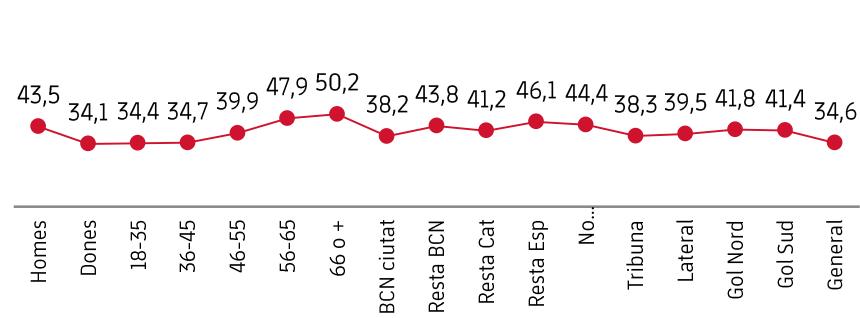
2.2. Nivell de seguiment i valoració futbol femení

Segueix habitualment el futbol femení del Barça (s'interessa pels resultats, veu algun partit, etc...)?

Seguiment



% Habitualment + totalment



2. VALORACIÓ TEMPORADA 2018-19

2.2. Nivell de seguiment i valoració futbol femení

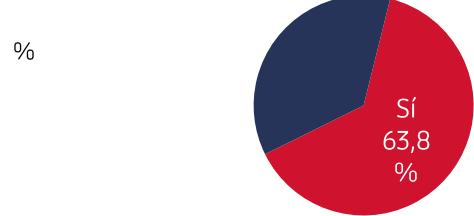
Sap que aquest any l'equip femení de futbol del Barça ha disputat la final de la Champions?

Coneixement final Champions

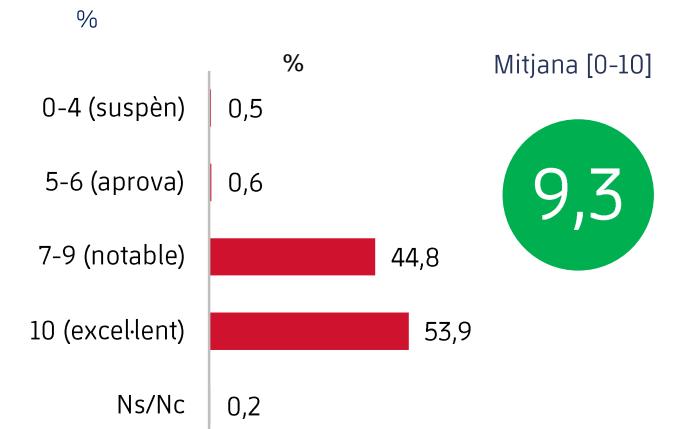


Va seguir per TV el partit de la final a Budapest?

Seguiment final



Com valora aquesta fita. Quina nota li atorgaria del 0 al 10

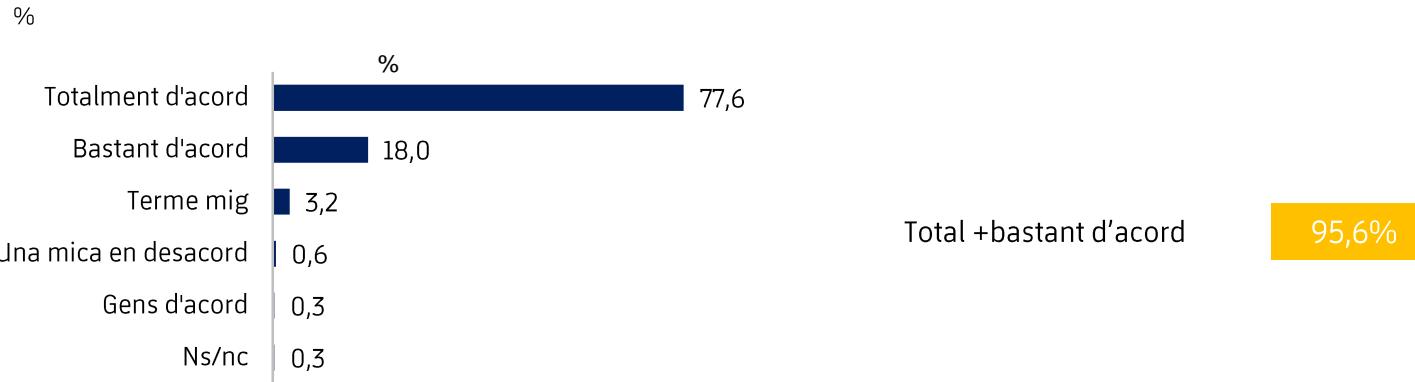


2. VALORACIÓ TEMPORADA 2018-19

2.2. Nivell de seguiment i valoració futbol femení

Des de 2010 i en particular des de la temporada 2015-2016 en que el futbol femení del Barça es va professionalitzar, aquest equip a anat creixent i assolint nous objectius. Està vostè d'acord en que el Club consideri una prioritat la seva promoció?

Nivell d'acord amb promoció futbol femení



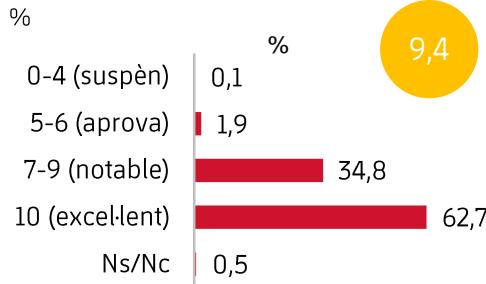
2. VALORACIÓ TEMPORADA 2018-19

2.3. Valoració fites primer equip de futbol

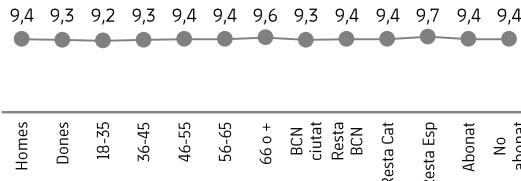
En relació al 1er equip de futbol del Barça, m'agradaria que em digués quina nota de 0 a 10 li donaria a cada una de les fites obtingudes

LLIGA

Mitjana [0-10]

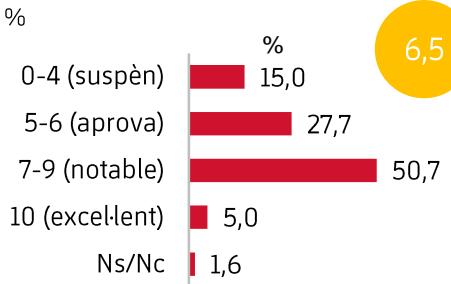


Mitjana 0-10 per segments

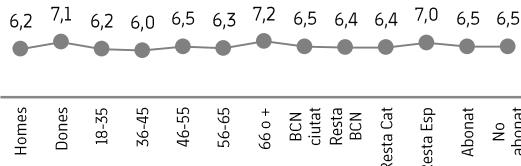


COPA

Mitjana [0-10]

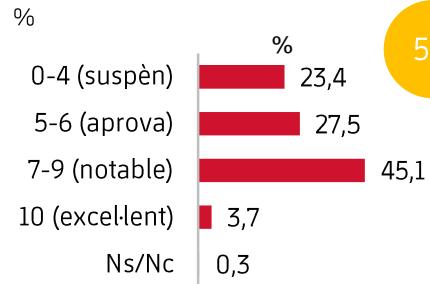


Mitjana 0-10 per segments

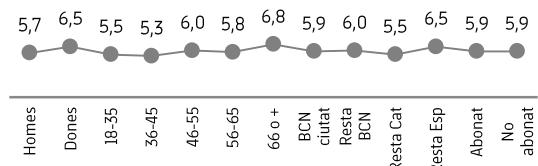


CHAMPIONS

Mitjana [0-10]



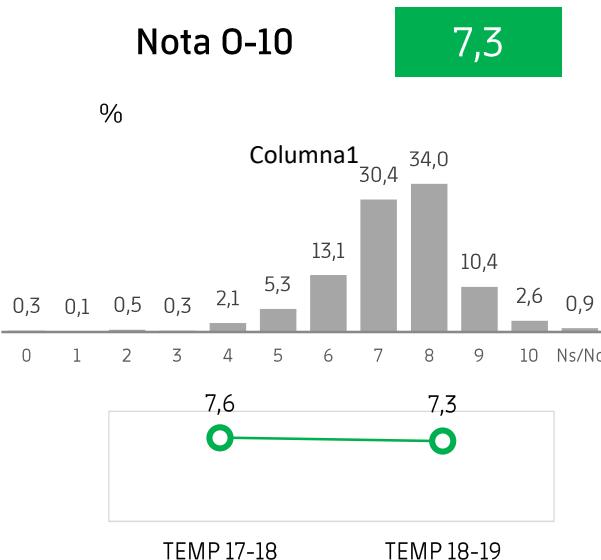
Mitjana 0-10 per segments



2. VALORACIÓ TEMPORADA 2018-19

2.4. Balanç global temporada

Amb una visió de conjunt, tenint en compte totes les activitats i àrees de gestió, quina nota mitjana de balanç de temporada li posaria al Club. Del 0 al 10.



Per edats	18-35 anys	36-45 anys	46-55 anys	56-65 anys	66 o + anys
	7,1	6,8	7,1	7,2	7,9
Per zones	BCN ciutat	Resta BCN	Resta CAT	Resta ESP	
	7,2	7,3	7,3	7,6	
Per tipus de soci	Abonat	No abonat			
	7,2	7,3			



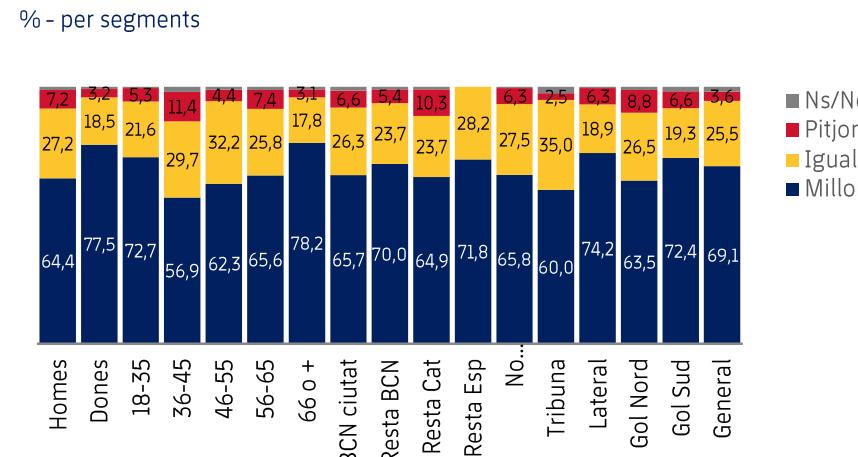
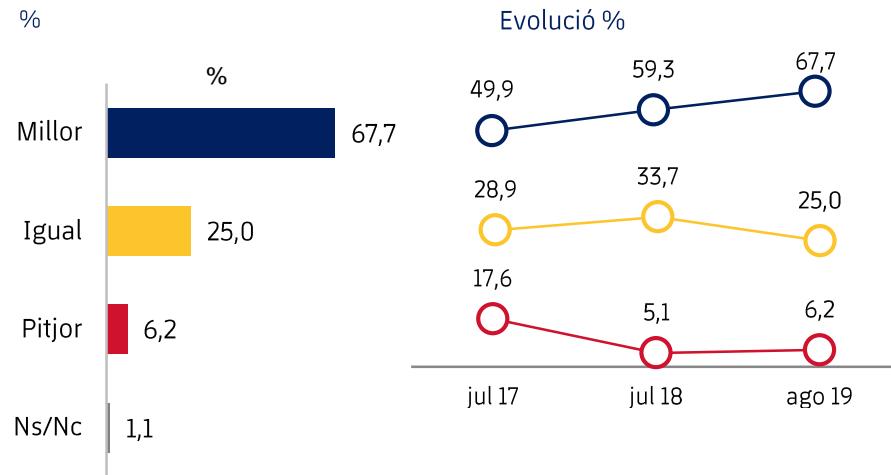
03

EXPECTATIVES TEMPORADA 2019-20

3. EXPECTATIVES TEMPORADA 2019-20

3.1. Expectatives generals

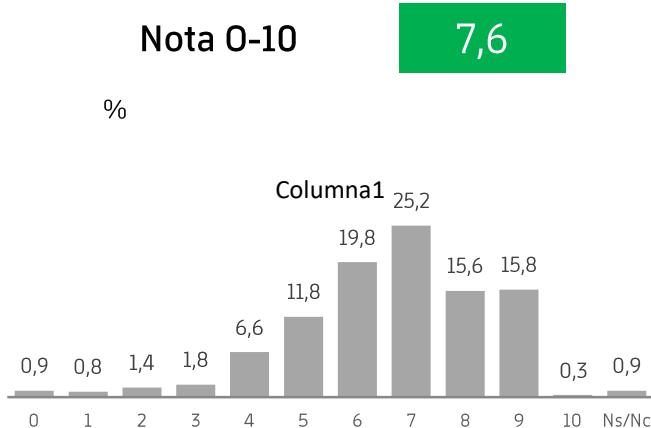
I ara, pensant en la propera temporada, quines són les seves expectatives? Vostè creu que el Club anirà a millor, seguirà igual o anirà a pitjor?



