



SÍNDIC DELS SOCIS I SÒCIES

INFORME ANUAL QUE PRESENTA EL SÍNDIC DELS SOCIS I SÒCIES A LA
JUNTA DIRECTIVA DE LA SEVA ACTUACIÓ DURANT L'EXERCICI 2003-2004.



SÍNDIC DELS SOCIS I SÒCIES

D'acord amb allò que disposa l'apartat d de l'article 51 dels Estatuts del Futbol Club Barcelona, passo a presentar l'informe corresponent a la meva actuació durant l'exercici 2003-2004.

En primer lloc he d'indicar que aquest informe és innovador ja que és el primer cop que es presenta de forma independent a la intervenció del Síndic davant l'Assemblea General ordinària del Club.

Ara bé, l'important increment de les reclamacions que he rebut al llarg d'aquesta temporada, la constatació de l'existència d'una sèrie de disfuncions en els procediments de coordinació entre el Club i el Síndic i la impossibilitat de reproduir oralment davant l'Assemblea General Ordinària del més d'agost tota la gestió realitzada, fan aconsellable ampliar l'informe anual, de forma i manera que incorpori un resum més extens de les reclamacions rebudes i de la solució que se'ls hi ha donat, així com de les suggerències i propostes que he anat madurant al llarg de la temporada degut al contacte amb els socis i els diversos responsables del Club.

Així crec justificat dividir aquest informe en dos apartats bàsics, a saber:

Reclamacions Rebudes.-

Durant l'exercici 2003-2004 a l'oficina del Síndic s'han rebut en total 121 reclamacions de les que a dia d'avui n'he resolt 115 i en resten per resoldre 6.

Les reclamacions es poden reagrupar bàsicament en els següents grups:



SÍNDIC DELS SOCIS I SÒCIES

- a) Queixes motivades per l'increment de les quotes d'abonament.-
Sobre el particular he atès ó queixes que han motivat l'obertura dels corresponents expedients.

Ara bé, cal posar de relleu que tant en la meua Oficina com en l'Oficina d'Atenció al Soci, les queixes, consultes i reclamacions en relació a aquesta qüestió han estat molt més significatives, encara que si tenim en compte la quantitat total d'abonats, la incidència de les reclamacions es pot considerar bastant limitada.

La reacció dels socis ha estat en general d'acceptar la mesura amb resignació donada la situació extraordinària des del punt econòmic en la que es trobava el nostre Club a l'inici de l'actual mandat.

- b) Queixes motivades per les barreres visuals provocades per la instal·lació de xarxes amb els corresponents suports, i altres tancaments en els còrniers i gols a instància de la Comissió Anti-Violència.- Aquestes queixes venen bàsicament motivades per les característiques dels elements de protecció instal·lats que han dificultat durant tota la temporada una correcta visió del terreny de joc a un important nombre de socis i sòcies.

Aquesta queixa finalment s'ha pogut resoldre donat que el Club ha accedit de cara a la temporada que ve a modificar aquests tancaments i millorar la visibilitat d'aquest sector de l'estadi.

- c) Queixes relacionades amb l'obligació de fer-se la fotografia per renovar l'abonament i domiciliació del compte corrent.



SÍNDIC DELS SOCIS I SÒCIES

Sobre el particular de forma específica el Síndic ha rebut 14 queixes, i totes han estat resoltes, a la vista dels informes del Servei Jurídic del Club, en el sentit de considerar que la decisió de la Junta Directiva, tant pel què fa a l'obligació dels socis i sòcies de fer-se la fotografia com de domiciliar els pagaments, s'adequaven als Estatuts i conseqüentment eren d'obligat compliment per a tots.

Cal fer constar no obstant que una decisió puntual adoptada per la Junta Directiva en aquest procés, com va ser suprimir el pagament trimestral dels abonaments i carnets, va ser immediatament corregida com vaig suggerir a la pròpia Junta Directiva al tenir coneixement d'aquesta actuació arrel d'unes quantes reclamacions sobre el particular, perquè cal entendre que aquesta actuació sí que afectava negativament els drets d'aquells socis i sòcies que des de sempre han pagat trimestralment.

d) Reclamacions motivades pel canvi de nom dels abonats, fonamentalment per raons de parentesc i recuperació de seients per motius excepcionals.- Sobre el particular s'han rebut un total de 25 consultes que s'han resolt majoritàriament de forma favorable sempre que això no comportés reconèixer a favor dels socis drets o privilegis que no els hi corresponien.

e) Altres.- Les altres queixes responen a una molt variada tipologia, moltes d'elles de caràcter personal, que no són extrapolables i conseqüentment no tenen interès des del punt de vista general o estadístic.

Suggeriments.-



SÍNDIC DELS SOCIS I SÒCIES

A l'empara d'allò que disposa l'apartat c del propi apartat 51 dels Estatuts del nostre Club, entenc justificat incorporar en aquest informe els suggeriments que he anat madurant al llarg de l'experiència acumulada durant aquest any.

1.- En primer lloc he de posar de manifest que la meva condició de Síndic porta implícita, d'acord amb els Estatuts, l'obligació d'elaborar de forma permanent i continuada, a través de la meva oficina, el llistat de socis i sòcies amb dret a vot, o cens d'electors i electores, actualitzant-lo mensualment.