3. EXPECTATIVES TEMPORADA 2019-20

3.2. Grau de confiança

I quin és el seu grau de confiança?

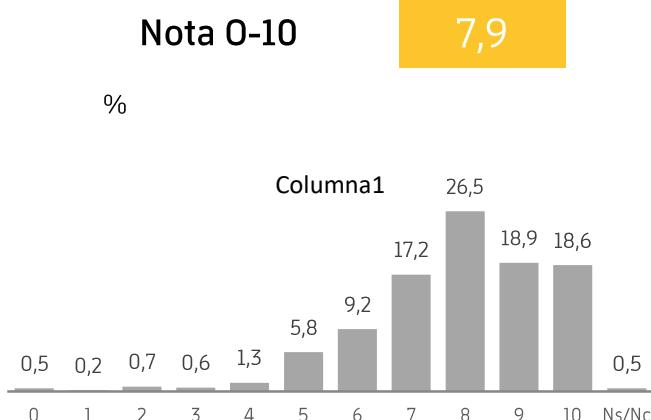


Per edats	18-35 anys 7,5	36-45 anys 7,0	46-55 anys 7,4	56-65 anys 7,6	66 o + anys 8,4
Per zones	BCN ciutat 7,5	Resta BCN 7,6	Resta CAT 7,6	Resta ESP 7,9	
Per tipus de soci	Abonat 7,6	No abonat 7,6			

3. EXPECTATIVES TEMPORADA 2019-20

3.3. Nivell il·lusió general

Quin és de 0 a 10 el seu nivell d'il·lusió actual?



Per edats	18-35 anys 7,7	36-45 anys 7,1	46-55 anys 7,7	56-65 anys 8,0	66 o + anys 8,7
Per zones	BCN ciutat 7,8	Resta BCN 8,0	Resta CAT 7,6	Resta ESP 8,1	
Per tipus de soci	Abonat 7,9	No abonat 7,8			



04

IMATGE DEL CLUB I ORGULL BARÇA

4. IMATGE I ORGULL BARÇA

4.1. Rànking 5 millors clubs del món

Diguí'm quins són per vostè els 5 millors clubs de futbol del món. Ordeni'l's de l'1 al 5 [Esportanai]

10 més esmentats [de + a -]	%1r lloc	%2n lloc	%3r lloc	%4t lloc	%5è lloc	% 1-5
FC Barcelona	87,1	4,1	2,2	1,0	1,2	95,6
Manchester City	3,2	24,7	16,7	10,9	7,1	62,6
Real Madrid	1,1	21,1	9,8	9,7	11,3	53,0
Bayern Munich	0,7	8,7	15,1	13,9	10,5	48,9
Liverpool	3,1	12,3	12,4	8,6	9,3	45,7
Juventus Torí	0,2	4,4	10,7	15,5	-	43,4
Manchester United	0,8	8,3	9,3	5,2	4,2	27,8
Paris SG	-		3,6	3,6	5,8	14,4
Football Club Ajax	0,5	2,2	2,3	3,8	2,6	11,4
Atlético de Madrid	-	0,7	1,3	3,5	5,3	10,8
Altres – Ns-Nc	3,3	9,5	8,3	13,7	16,0	

4. IMATGE I ORGULL BARÇA

4.1. Rànking 5 millors clubs del món

Diguí'm quins són per vostè els 5 millors clubs de futbol del món. Ordeni'ls de l'1 al 5 [Esportanà]

10 més esmentats [de + a -]

	% Esmentant entre els 5 primers		
	Julio 18	Agost 19	
FC Barcelona	97,7	95,6	↓
Manchester City	52,6	62,6	↑
Real Madrid	60,3	53,0	↓
Bayern Munich	55,8	48,9	↓
Liverpool	15,6	45,7	↑
Juventus Torí	39,0	43,4	↑
Manchester United	47,1	27,8	↓
Paris SG	26,0	14,6	↓
Football Club Ajax	- [*]	11,4	↑
Atlètic de Madrid	8,6	10,8	↑

[*] No esmentat entre els 10 primers

4. IMATGE I ORGULL BARÇA

4.2. Comparació clubs

D'aquests Clubs que m'ha dit quin d'ells destacaria o diria que millor respon en els següents aspectes

% s/contesten (n=974)

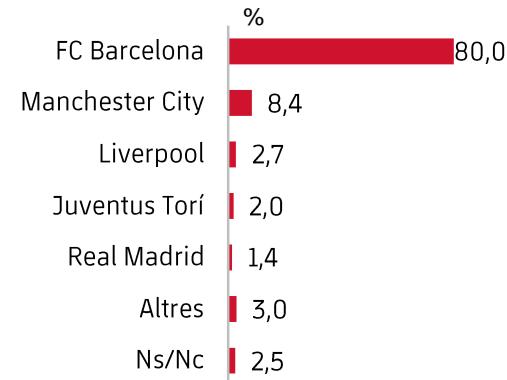
PARTICIPA EN MÉS DISCIPLINES ESPORTIVES



MILLOR TEMPORADA 1R EQUIP FUTBOL



TÉ MILLORS JUGADORS



4. IMATGE I ORGULL BARÇA

4.2. Comparació clubs

D'aquests Clubs que m'ha dit quin d'ells destacaria o diria que millor respon en els següents aspectes

% s/contesten (n=974)

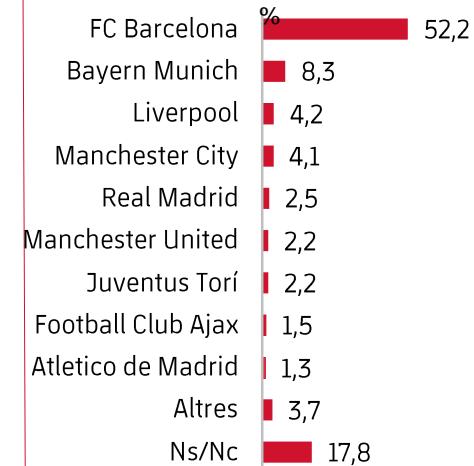
MÉS POTENT ECONÒMICAMENT



HA GUANYAT MÉS COMPETICIONS DARRERS 10 ANYS



MÉS INDEPENDENT DELS PODERS ECONÒMICS



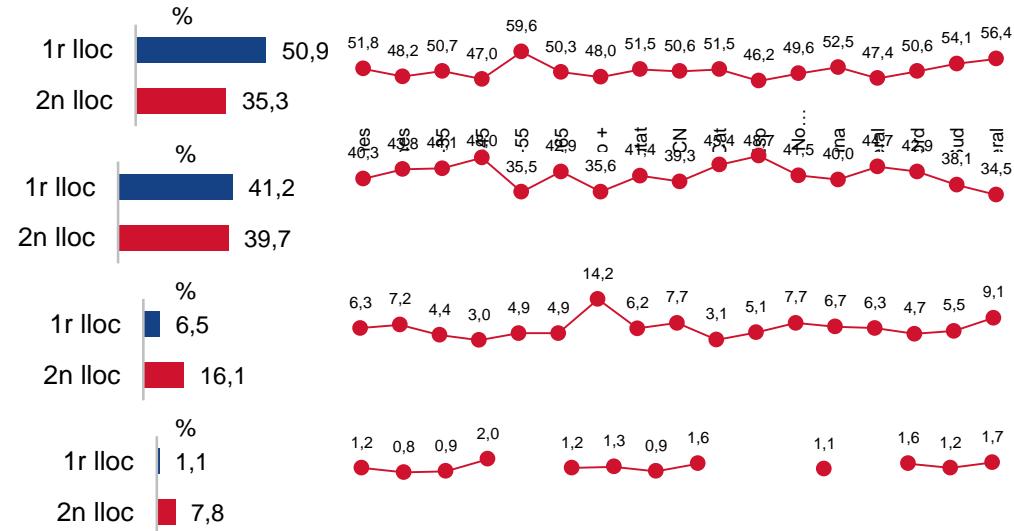
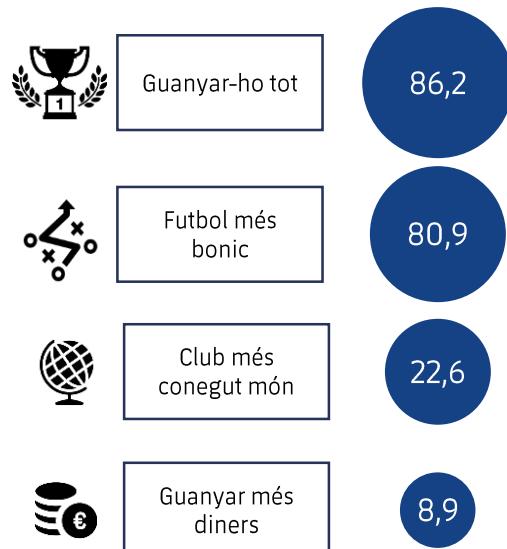
4. IMATGE I ORGULL BARÇA

4.3. Guanyar vs. jugar bé

De les qüestions que li llegiré, digui'm quines són les 2 que per vostè hauria de complir el Club.

Dogui-me-les per ordre de preferència, la més important i la segona (Llegir)

% s/Total - Ordre de + a - preferència



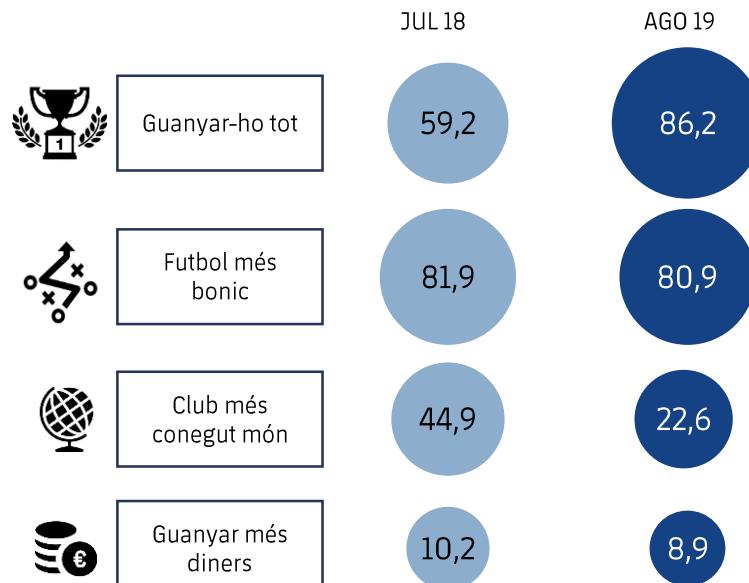
4. IMATGE I ORGULL BARÇA

4.3. Guanyar vs. jugar bé

De les qüestions que li llegiré, digui'm quines són les 2 que per vostè hauria de complir el Club.

Dogui-me-les per ordre de preferència, la més important i la segona (Llegir)

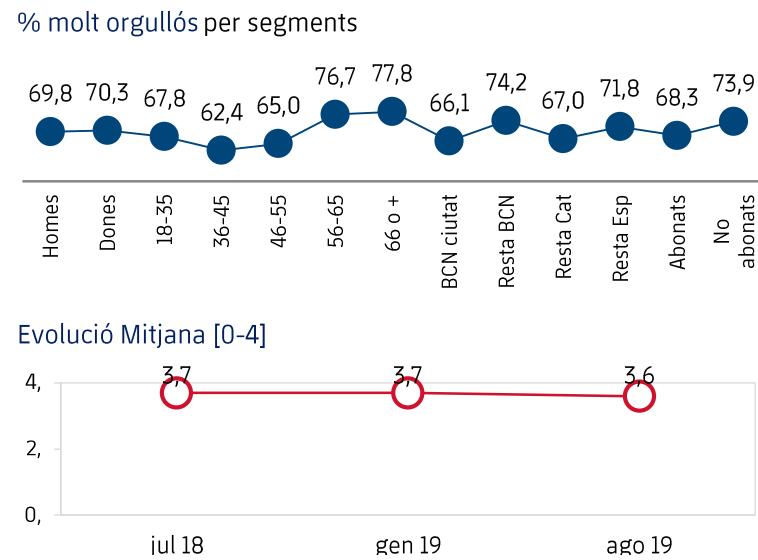
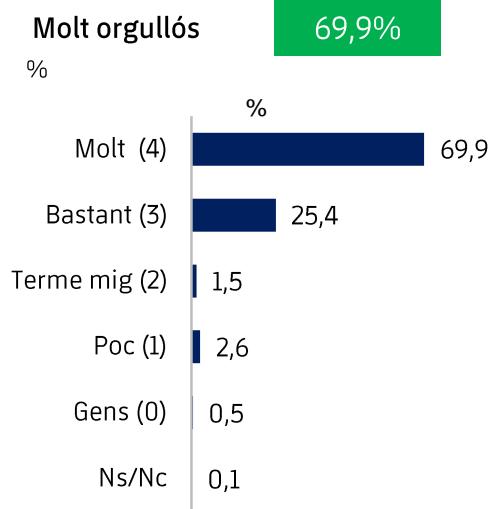
% s/Total - Ordre de + a - preferència



4. IMATGE I ORGULL BARÇA

4.4. Grau orgull Barça

Fins a quin punt està vostè orgullós del Barça? N'està molt, bastant, poc o gens?

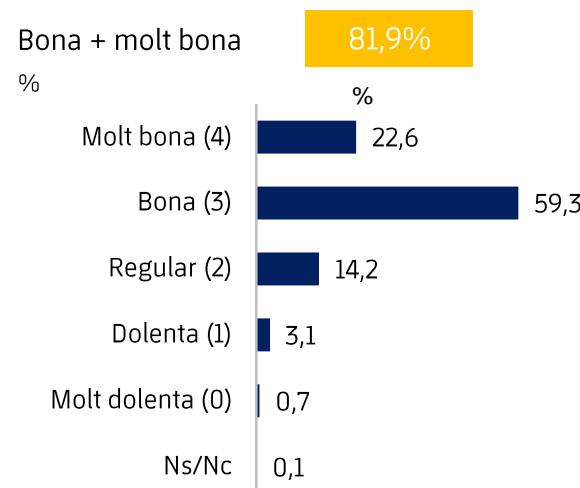


4. IMATGE I ORGULL BARÇA

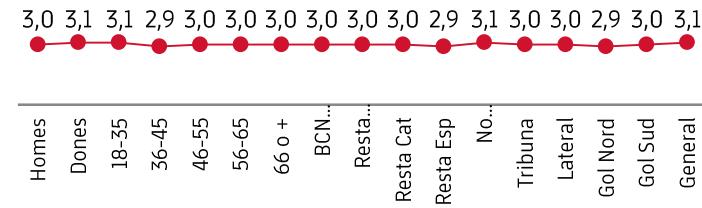
4.5. Valoració imatge del Club

Per cadascun dels aspectes que li llegiré a continuació, digui'm si us plau com qualifica l'actual situació del Club, molt bona, bona, regular, dolenta o molt dolenta:

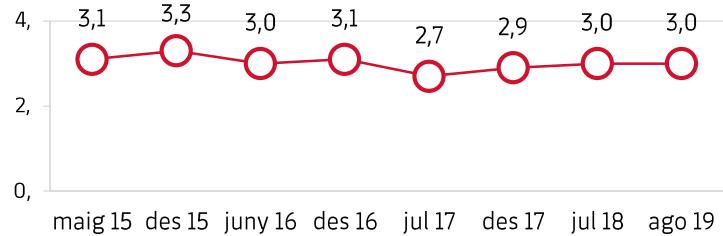
IMATGE GENERAL CLUB



Mitjana [0-4] – per segments



Evolució Mitjana [0-4]



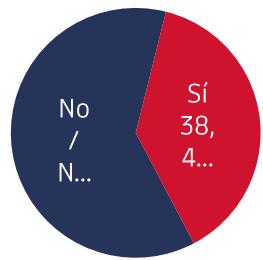
4. IMATGE I ORGULL BARÇA

4.6. Coneixement i valoració marca líder a nivell digital

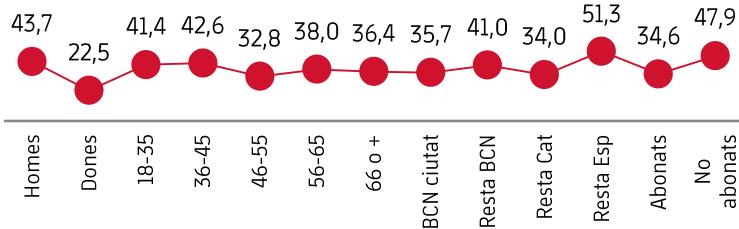
Vostè sabia que el Barça ha revalidat un any més el lideratge internacional com a marca a les xarxes socials, amb 1.068 milions d'interaccions?

CONEIXEMENT

%



% Sí per segments

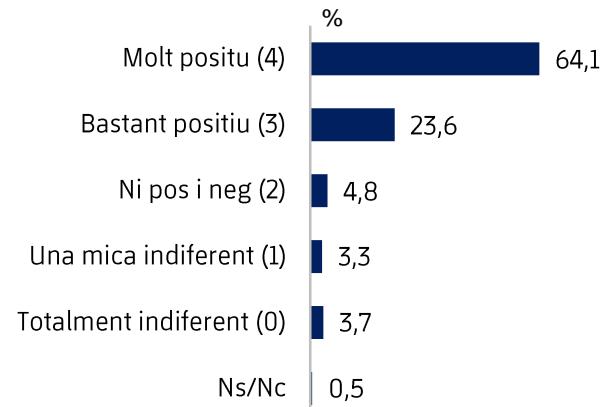


Fins a quin punt li sembla positiu que el Barça sigui el Club més present a les xarxes socials a nivell mundial?

VALORACIÓ

Molt + bastant positiu

%





05

ESPORTS AMATEURS

5. ESPORTS AMATEURS

5.1. Coneixement esports amateurs Club

Una característica diferencial del FCB és la participació a nivell amateur en diferents disciplines esportives. Em podria dir a quins esports està present el Barça a nivell amateur? *Espontàni*

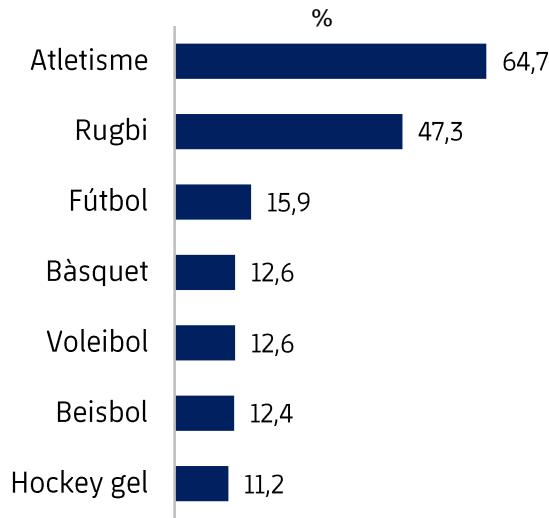
%	ESPORTS ESMENTATS (esp >1%)	% s/Total		% s/Total
	Atletisme	53,7	Hockey patins	7,4
	Rugbi	40,7	Ciclisme	6,5
	Voleibol	14,2	Futbol sala	5,8
	Futbol base	13,1	Patinatge	3,2
	Beisbol	12,7	Bàsquet en cadira de rodes	2,2
	Hockey gel	11,5	Bàsquet femení	1,2
	Bàsquet	10,7	Altres	4,0
	Hockey herba	9,1	Ns/Nc	26,0
	Handbol	7,4		

5. ESPORTS AMATEURS

5.2. Esports amateurs més importants

De les seccions amateurs que m'ha esmentat quines són per vostè les tres més importants i valuoses?

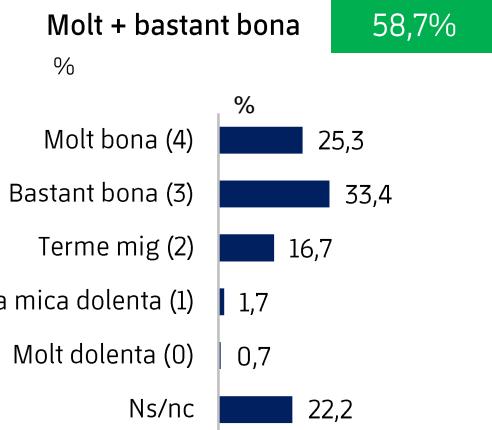
% Total mencions [1r+2n+3r lloc] – Mencions superiors al 10%



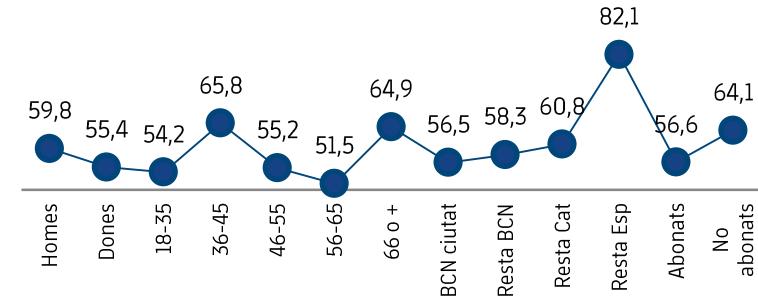
5. ESPORTS AMATEURS

5.3. Valoració existència i manteniment equips amateurs

Quina valoració fa de l'existència i manteniment dels equips amateurs del Barça?



% molt + bastant bona per segments





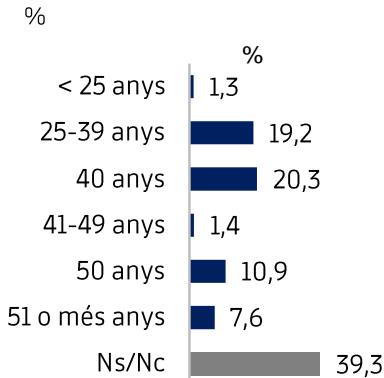
06

LA MASIA

6. LA MASIA

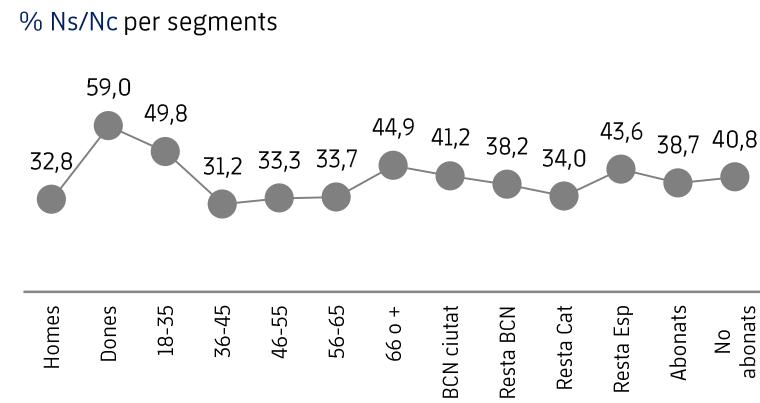
6.1. Coneixement anys creació Masia

Sap quants anys fa que es va crear la Masia del Barça?