Si bé aquest manament no comporta necessàriament la custòdia formal del cens electoral, és a dir, de les dades dels socis i sòcies que conserva el Club, si que m'ha motivat a reflexionar sobre les garanties de protecció d'aquestes dades.

Després de diverses reunions amb responsables del Club he comprovat que actualment la custòdia de les dades personals dels socis sembla que està garantida.

Ara bé, crec raonables suggerir que s'elabori un protocol que determini exactament el procediment per tenir accés i gestionar les dades personals dels socis i sòcies per part del propi Club, així com de les empreses alienes que en moments determinants en fan ús.

2.- Relacions Junta Directiva – Síndic.

Al llarg de la meva actuació durant aquest exercici he constatat que moltes de les reclamacions que he rebut són en realitat queixes puntuals i també propostes i observacions que els socis i sòcies volen



SÍNDIC DELS SOCIS I SÒCIES

dirigir a la Junta Directiva, però que s'acaben canalitzant a través del Síndic.

Crec que seria oportú que la Junta Directiva nomenés expressament a un Directiu com a interlocutor del Síndic, i establís un procediment en virtut del qual totes aquestes suggerències i queixes, pròpiament dirigides a la Junta Directiva o en general al Club, i que no són reclamacions objecte de resolució per part del Síndic, es poguessin remetre a la Junta Directiva perquè aquesta les contestés directament, ja que considero que tot aquell soci que es pren la molèstia de formular un suggeriment o queixa per escrit ha de rebre una resposta pel mateix procediment.

3.- Inclusió de la denominació femenina en totes les comunicacions, informació, publicitat i carnets del club.-

Arrel d'una queixa formulada per una sòcia en aquest sentit, he constatat que bona part de la documentació del Club, començant pels carnets i abonaments, així com també retolació i altra informació de caràcter general, només utilitza el gènere masculí per referir-se als socis, i no als socis i sòcies.

Crec, doncs, oportú suggerir a la Junta Directiva que un cop analitzats tant el procediment com l'abast de la mesura, incorpori en tota la documentació que genera el Club la menció del gènere femení per dirigir-se així de forma conjunta i en igualtat als socis i a les sòcies.

4.- Seient lliure.- També suggereixo a la Junta Directiva que revisi els criteris que s'utilitzen en el seient lliure, ja que avui qualsevol abonat o abonada que posi a disposició del Club les seves localitats, pot rebre una retribució econòmica inferior a la



SÍNDIC DELS SOCIS I SÒCIES

normal si qui les adquireix és un altre soci o sòcia del Club, ja que la rebaixa del preu de la localitat a la que els associats tenen dret, el Club la càrrega directament sobre el titular de l'abonament, fet que comporta, a criteri del Síndic, una diferència de tracte aleatòria i injustificada.

També seria convenient que els criteris de funcionament del Seient Lliure es concretessin per escrit, i que estiguessin a l'abast dels socis i sòcies perquè he tingut queixes motivades per aquest motiu.

5.- Horaris dels partits de futbol a l'Estadi.-

He constatat aquest any que els compromisos comercials que han assumit els Clubs de Futbol i entre ells el nostre Club, han conduït, en el nostre cas, a què solament un partit de lliga de tots els que s'han jugat aquesta temporada a l'estadi s'hagi celebrat en horari de tarda.

Els altres generalment tenen un horari de tarda-nit i alguns directament de nit, i molts d'aquests darrers en diumenge.

Això comporta que una part important d'abonats i abonades que no viuen a Barcelona tinguin autèntiques dificultats per desplaçar-se per assistir a aquests partits degut a l'horari de retorn a casa, i el que és més greu a criteri del Síndic, impedeix que tots aquells socis i sòcies menor d'edat, sobretot infants que comencen a anar a l'Estadi amb els seus pares, i així adquireixen com la majoria de tots nosaltres l'hàbit de seguir el nostre Club de ben petits, no hagin pogut assistir enguany a quasi cap partit.

Aquest problema té doncs una clara connotació social que és necessari estudiar i revisar en la mesura de les possibilitats que els compromisos adquirits pel Club ho permetin.



SÍNDIC DELS SOCIS I SÒCIES

El Síndic entén, també a petició de diversos socis, que s'ha d'intentar ampliar al màxim els partits de lliga que es juguen a l'estadi en horari de tarda, i que correspon doncs a la Junta Directiva fer l'esforç necessari per aconseguir-ho.

6.- Quotes abonats.-

També suggereixo que la Junta Directiva que al llarg del seu mandat no torni a dur a terme un increment de caràcter general dels abonaments superior a l'IPC, com a procediment per obtenir ingressos extraordinaris, ja que aquesta mesura, si no es produeix una situació excepcional que ho justifiqui, és àmpliament contestada per la majoria de socis abonats.

En tot cas, d'existir una justificació que porti a la Junta Directiva a tornar a dur a terme una puja substancial dels abonaments en el seu conjunt, suggereixo que ho consulti prèviament als socis compromissaris en la primera Assemblea General ordinària o extraordinària que es celebri.

Carles Pi-Sunyer
Síndic dels Socis i Sòcies

Barcelona 5 de juliol de 2004