Mitjana anys

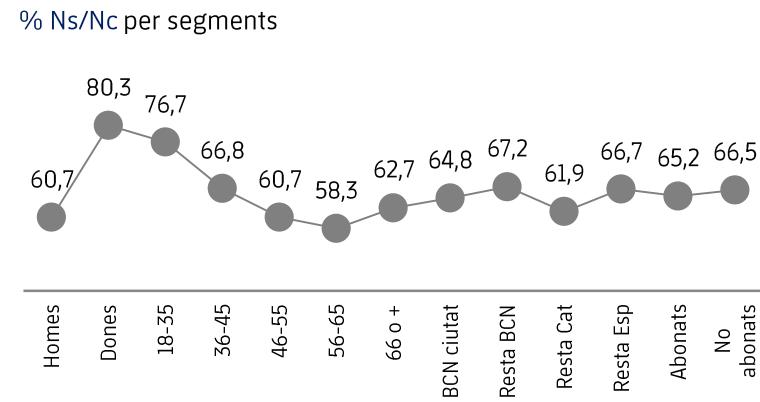
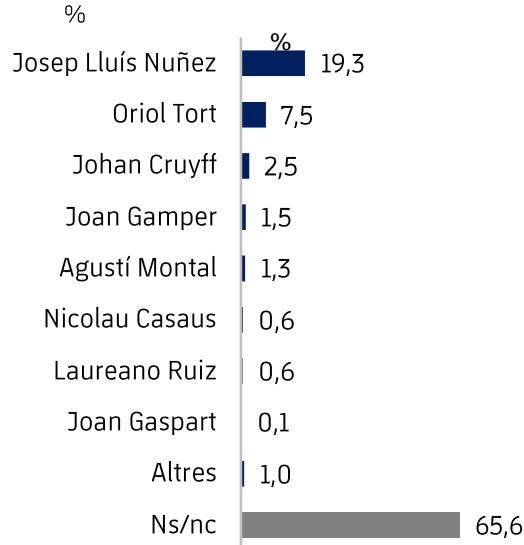
42



6. LA MASIA

6.2. Coneixement creador i impulsor Masia

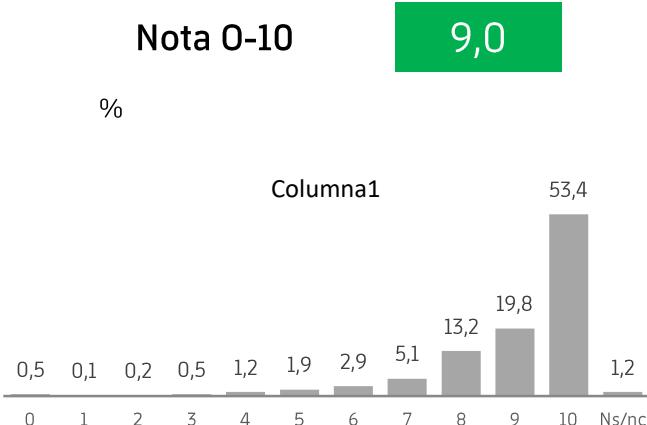
Sap qui va ser el creador i impulsor de la Masia? (Esportani)



6. LA MASIA

6.3. Valoració paper de la Masia

Quin valor atorga vostè a la Masia en el seu paper de formació integral de jugadors joves (0-10)

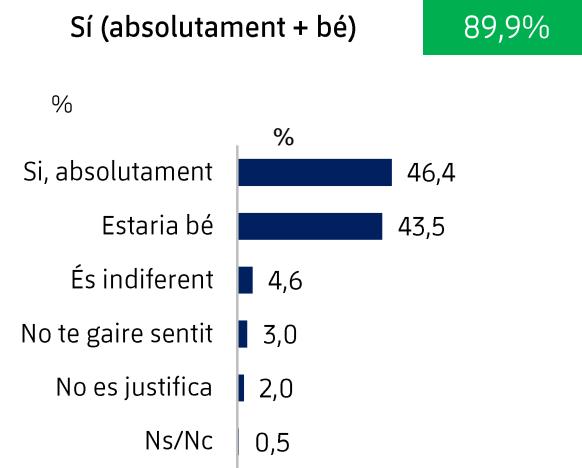


Per edats	18-35 anys	36-45 anys	46-55 anys	56-65 anys	66 o + anys
	8,9	8,9	8,9	8,9	9,2
Per zones	BCN ciutat	Resta BCN	Resta CAT	Resta ESP	
	9,0	9,0	9,0	8,9	
Per tipus de soci	Abonat	No abonat			
	9,0	8,9			

6. LA MASIA

6.4. Justificació celebració 40 anys

Creu vostè que els 40 anys d'antiguitat de la Masia que es compleixen aquest any, justifiquen una celebració especial?





07

ESPAI BARÇA

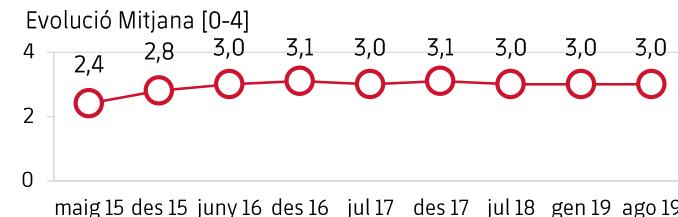
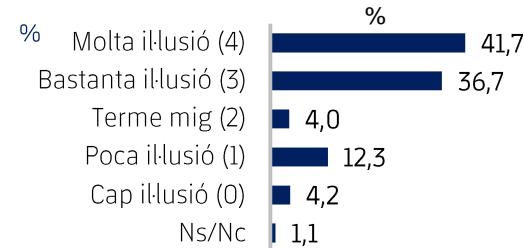
7. ESPAI BARÇA

7.1. Espai Barça. Grau d'illusió genera

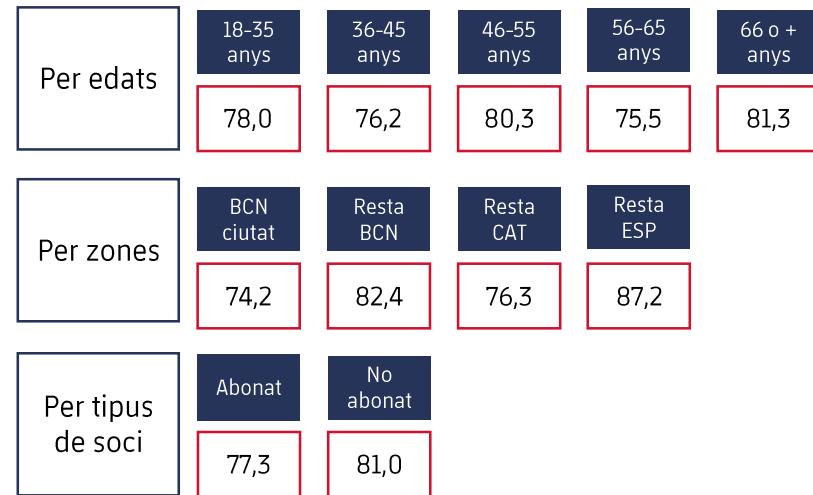
En relació a aquesta remodelació del Camp Nou - i creació de l'Espai Barça – em podria dir quin nivell d'illusió li genera aquest projecte?

Molta + bastanta il·lusió

78,4%



% Molta + bastanta il·lusió – per segments

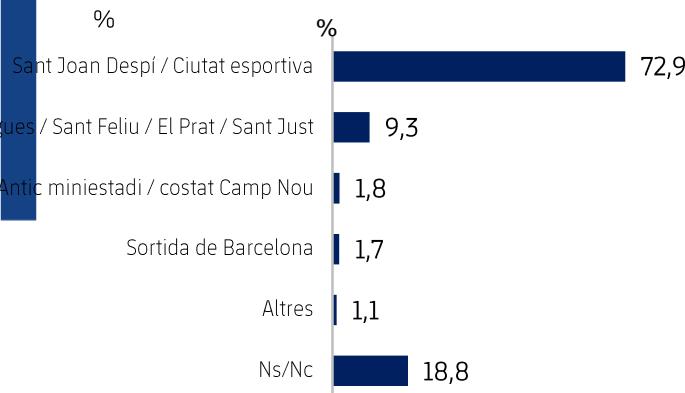


7. ESPAI BARÇA

7.2. Coneixement ubicació i ús estadi Johan Cruyff

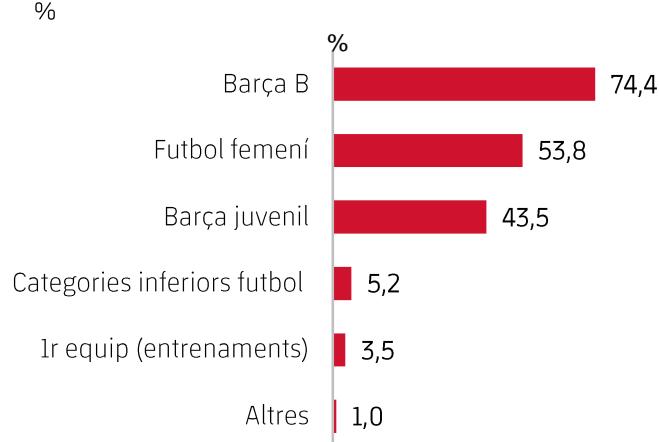
A on està ubicat?

Ubicació



Quins equips utilitzaran aquestes instal·lacions?

Equips en faran ús

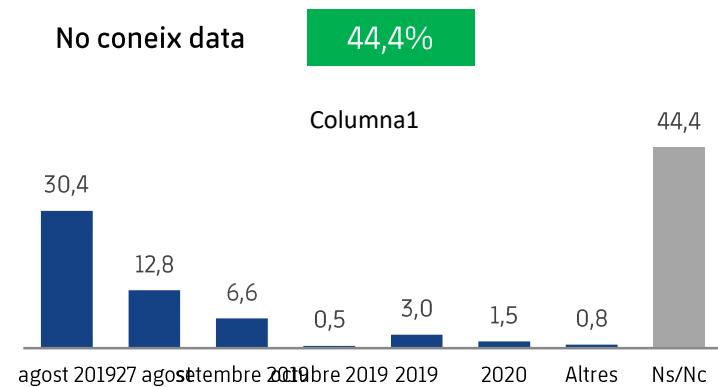


7. ESPAI BARÇA

7.3. Coneixement data inauguració

Sap en quina data s'inaugura?

Data inauguració

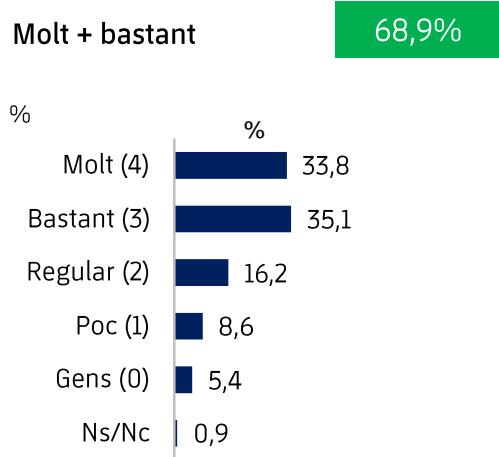


7. ESPAI BARÇA

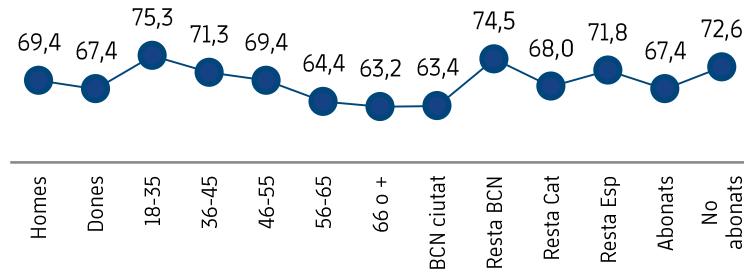
7.4. Interès assistència

Està interessat en conèixer l'Estadi i/o assistir a algun partit o activitat que si celebri?

Interès



% molt + bastant interès per segments





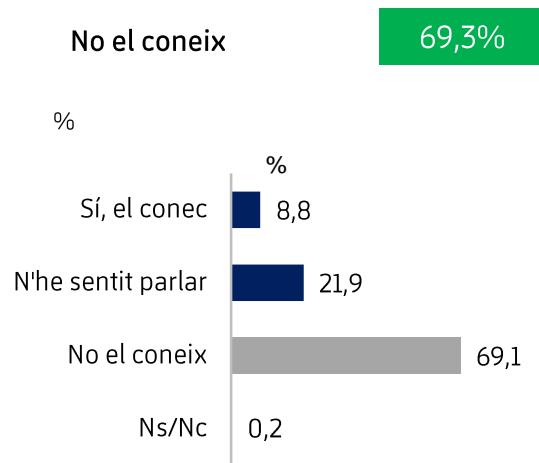
08

BARÇA INNOVATION HUB

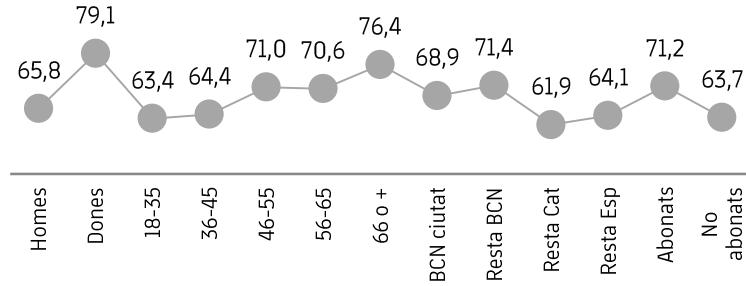
8. BARÇA INNOVATION HUB

8.1. Coneixement

Coneix o ha sentit a parlar del Barça Innovation Hub, un dels grans projectes continguts en el pla estratègic del Club 2015-2021? (*Llegir*)



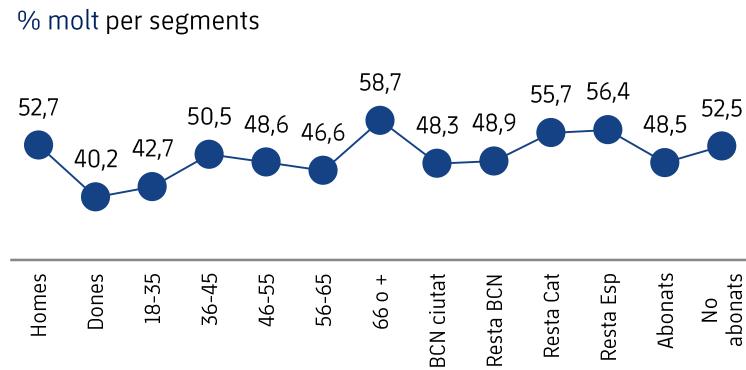
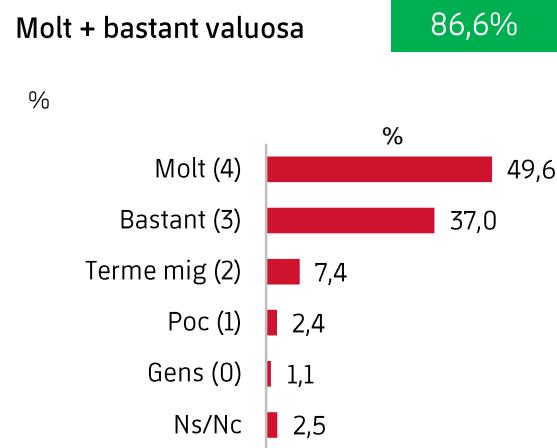
% desconeix per segments



8. BARÇA INNOVATION HUB

8.2. Valoració

Barça Innovation Hub vol ser un centre de coneixement i innovació esportiva en l'àmbit mundial. És una aposta del Club pels avanços tecnològics, la modernitat i la innovació, que té com a un dels seus principals objectius estar en la primera línia dels grans clubs del món. Fins a quin punt li sembla una iniciativa valiosa i adient pel Barça?

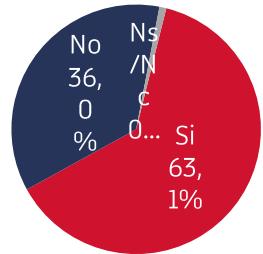


8. BARÇA INNOVATION HUB

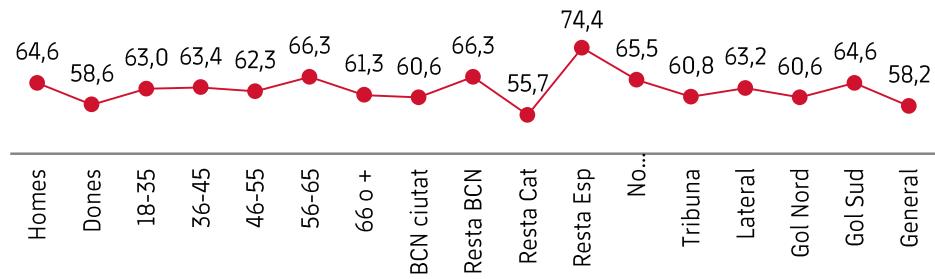
8.3. Interès

Voldria rebre informació detallada sobre les activitats que du a terme BIHub?

%



% Sí per segments





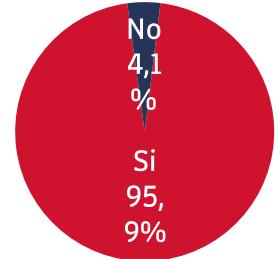
09

FUNDACIÓ BARÇA

9. FUNDACIÓ BARÇA

9.1. Nivell de coneixement

Coneix o ha sentit a parlar de la Fundació del Futbol Club Barcelona?



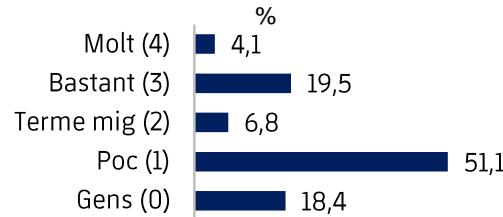
% s/ total mostra [n=1000]



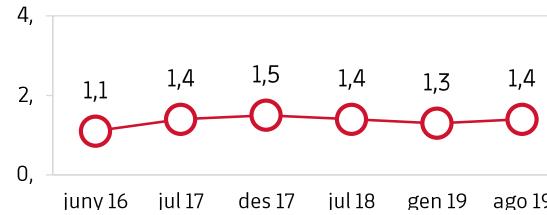
Fins a quin punt diria que vostè coneix la Fundació del FCB?

Coneix poc + gens

69,5%



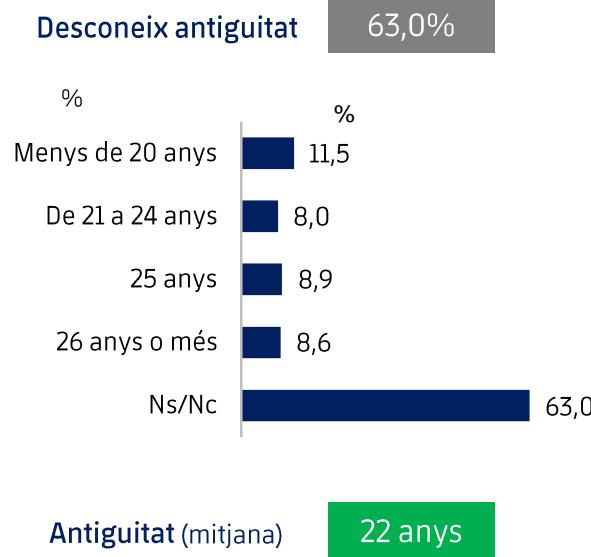
Evolució Mitjana [0-4]



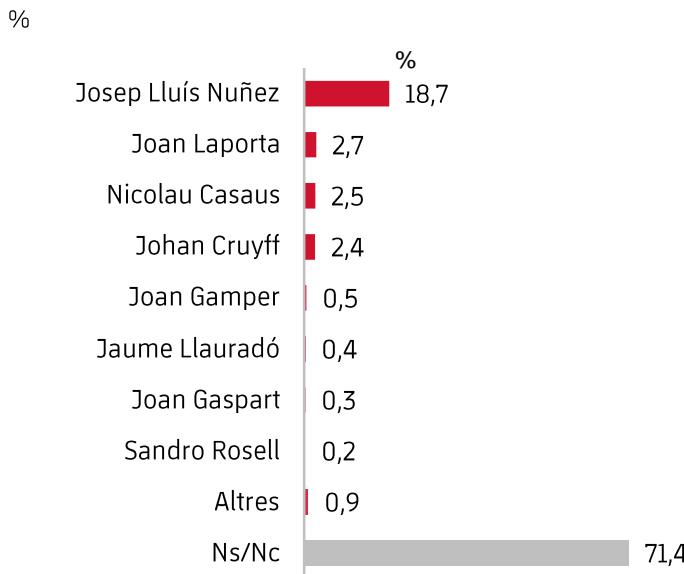
9. FUNDACIÓ BARÇA

9.2. Coneixement anys existència i impulsor de la Fundació

Sap quants anys fa que es va crear la Fundació del Barça?



Sap qui va ser el creador i impulsor de la Fundació?



9. FUNDACIÓ BARÇA

9.3. Activitats i projectes que coneix. Espontani

Quines activitats i projectes organitzats o recolzats per la Fundació coneix? Me'n podria dir alguns? [Respostes espontànies]

% s/ Coneixen Fundació [molt+bastant+terme mig+poc n = 783]

ACTIVITATS FUNDACIÓ ESMENTADES

%

Cap / no nen recorda cap

47,3

Projectes destinats a la infància / joventut

12,0

Escoles FCB / escoles arreu del món

11,6

Ajuda / suport veterans

8,6

Projectes / ajuda al 3r món / Àfrica

8,2

Activitats solidàries / ajudes socials

6,5

Col·laboració / acord altres Fundacions - ONGs

5,1

Programes desenvolupament a través esport

4,6

Suport (nens) discapacitats

3,2

ACTIVITATS FUNDACIÓ ESMENTADES

%

Ajuda nens malalts / visites / càncer

2,4

Col·laboració / acord Fundació Cruyff

2,2

Col·laboració / acord UNICEF

1,9

Formació jugadors joves

1,4

Barça Kids

1,4

Altres respostes [%<1,4]

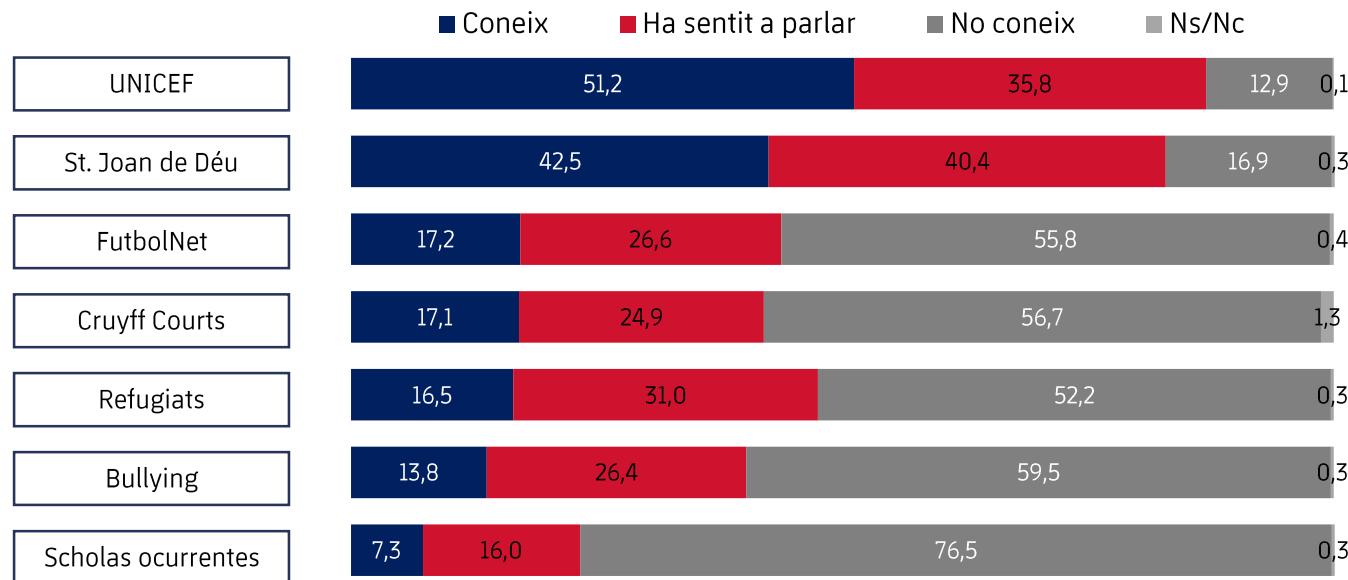
11,1

9. FUNDACIÓ BARÇA

9.4. Coneixement projectes suggerits

Dogui'm si coneix o ha sentit parlar dels següents programes de la Fundació [Llegir]

% s/ Coneixen Fundació [molt+bastant+terme mig+poc n = 783]

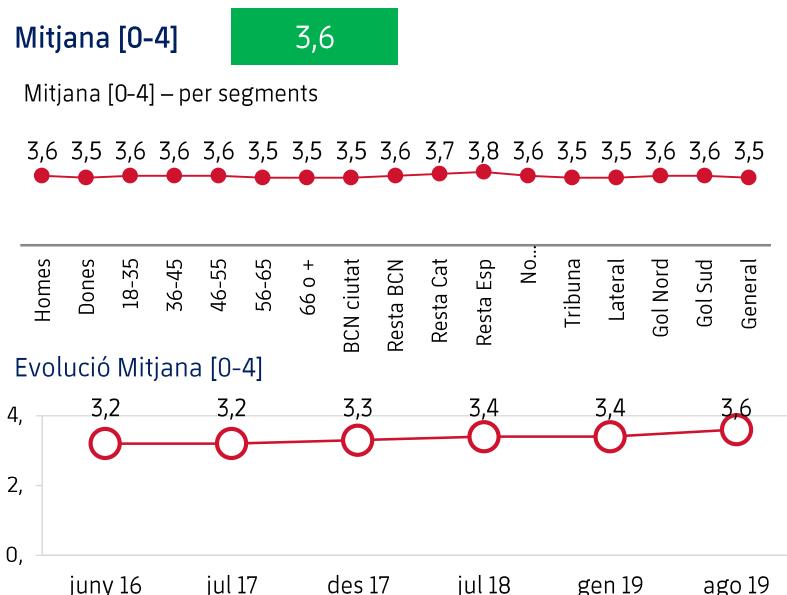
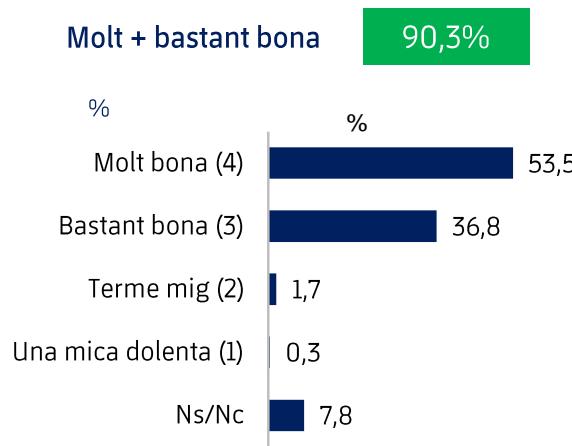


9. FUNDACIÓ BARÇA

9.5. Valoració activitats

I quina valoració en fa d'aquestes activitats?

% s/ Coneixen Fundació [molt+bastant+terme mig+poc n = 783]

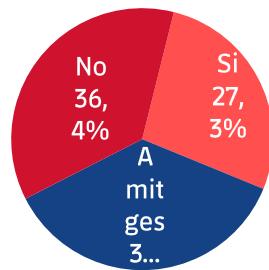


9. FUNDACIÓ BARÇA

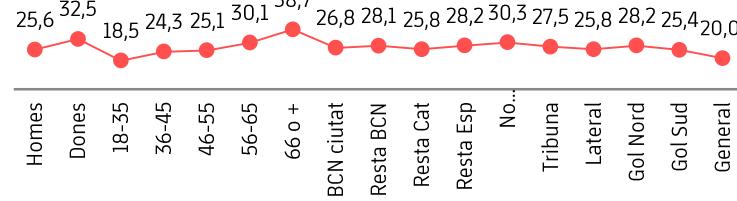
9.6. Coneixement i valoració objectius Fundació

La Fundació FC Barcelona centra les seves actuacions en aquests àmbits : la prevenció de la violència, la inclusió social, i l'educació. Té programes de prevenció de bullying, inclusió de nenes i nenes refugiats i atenció a infants greument malalts entre d'altres. Sabia que aquestes eren les actuacions principals de la Fundació?.

% s/total mostra [n=1000]



% SI coneix objectiu per segments



% Coneix objectiu Fundació FCB

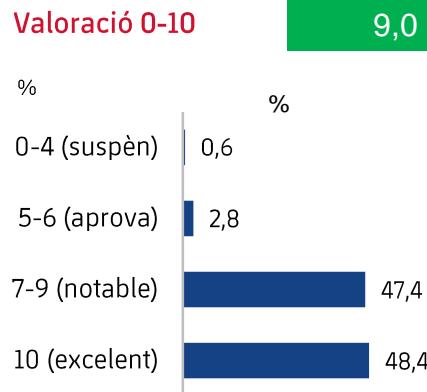


9. FUNDACIÓ BARÇA

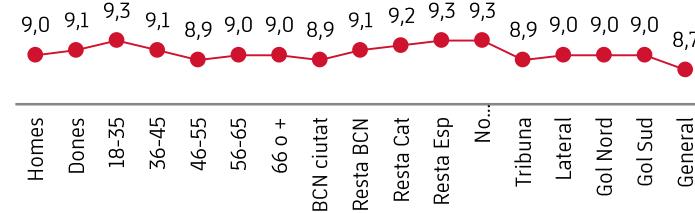
9.6. Coneixement i valoració objectius Fundació

En una escala de 0 a 10, com valora que aquest siguin els objectius principals de la Fundació?

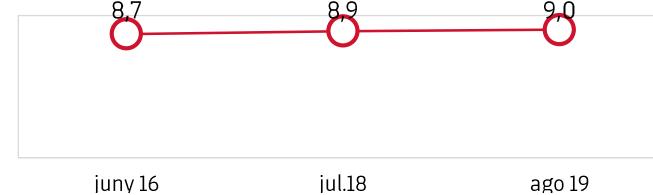
[0 = Ho valora molt negativament / 10 = Ho valora molt positivament]



Mitjana valoració 0-10 per segments



Evolució Mitjana [0-10]



9. FUNDACIÓ BARÇA

9.7. Coneixement i valoració procedència recursos

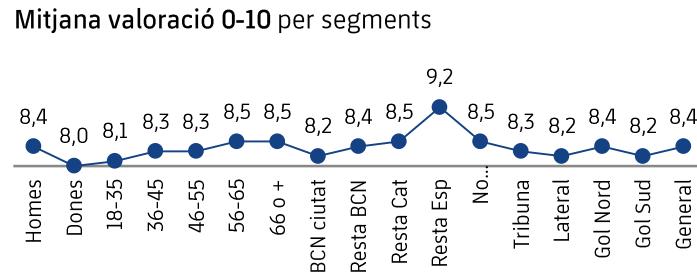
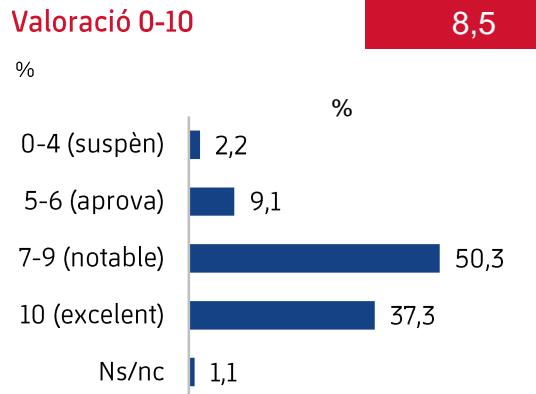
Pel que vostè sap, d'on provenen els recursos econòmics que dedica la Fundació a les seves activitats?

Respostes espontànies	% s/Total	% s/Total JULIOL 18	
No ho sap / desconeix procedència ingressos	49,2	57,3	↓
Del Club / dels socis	28,0	23,1	↑
Donacions / apartacions externes (empreses i particulars)	12,6	7,7	↑
Sponsors / patrocinadors	9,5	11,2	↓
Part dels ingressos del Club (entrades, publi)	6,8	7,6	↓
Partida pressupost Club	5,5	3,5	↑
Jugadors (sous, drets, transfers)	4,8	2,2	↑
Entitats col·laboradores (convenis / acords)	3,0	2,0	↑
Activitats específiques (recaptatòries)	0,5	0,7	↓
Subvencions	0,3	0,6	↓

9. FUNDACIÓ BARÇA

9.7. Coneixement i valoració procedència recursos

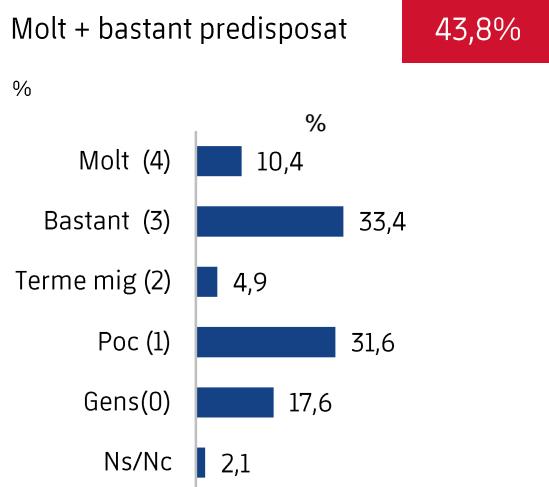
El Club cedeix fins el 0,7% dels ingressos ordinaris a la Fundació per a la realització de projectes, i els jugadors i tècnics de les seccions professionals del club cedeixen també a la Fundació el 0,5% dels seus salariis. Com valora aquest fet? Quina nota del 0 al 10 li posaria a aquesta qüestió?



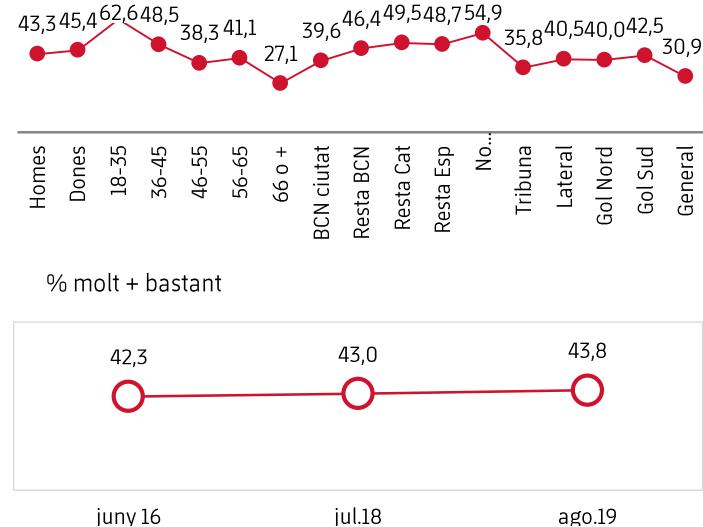
9. FUNDACIÓ BARÇA

9.8. Predisposició a col·laborar amb la Fundació

Fins a quin punt li agradaria a vostè personalment participar i/o col·laborar d'alguna manera amb la Fundació del FCB? [Llegir]



% Molt + bastant predisposat per segments

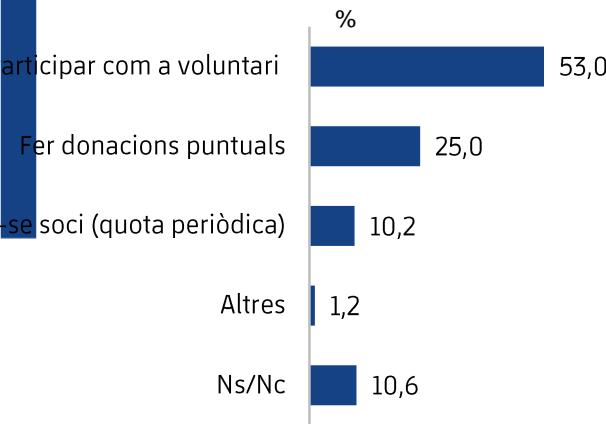


9. FUNDACIÓ BARÇA

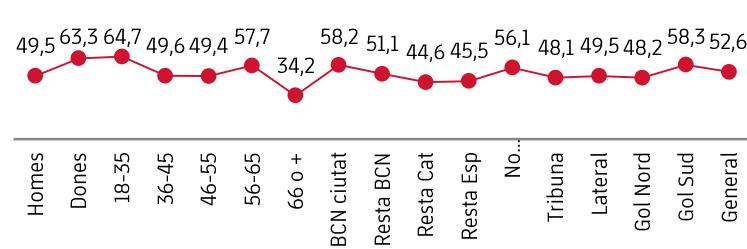
9.9. Fòrmules de col·laboració preferides

Fins a quin punt li agradaria a vostè personalment participar i/o col·laborar d'alguna manera amb la Fundació del FCB? [Llegir]

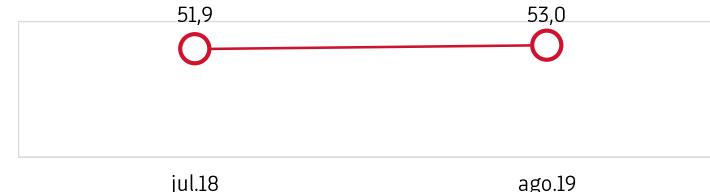
% s/predisposats a col·laborar (molt, bastat, terme mig) [n=508]



% Voluntari per segments



% Voluntari



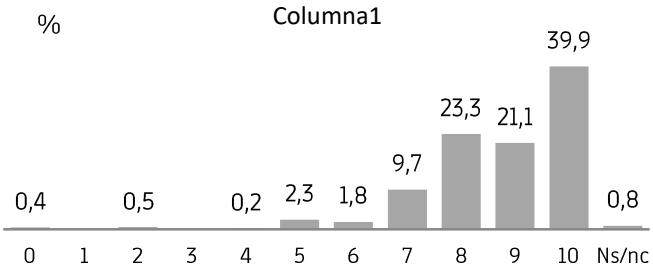
9. FUNDACIÓ BARÇA

9.10. Valor atorgat als 25 anys i celebració

Quin valor li atorga al fet que la Fundació compleixi 25 anys en aquest 2019 (de 0 a 10)

Nota 0-10

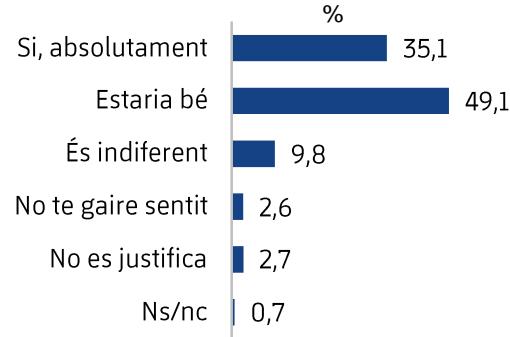
8,7



Creu que els 25 anys d'antiguitat de la Fundació que es compleixen aquest any, justifiquen una celebració especial?

Absolutament + bé

84,2%





10

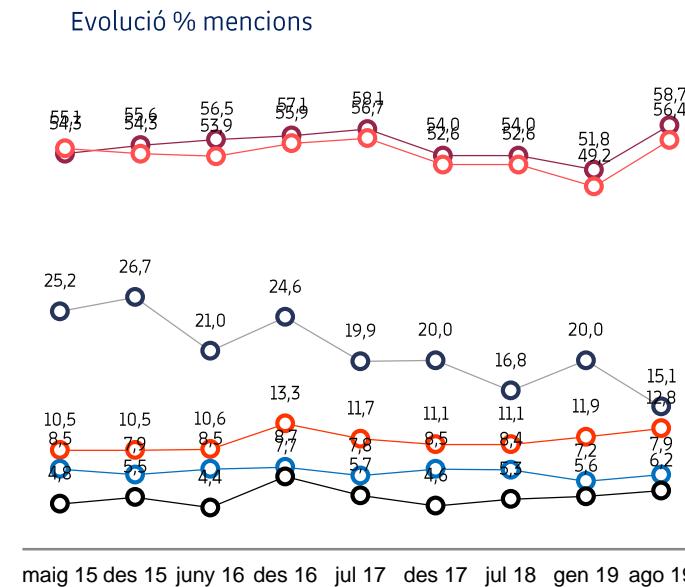
MITJANS DE COMUNICACIÓ EN GENERAL

10. MITJANS DE COMUNICACIÓ EN GENERAL

10.1. Premsa

Quins diaris ja sigui en paper o per internet llegeix per mantenir-se informat sobre l'actualitat del Barça? [Respostes espontànies]

	%
Mundo Deportivo	58,7
Sport	56,4
La Vanguardia	15,1
Marca	12,8
Ara	7,9
As	6,2
El Periódico	6,0
El Punt Avui	2,7
El 9 esportiu	2,3
Vilaweb	1,3
El Mundo	1,1
Altres [%≤1,0]	7,2
No llegeix premsa	11,0



LAVANGUARDIA

MARCA
ara
as

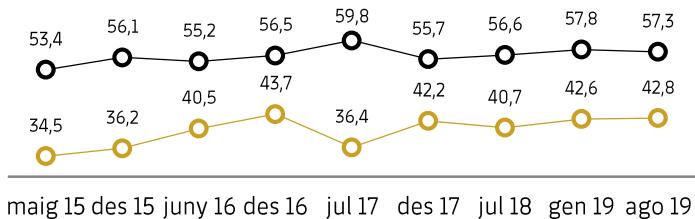
10. MITJANS DE COMUNICACIÓ EN GENERAL

10.2. Ràdio

I pel que fa a la ràdio, quines emissores de ràdio escolta habitualment per mantenir-se informat del que passa al FC Barcelona? [Respostes espontànies]

	%
RAC1	57,3
Catalunya Ràdio	42,8
La Ser / Ràdio Barcelona	5,2
Radio Marca	3,9
COPE	1,8
RAC 105	1,4
Catalunya Informació	1,1
Altres [%<1,0]	1,9
No escolta ràdio	19,5

Evolució % mèncions



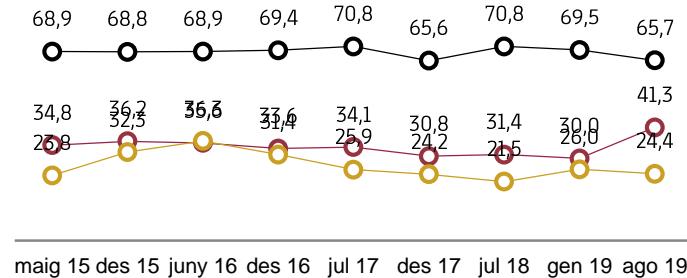
10. MITJANS DE COMUNICACIÓ EN GENERAL

10.3. Televisió

I pel que fa a la ràdio, quines emissores de ràdio escolta habitualment per mantenir-se informat del que passa al FC Barcelona? [Respostes espontànies]

	%
TV3	65,7
BarçaTV	41,3
Esports 3	24,4
Movistar + (Canal +)	7,0
Cuatro	5,0
Gol TV	4,3
Canal 3/24	3,8
La Sexta	3,5
Antena 3	2,1
Canal 33	1,7
Altres [%<1,5]	7,1
No mira TV	9,0

Evolució % mènecs





11

MITJANS DE COMUNICACIÓ DEL CLUB

11. MITJANS DE COMUNICACIÓ DEL CLUB

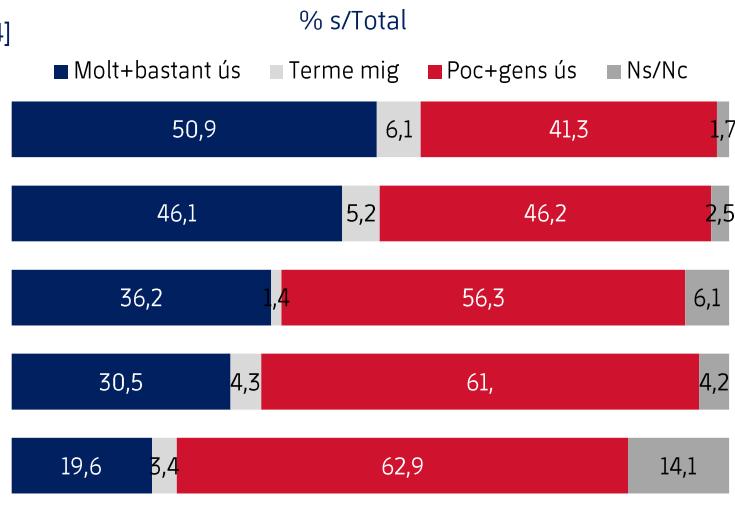
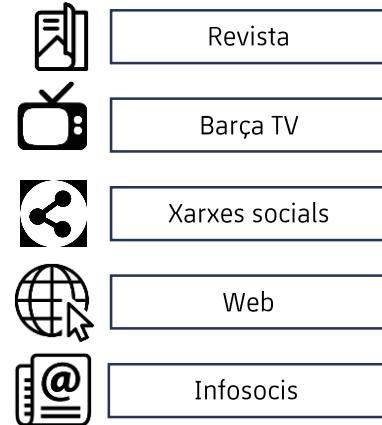
11.1. Ús dels mitjans de comunicació del Club

Pel que fa als mitjans de comunicació gestionats pel Club, digui'm fins a quin punt els utilitza i li serveixen per estar al dia de l'actualitat del Club... [Llegir]

De + a - utilitzats

Mitjana ús [escala de 0-4]
Molt = 4 / Gens = 0

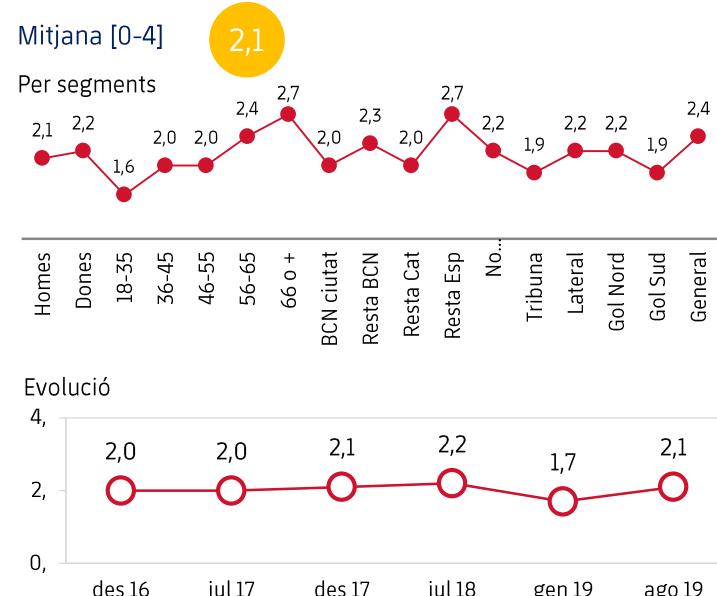
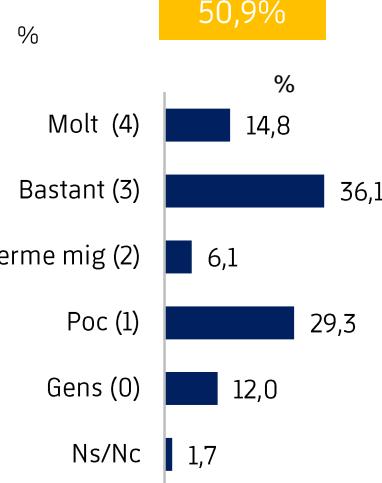
% s/Total



11. MITJANS DE COMUNICACIÓ DEL CLUB

11.2. Revista

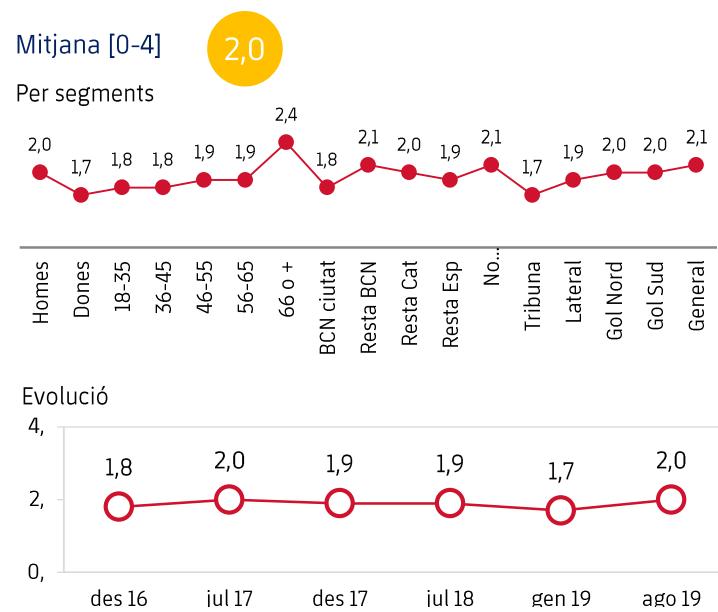
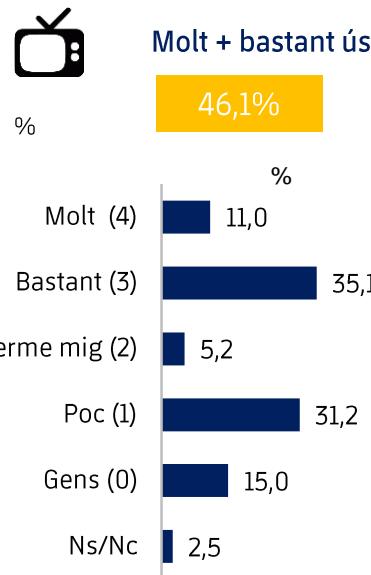
Pel que fa als mitjans de comunicació gestionats pel Club, digui'm fins a quin punt els utilitza i li serveixen per estar al dia de l'actualitat del Club... [Llegir]



11. MITJANS DE COMUNICACIÓ DEL CLUB

11.3. Barça TV

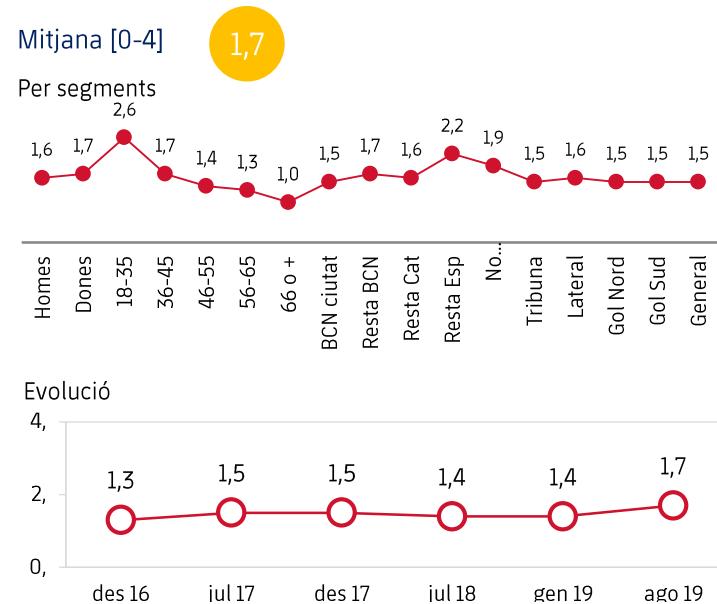
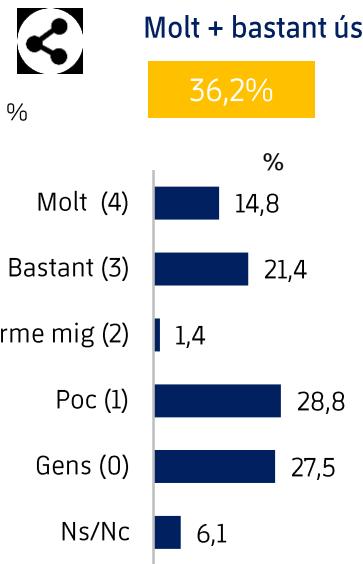
Pel que fa als mitjans de comunicació gestionats pel Club, digui'm fins a quin punt els utilitza i li serveixen per estar al dia de l'actualitat del Club... [Llegir]



11. MITJANS DE COMUNICACIÓ DEL CLUB

11.4. Xarxes socials

Pel que fa als mitjans de comunicació gestionats pel Club, digui'm fins a quin punt els utilitza i li serveixen per estar al dia de l'actualitat del Club... [Llegir]



11. MITJANS DE COMUNICACIÓ DEL CLUB

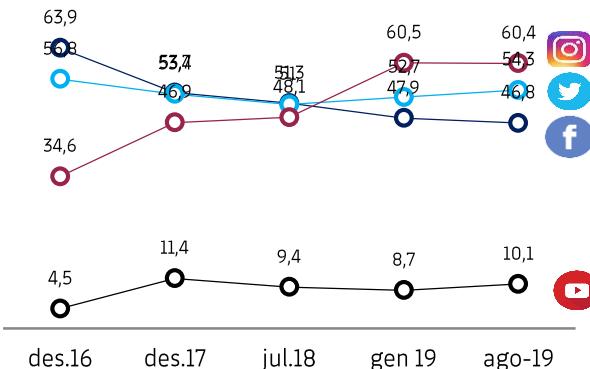
11.4. Xarxes socials

Quina o quines xarxes socials utilitza?

% s'utilitza [n=376]

	%
Instagram	60,4
Twitter	54,3
Facebook	46,8
Youtube	10,1
Altres respostes	2,9
Ns / Nc	3,5

Evolució % mencions



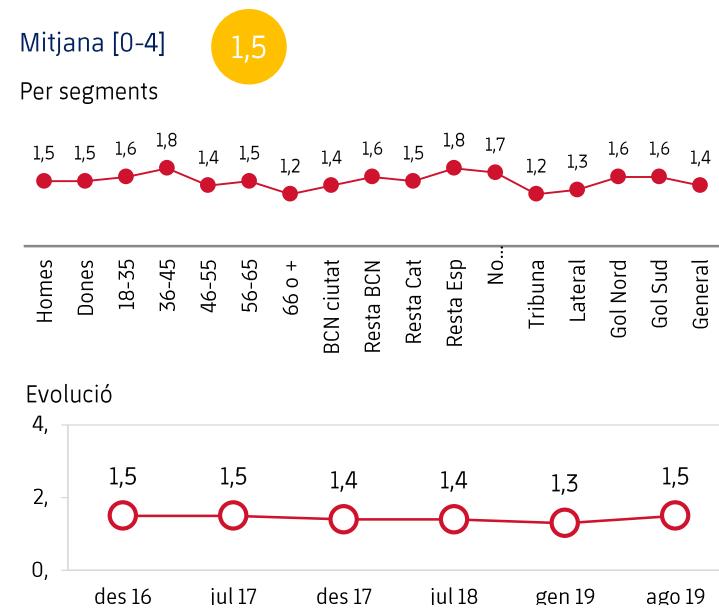
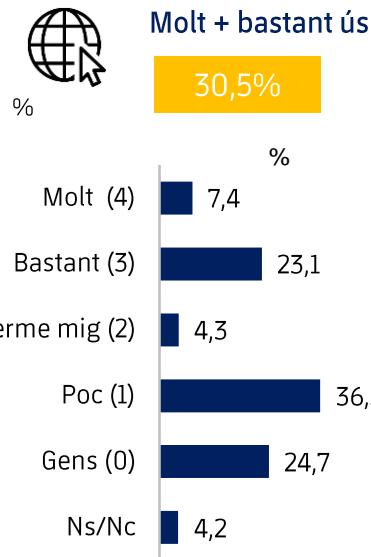
Diferències per edats
Xarxes més mencionades

18-35 anys		82,2%		59,2%
36-45 anys		57,8%		55,4%
46-55 anys		58,3%		50,0%
56-65 anys		55,6%		37,8%
66 o + anys		55,8%		51,2%

11. MITJANS DE COMUNICACIÓ DEL CLUB

11.5. Web

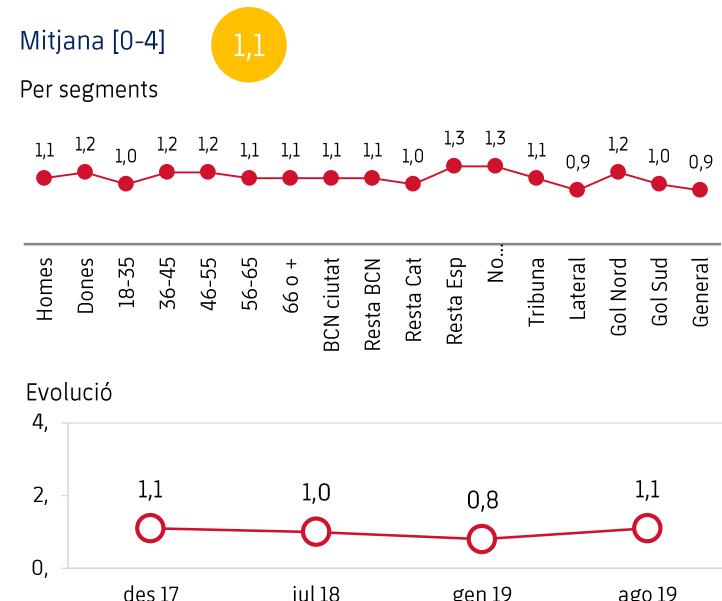
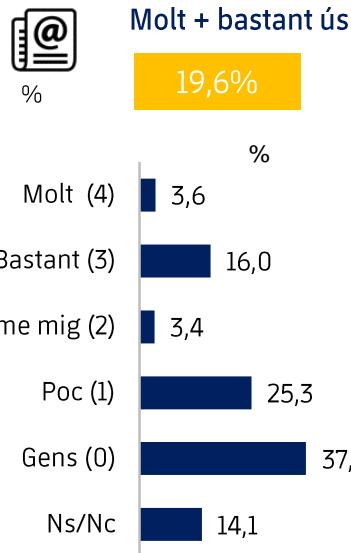
Pel que fa als mitjans de comunicació gestionats pel Club, digui'm fins a quin punt els utilitza i li serveixen per estar al dia de l'actualitat del Club... [Llegir]



11. MITJANS DE COMUNICACIÓ DEL CLUB

11.6. Infosocis

Pel que fa als mitjans de comunicació gestionats pel Club, digui'm fins a quin punt els utilitza i li serveixen per estar al dia de l'actualitat del Club... [Llegir]



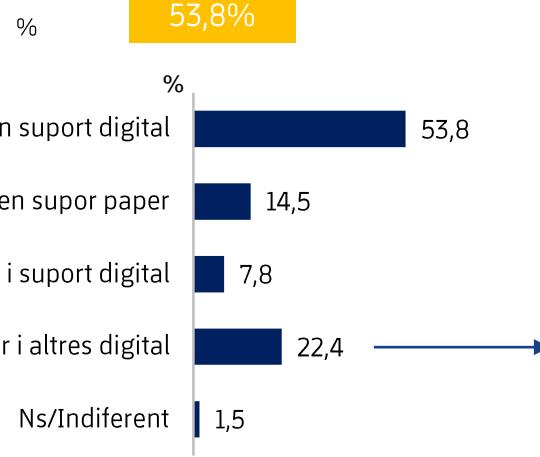
11. MITJANS DE COMUNICACIÓ DEL CLUB

11.7. Preferències suport digital / paper

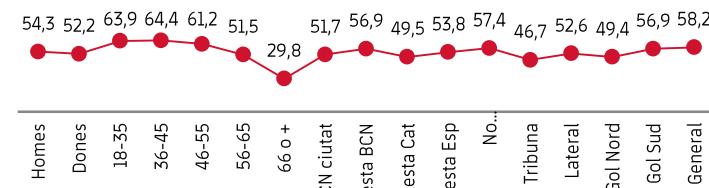
Davant la possibilitat de substituir els mitjans i peces de comunicació i informació que emet el Club per els socis en paper, per suport digital, quines serien les seves preferències?



Tot digital

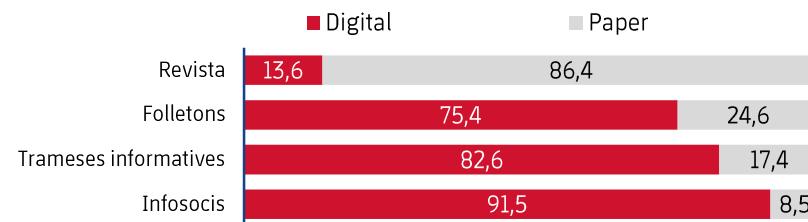


% Tot digital per segments



Quines en suport digital i quines en paper?

% s/unes coses digital altres paper [n=236]





FC BARCELONA

fcbarcelona.com

© FC BARCELONA